

**SAQ-QUALICON – das Kompetenzzentrum
für systematische Organisationsentwicklung**



Beratung & Coaching

Prozesswerkstatt nach Mass

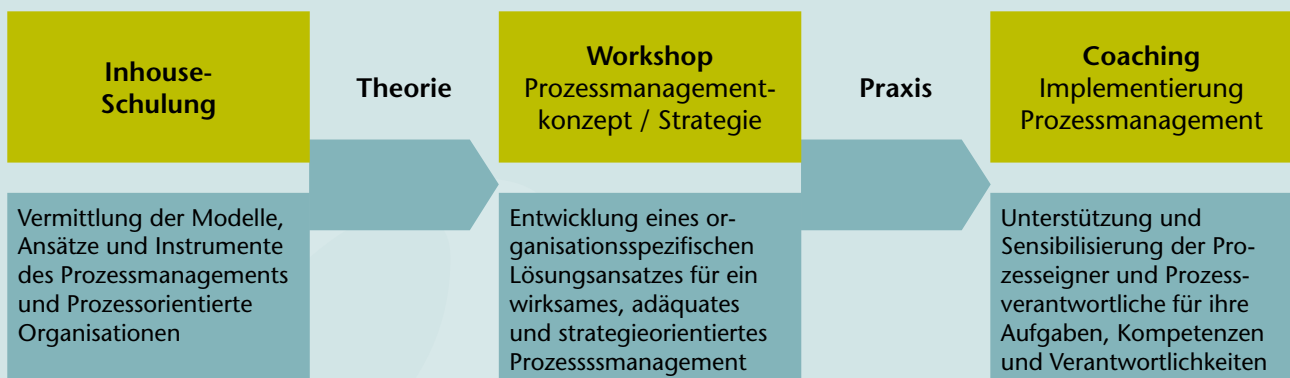
Prozessmanagement

Zielgruppe

Das Angebot richtet sich an Unternehmen, welche die Effizienz und Effektivität ihres Prozessmanagements optimieren sowie dessen Nutzen und Wirksamkeit für die Organisation ausbauen wollen.

Nutzen

- Schaffung eines gemeinsamen und umfassenden Verständnisses in Bezug auf die Möglichkeiten zur Gestaltung und Umsetzung prozessorientierter Organisationen und eines professionellen Prozessmanagements.
- Implementierung praxisorientierter Lösungsansätze, die auf die Zielsetzungen und Strategien der Organisation optimal abgestimmt sind.
- Wesentlich verbesserte Wirkung des Prozessmanagements auf den Geschäftserfolg
- Wesentlich verbesserte Transparenz für die verschiedenen Rollen und dessen Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortlichkeiten im Rahmen des Prozessmanagements.
- Abbau von Konflikten und Reibungsflächen zwischen Linienfunktionen und Prozessmanagement.

Grundkonzept der Prozesswerkstatt**Umfang und Inhalte**

Die nachfolgenden Beschreibungen skizzieren in groben Zügen den Umfang und die Inhalte der verschiedenen Elemente der «Prozesswerkstatt – nach Mass». Dabei werden wir jedoch Ihre Wünsche und Bedürfnisse gerne berücksichtigen und entsprechende Anpassungen und Ergänzungen an der Prozesswerkstatt vornehmen.

1. InHouse-Seminar – «Grundlagen des Prozessmanagements»

Dauer: 1 Tag

- Inhalte:
- Entwicklungsstufen des Prozessmanagements und prozessorientierter Organisationen
 - Rollenkonzepte und Rollenkonflikte in prozessorientierten Organisationen
 - Kernelemente des strategischen Prozessmanagements (Prozessentwicklung)
 - Instrumentarien des operativen Prozessmanagements (Prozessführung)

2. Workshop – «Entwicklung Basiskonzept für Ihr Prozessmanagement»

Dauer: 1 Tag (oder 2 x ½ Tag)

- Inhalte:
- Basisstrategie und übergeordnete Zielsetzungen für das Prozessmanagement
 - Rollenkonzepte und Definition (Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortlichkeiten)
 - Erfolgskenngrößen und Zielsetzungen für die Geschäftsprozesse
 - Instrumente und Methoden für das Monitoring, die Analyse und die Verbesserung der Geschäftsprozesse (Leistung, Effizienz, Qualität etc.)

3. Team-Coaching

Dauer: 6 x ½ Tag (verteilt über ca. 6 bis 12 Monate)

- Inhalte:
- Begleitung der Prozesseigner, Prozessmanager, Prozessverantwortliche und weiterer Schlüsselpersonen bei der Umsetzung des Prozessmanagements innerhalb der Organisation. Im Mittelpunkt steht dabei vor allem das eigene Lernen durch das Reflektieren der Erfahrungen im Team sowie die Auseinandersetzung mit allfälligen Konflikten, wie sie in organisatorischen Veränderungsprozessen immer wieder auftauchen.
 - Ergänzend zur Begleitung des organisatorischen Veränderungsprozesses werden im Team-Coaching auch fachliche Problemstellungen diskutiert und mögliche Lösungsansätze mit der professionellen Unterstützung des Beraters entwickelt.

Durchführung

Die «Prozesswerkstatt – nach Mass» wird von einem erfahrenen Berater geleitet, welcher selbst über eine langjährige Praxiserfahrung im Prozessmanagement verfügt und ein fundiertes Wissen über Probleme, Fallstricke und konzeptionelle Ansätze hat.

Orte und Zeitpunkte sowie die detaillierten Inhalte der einzelnen Werkstattelemente lassen sich an die Bedürfnisse und Zielsetzungen des Kunden anpassen.



Beratung & Coaching

SAQ-QUALICON ist mit weit über 1000 durchgeführten Projekten ein anerkanntes und hochqualifiziertes Beratungs- und Coaching-Unternehmen mit mehr als 30 Jahren Erfahrung im Markt. In den Bereichen Qualitätsmanagement, integrierte Managementsysteme, Business Excellence (EFQM), Prozessmanagement und Six Sigma sind wir die führende Unternehmensberatung in der Schweiz. Unsere Kernkompetenz liegt in einer ganzheitlichen Organisations- und Strategieentwicklung, die auf den nachhaltigen Erfolg fokussiert.

Unsere Kunden schätzen uns als professionellen und kompetenten Partner, der auf individuelle Bedürfnisse optimal eingeht. Kundenorientierung bedeutet dabei für uns:

- _ Ausrichtung an den organisatorischen und unternehmerischen Zielsetzungen und Herausforderungen.
- _ Entwicklung praxistauglicher Lösungen mit hohem Nutzen für die Organisation.
- _ Bereitstellung des aktuellen Wissens über Vorgaben (Normen, Gesetze etc.), Modelle, Methodiken und Führungsinstrumentarien.

SAQQUALICON

SAQ-QUALICON AG
Industrie Neuhof 21
CH-3422 Kirchberg

T +41 (0)34 448 33 33
F +41 (0)34 448 33 31

www.saq-qualicon.ch

Kontakt

Martin Mechlinski
Senior Consultant
martin.mechlinski@saq-qualicon.ch