

## PRESSEINFORMATION

### marillabax auf der CeBIT 2012

marillabax, die Unternehmensberatung aus Ludwigsburg, wird bei der diesjährigen CeBIT vom 06.-10.03.2012 wieder vertreten sein. Beratung und Training für ServiceDesk / FieldService stehen im Vordergrund – besuchen Sie marillabax in Halle 3.

Wie auch im letzten Jahr nutzt die Unternehmensberatung die Möglichkeit, als Mitaussteller der EcholoN Solutions Präsenz zu zeigen. Seit nunmehr 9 Jahren sind Frau Bax und Ihr Beraterteam mit zwei Standorten in Ludwigsburg und Bremen am Markt aktiv und gestaltet wesentlich die Supportqualität in der ITK-Branche und technischen Serviceteams mit. Neben der klassischen Beratung führt das Unternehmen Seminare durch, die speziell auf den technischen Support (HelpDesk, ServiceDesk, FieldService) zugeschnitten sind. Dabei steht das Training der Mensch-zu-Mensch Kommunikation und der Servicemuskeln im Vordergrund.

Besonderer Schwerpunkt wird bei der CeBIT 2012 auf das Thema Servicekultur gelegt. Ausgerichtet auf Serviceteams im technischen Umfeld, geht es hier insbesondere um die Analyse von Serviceabläufen im Abgleich Selbst- und Fremdbild durch Anwender- und Mitarbeiterbefragung und die Entwicklung und Stärkung der Servicekultur mit Hilfe eines Serviceleitfadens. Kundenspiegel, Expertenspiegel und Mitarbeiterspiegel bilden die Grundlage zur kontinuierlichen Servicesteuerung. Pünktlich zur CeBIT hat marillabax diese Komponenten zum Service Fitness Paket „b-fit“ zusammengeschnürt, das unter dem Motto „Wir machen Ihren Service fit!“ vom 01.-31. März 2012 zum ermäßigten Messtarif angeboten wird.

In diesem Sinne: Wie fit ist Ihr Service? Finden Sie es heraus auf der CeBIT 2012. marillabax gibt einfach verständliche, praxisnahe und konkrete Tipps, wie Sie mit Hilfe eines Serviceleitfadens den Service in Ihrem Unternehmen analysieren und verbessern können. Frau Bax und Ihr Team freuen sich auf Ihren Besuch am Stand C16 in Halle 3.

Ludwigsburg, den 14.2.2012

Pressekontakt  
marillabax Unternehmensberatung  
Königsallee 43  
71638 Ludwigsburg  
Tel: 07141/702099-0  
E-Mail: [presse@service-effizienz.de](mailto:presse@service-effizienz.de)  
Web: [www.marillabax.de](http://www.marillabax.de)