



**Fraunhofer** Institut  
Arbeitswirtschaft und  
Organisation

**Dieter Spath (Hrsg.)**  
**Martin Engstler**  
**Christian Vocke**

Trendstudie

# Bank & Zukunft 2005

Trends und Entwicklungen im Front- und  
Back-Office-Bereich von Banken in Deutschland

Die Studie wurde gefördert von  
den Mitgliedsunternehmen des

Innovationsforum  
» Bank & Zukunft «