



# Engels – Workshop



I.O. GROUP - Geschäftsbereich I.O. BUSINESS®

## Konfliktmanagement

### Wie Sie professionell und kreativ Konflikte lösen

Konflikte begleiten uns das ganze Leben lang. Wir kennen Konflikte innerhalb der Familie zwischen Eltern und Kindern als notwendige Reifungs- und Ablösungsprozesse, in Partnerschaften, am Arbeitsplatz zwischen Kollegen, Führungskräften, Einkäufern, Lieferanten etc.

Konflikte fordern die Beteiligten heraus – sie verursachen Leidensdruck, drängen nach Lösungen und haben die Tendenz, sich auf zunächst Unbeteiligte auszuweiten. Ungelöste Konfliktsituationen beeinflussen die Arbeitsleistung negativ, führen zu Stress, verminderter Arbeitsfreude und Arbeitseinsatz.

Eine der wichtigsten Aufgaben ist es, sowohl für Führungskräfte als auch für Mitarbeiter, Konflikte rechtzeitig zu erkennen und entsprechende Lösungswege zu beschreiten. Dazu bedarf es jedoch einer profunden Kenntnis der richtigen Schritte in Richtung Konfliktlösung.

### Ihr Nutzen

In diesem Seminar lernen Sie:

- Konflikte zu diagnostizieren und passende Lösungsstrategien zu entwickeln
- Konflikte mit anderen zu beiderseitigem Vorteil zu lösen
- Konflikte zwischen 2 Personen oder in einer Gruppe zu moderieren und so zur Lösung beizutragen
- die individuelle Konfliktgeschichte besser zu verstehen und dadurch auch in schwierigen Situationen Herr der Lage zu bleiben

### Inhalte des Seminars

- Die Erscheinungsformen von Konflikten
- Die Eskalationsdynamik der Konflikte
- Erweitern des Interventionsrepertoires zur Konfliktlösung
- Systemische und organisationstheoretische Aspekte
- Moderation von Paar- und Gruppenkonflikten
- Bewältigung von Wert- und Normkonflikten
- Konfliktprophylaxe
- Kreativitäts- und Entscheidungstechniken

### Methode

- Fallbeispiele
- Rollenspiele

- Skilltraining
- Theorieinputs
- Videoanalyse

In diesem Seminar steht das teilnehmerorientierte Feedback im Vordergrund. Beispielen aus der Praxis der Teilnehmer geben die Möglichkeit, die gewonnenen Erkenntnisse aus dem Seminar in ihre berufliche Praxis zu transferieren.

### **Seminardauer**

2 x 2 Tage

(Abstand ca. 4 Wochen)

### **Interessiert?**

Dann rufen Sie uns an.

Weitere Informationen können Sie unter 0202-2701999 erhalten oder sich direkt unter dieser Telefonnummer zum Info-Brunch anmelden.

**Ihre Ansprechpartnerin ist Frau Kathrin Mayer.**

Wir freuen uns darauf, Sie und Ihr Unternehmen kennen zu lernen.

I.O. BUSINESS® - Engelsstrasse 6 (Villa Engels) - D-42283 Wuppertal  
Tel. +49 (0)202/277 50 00 - Fax +49 (0)202/277 52 52

Besuchen Sie uns im Internet unter: [www.io-business.de](http://www.io-business.de)