

Im CRM integrierter Email Client spart 30% der Bearbeitungszeit

September 2009

FABIS Softwarespezialist aus Bamberg hat in der CRM Anwendung die Lösung für die Bewältigung der täglichen Email Flut geschaffen. Durch den im CRM System integrierten Email-Client sind alle Aufgaben um die Email-Kommunikation ausschließlich im FABIS CRM zu erledigen. Bearbeiten von Emails heißt jetzt in einem einzigen Arbeitsschritt das Email beim Kunden abzulegen, es für alle Kollegen im Team auffindbar zu machen und Bearbeitungsaufträge sofort zu erstellen. Mitarbeiter bearbeiten täglich im Durchschnitt 1,5 Stunden lang Emails - FABIS spart 30 % dieser Zeit ein.

Das CRM System mit integriertem Email-Client ermöglicht bequem Emails, selbst mit Anhängen, direkt aus dem Schriftverkehr des einzelnen Kunden zu versenden. Jede eingehende Email mit allen Anhängen kann sofort im Schriftverkehr des Kunden abgelegt werden. Die komplette Korrespondenz mit den einzelnen Kunden ist somit für alle Anwender zugänglich und übersichtlich abgelegt.

Das Auffinden der einzelnen Emails ist für jeden Mitarbeiter im Team eine Kleinigkeit. Jeder im Team hat Zugriff auf den Schriftverkehr beim Kunden und sieht somit auch den abgelegten Email-Verkehr.

Sollten sich aus Emails Bearbeitungsaufträge ergeben, kann dieser Auftrag gleich dem entsprechenden Mitarbeiter weitergereicht werden. Zuständigkeiten sind sofort zu klären, da erstellte Aufgaben über die Aufgabenverwaltung zu organisieren sind.

Weiterleiten von Mails innerhalb der Firma entfällt. Der integrierte Email Client hilft auch im Team die Emailflut zu bewältigen. Kein Suchen in den Postfächern der einzelnen Kollegen mehr und auch kein Speichern in persönlichen Postfächer und Ordern.

PRESSEMELDUNG

Einmal beim Kunden abgelegt ist die Mail nach den Vorgaben der GDPdU und GOB revisionssicher archiviert und jederzeit wieder aufzurufen. Archivieren des EmailServers entfällt somit, die zentrale Kundendatenbank von FABIS archiviert auch die Emails beim Kunden.

Ein zusätzlicher Email-Client ist nicht mehr notwendig, Es gibt keinen Medienbruch. Der Wechsel in andere Anwendungen entfällt.

Eine optimale E-Mail-Bearbeitung schafft freie Kapazität, spart Kosten und reduziert Fehler. Mitarbeiter können sich auf wertschöpfende Tätigkeiten konzentrieren, statt sich mit Emails zu verzetteln. Stress und Überlastung nehmen ab. Die Zufriedenheit der Mitarbeiter steigt deutlich an.

Über FABIS

FABIS erstellt seit 1998 Softwarelösungen für den Verkauf. Die komplette Vertriebsserie umfasst neben Kundenverwaltung auch Mitarbeiterorganisation und Provisionsabrechnung – alles was in der Vertriebsorganisation gebraucht wird.

Presseinformationen

Nicola Strätz
Marketingleiterin

FABIS Bertram Strätz
Ottostraße 15
D-96047 Bamberg
<http://www.fabis.de>

Telefon	+49 951 98046107
Telefax	+49 951 98046150
E-Mail	nstraetz@fabis.de

Presseinformationen finden Sie auch unter www.fabis.de/presse