



**Sie suchen** einen Arbeitgeber der ...

- es zu schätzen weiß, dass Sie querdanken und den Mut haben, neue Wege zu finden.
- Ihre Innovationskraft von der Idee bis zur Umsetzung schätzt.
- als Familienunternehmen schnelle Entscheidungswege bevorzugt.
- Ihnen ein überdurchschnittlich gutes Gehalt zahlt.

**Dann kontaktieren Sie uns doch einfach!**

Aufgrund unseres Wachstums suchen wir zur Verstärkung des Serviceteams in Rheinbreitbach einen

## **Serviceleiter / Leiter After-Sales-Service (Maschinenbau) m/w**

Die Firma EHRT ist weltweiter Marktführer für die Entwicklung und Herstellung von Stanz- und Biegemaschinen. Durch stetige Weiterentwicklungen und 50 Jahre Erfahrung haben wir uns als Innovator in der Präzisionsbearbeitung von Flachmaterial wie z.B. Stromschienen in Kupfer und Aluminium durchgesetzt. Bei zahlreichen international führenden Unternehmen der produzierenden Elektroindustrie haben wir den Ruf als Qualitätsführer und werden diese Position in den nächsten Jahren mit diesen Entwicklungspartnern weiter ausbauen.

### **Ihre Aufgaben**

- Umsetzung von Maßnahmen zur Kundenzufriedenheit und Kundenbindung
- Fachliche Führung und Entwicklung des Serviceteams
- Bewertung und Auswahl von Servicepartnern sowie die Entwicklung dieser
- Entwicklung innovativer Services (Service- und Wartungsverträge, Retrofits etc...)
- Angebotsausarbeitung, Vertragsgestaltung für Service/Wartungs- und Reparaturaufträge
- Qualitäts- und Reklamationsmanagement

### **Ihre Qualifikationen**

- Abgeschlossene technische Ausbildung im Maschinenbau, idealerweise mit betriebswirtschaftlicher Weiterbildung
- Mehrjährige Erfahrung in vergleichbarer Tätigkeit
- Führungskompetenz, Organisationsgeschick, kommunikativ mit hoher Teamorientierung
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Flexibilität und hohe Belastbarkeit
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Als Serviceleiter erwartet Sie eine abwechslungsreiche, interessante Aufgabe: Sie tragen maßgeblich zu unserem professionellen Erscheinungsbild bei und haben die Chance, den Bereich Service proaktiv umzugestalten.

Die Firma personal-point GmbH aus Bonn unterstützt die Ehart Maschinenbau GmbH in diesem Personalprozess. Weitere Informationen zu uns finden Sie unter: [www.personal-point.de](http://www.personal-point.de)

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen bevorzugt per Email an [service@personal-point.de](mailto:service@personal-point.de) (Betreff: „Bewerbung Ehart“ mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Brutto- Gehaltsvorstellung) oder per Post an personal-point GmbH, Bachstraße 6, 53115 Bonn. Bei Rückfragen können Sie sich gerne an Herrn Dr. Seeling oder Herrn Gruppe unter der Rufnummer 0228-629 6969 wenden.