



## Microsoft Office Project Server Kundenreferenz

# KISTLER

measure. analyze. innovate.

### Kundenprofil

Mit rund 1000 Mitarbeitern ist die Kistler Gruppe ein weltweit führender Anbieter in der dynamischen Messtechnik. Kernkompetenzen sind die Entwicklung und die Produktion von Sensoren und Systemen zur Messung von Druck, Kraft, Drehmoment und Beschleunigung.

### Ausgangslage

Im Unternehmen werden über 100 kundenspezifische Projekte geplant und überwacht. Es gibt kein unternehmensweites PM-Tool – das macht eine Projektüberwachung bei mehreren Standorten praktisch unmöglich.

### Lösung

Mit Unterstützung des Microsoft Gold Certified Partner Campana & Schott wird eine PM-Lösung auf der Basis der Standardprodukte Microsoft Office Project Server, CS Project Portal und CS Project Status Reporting (PSR) erarbeitet und implementiert. Obwohl es sich um Standardprodukte handelt, bietet die Lösung ein hohes Mass an Flexibilität und kann rollenbasiert an unterschiedlichste Benutzerbedürfnisse angepasst werden.

### Resultate

Die Kistler Gruppe profitiert heute von einem einheitlich hohen Planungs- und Berichtsniveau, voller Transparenz der Projektlandschaft und zuverlässigeren Entscheidungsgrundlagen. Die Verantwortlichen haben jederzeit einen aktuellen Überblick über Projektplanung und Projektstatusreport. Später sollen auch Ressourcenallokation und Auslastung auswertbar sein. Durch die Verwendung erprobter Standardprodukte erübrigte sich eine kostspielige Eigenentwicklung – trotzdem zeichnet sich die gewählte Lösung durch Flexibilität und eine hohe Benutzerakzeptanz aus.

## Ein individuelles Projekt-Management-Tool auf Basis von Standardprodukten

Die Winterthurer Kistler Gruppe standardisiert ihr Projekt-Management mit Microsoft® Office Project Server und den Zusatzmodulen CS Project Portal und CS Project Status Reporting (CS PSR) von Campana & Schott.

*«Mit Microsoft Office Project Server, CS Project Portal und CS Project Status Reporting haben wir unsere mehr als 100 Entwicklungs- und Investitionsprojekte im Griff.»*

Stefan Nanzer, Leiter Projekt-Management, Kistler Gruppe

Über 100 Projekte müssen die Projektleiter beim Winterthurer Messtechnikspezialisten Kistler laufend planen und überwachen. Ohne ein leistungsfähiges und einheitliches Projekt-Management-Tool (PM-Tool) ist diese Aufgabe nicht zu meistern. Doch eine bis ins kleinste Detail an die bestehenden Prozesse angepasste Eigenentwicklung erwies sich als deutlich zu teuer. Eine Out-of-the-box-Lösung war zwar günstiger, erschien aber als zu unflexibel. Einen Ausweg aus dem Dilemma bot der Microsoft Gold Certified Partner Campana & Schott. Die erfahrenen PM-Spezialisten ergänzen Microsoft Office Project Server mit eigenen Softwareprodukten, die grösstmögliche Flexibilität bei der Anpassung an die Unternehmensprozesse und eine intuitive, rollenbasierte Bedienung ermöglichen. Dank der Kombination der drei Standardprodukte Microsoft Office Project Server, CS Project Portal und CS Project Status Reporting profitiert die Kistler Gruppe heute von einem leistungsfähigen, flexiblen und äusserst kosteneffizienten unternehmensweiten PM-System.

*«Als ideale Ergänzung zu Microsoft Office Project Server vereinfachen die Produkte von Campana & Schott die Umsetzung bedienungsfreundlicher, rollenbasierter PM-Lösungen und speziell CS PSR bietet ein individuelles und aussagekräftiges Reporting.»*

Adrian Adam, Senior Consultant, Campana & Schott

## Partner



Campana & Schott ist ein international tätiges Beratungsunternehmen für Projekt-Management und Prozessoptimierung. Mit seiner erprobten Kombination aus Management- und Technologieberatung werden Geschäftsabläufe verbessert und unter Einsatz von Microsoft Technologie automatisiert – oft integriert mit SAP. Mit erfahrenen Projekt-Management-Experten setzt es die IT-, Produkt- bzw. Unternehmensstrategie seiner Kunden um. Mit derzeit 150 Mitarbeitern an sieben Standorten arbeitet Campana & Schott vorwiegend für multinationale Unternehmen aller Branchen.

### Campana & Schott Realisierungsmanagement Schweiz AG

Heinrichstrasse 262  
CH-8005 Zürich  
Telefon +41 (0)43 960 33 22  
www.campana-schott.com

## Weitere Informationen

Für weitere Informationen über Produkte und Services kontaktieren Sie bitte die lokale Microsoft Niederlassung:

### Microsoft Schweiz GmbH

Richtstrasse 3  
CH-8304 Wallisellen  
Telefon +41 (0)848 22 44 88  
Fax +41 (0)43 456 44 44  
www.microsoft.com/switzerland  
www.microsoft.ch/references

## Kennzahlen

<b>Projektdauer</b>	Februar bis August 2009
<b>Schulungsaufwand</b>	Schulung für 35 (später 50) MS Office Project Professional Nutzer sowie 40 (später 80) Web-Access-Benutzer.
<b>Arbeitsplätze</b>	130 zukünftig

## Verbesserungen

Durchgängiges unternehmensweites Projekt-Management; kosteneffiziente Standardprodukte statt aufwendiger Eigenentwicklung; verbesserte Ressourcenplanung; einheitlich hohes Planungs- und Berichtsniveau, grundsätzliche Transparenz der Projektlandschaft, Verbesserung der Entscheidungsgrundlage aus Portfoliosicht, Abbildung der spezifischen PM-Prozesse; jederzeitiger Überblick über Ressourcenallokation, Termine, Auslastung pro Mitarbeiter; intuitive Bedienung und flexibles Customizing von Microsoft Office Project Server durch Zusatzmodule CS Project Portal und CS Project Status Reporting; hohe Benutzerakzeptanz durch rollenspezifische Informationen und Bedienungselemente.

## Kundenprofil

Mit rund 1000 Mitarbeitern ist die Kistler Gruppe mit Hauptsitz in Winterthur ein weltweit führender Anbieter in der dynamischen Messtechnik. Kernkompetenzen des Unternehmens sind die Entwicklung und die Herstellung von Sensoren zur Messung von Druck, Kraft, Drehmoment und Beschleunigung. Kistler-Sensoren und -Messsysteme werden in den Bereichen Motorenentwicklung, Fahrzeugtechnik, Kunststoffverarbeitung, Metallverarbeitung, Montagetechnik und Biomechanik eingesetzt.

## Ausgangslage

Kistler entwickelt und produziert normalerweise nach kundenspezifischen Vorgaben. Dies führt zu einer hohen Zahl unterschiedlicher Projekte, die geplant und überwacht werden müssen. Anfang 2009 kämpfte die Automobilindustrie – ein wichtiges Kundensegment – mit Problemen, wodurch das Thema Projektabschluss-effizienz bei Kistler zusätzlich in den Fokus rückte. Im Unternehmen existierte bis zu diesem Zeitpunkt keine einheitliche Lösung für das Projekt- und Portfoliomanagement. Die Verantwortlichen erkannten die Notwendigkeit, mehr Transparenz zu schaffen und die Methodenkompetenz in diesem Bereich zu verstärken.

## Lösung

Mit Unterstützung von Campana & Schott wurde eine umfassende PM-Lösung auf der Basis von Microsoft Project Server und den beiden Zusatzmodulen von Campana & Schott CS Project Portal und CS Project Status Reporting (PSR) erarbeitet und umgesetzt. Mit dieser Dreierkombination aus kosten-

effizienten Standardprodukten konnten die relevanten Prozesse ohne aufwendige Programmierung vollständig abgebildet werden. Mit CS Project Portal und CS Project Status Reporting lassen sich die Funktionen und die Bedienung von Office Project Server sehr einfach erweitern und an verschiedene Rollen anpassen. Die Zusatzmodule erleichterten die Implementierung eines bedienungsfreundlichen Projektcockpits mit umfassenden Reporting-funktionalitäten. Nach einem Konzept-Workshop und einem Proof of Concept im Frühjahr 2009 wurde die Lösung zwischen April und August 2009 erfolgreich für rund 150 Mitarbeitende implementiert.

## Resultate

Das neue Projekt-Management auf der Basis von Office Project Server, CS Project Portal und CS Project Status Reporting ermöglicht der Kistler Gruppe heute ein einheitlich hohes Planungs- und Berichtsniveau, volle Transparenz der Projektlandschaft, eine Verbesserung der Entscheidungsgrundlage aus Portfoliosicht und eine exakte Abbildung der spezifischen PM-Prozesse. Projektverantwortliche, Linien-vorgesetzte und Management haben via Projektcockpit jederzeit einen aktuellen Überblick über den Stand der einzelnen Projekte, die gebundenen Ressourcen, Meilensteine, Auslastung der einzelnen Mitarbeitenden und erhalten weitere wertvolle Entscheidungsgrundlagen per Knopfdruck. Durch die Zusatzmodule von Campana & Schott ist das System sehr einfach und intuitiv und kann auch von Mitarbeitenden ohne spezielles PM-Know-how bedient werden. Die rollenspezifische Anpassung sorgt dafür, dass jeder User nur die für seinen Bereich relevanten Informationen und Bedienungselemente sieht – eine Vereinfachung, welche die Benutzerakzeptanz markant erhöht. Gerade in schwierigen Zeiten hilft das neue Projekt-Management der Kistler Gruppe, ihre Ressourcen zur richtigen Zeit am richtigen Ort einzusetzen.

## Software und Services

- Microsoft Office Project Server
- Microsoft Office Project Professional
- CS Project Portal
- CS Project Status Reporting