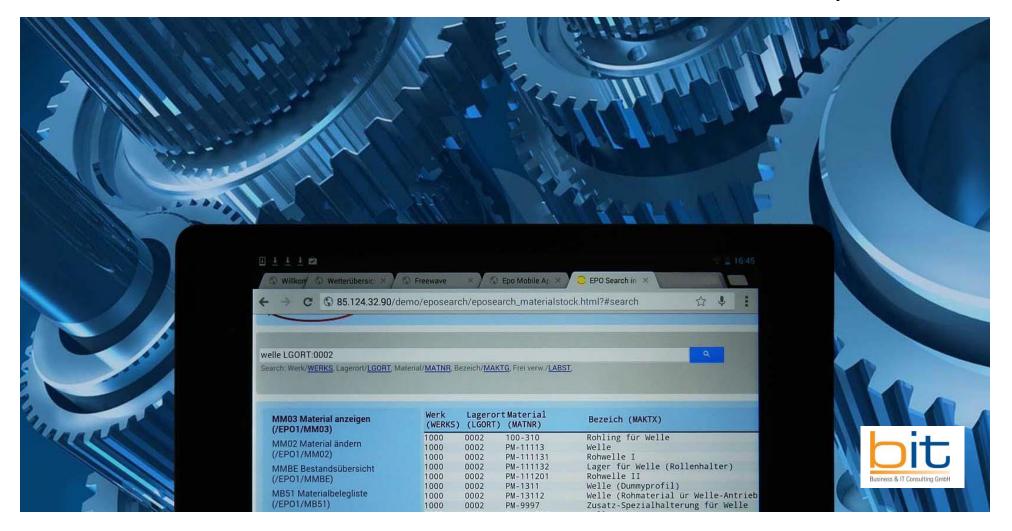
EPO-Suche für SAP ERP

Die komfortable SAP-Suchmaschine für PC und Tablet / iPad



Steigerung der Datenqualität / Vermeidung von Dubletten

Die EPO-Suche vereinfacht die Suche innerhalb von SAP erheblich und hilft insbesondere Anwendern, die zum Beispiel in Vertrieb, Konstruktion, Projektgeschäft oder Service / Instandhaltung arbeiten, Fehleingaben oder Fehleinschätzungen bzgl. der Stammdaten zu vermeiden.

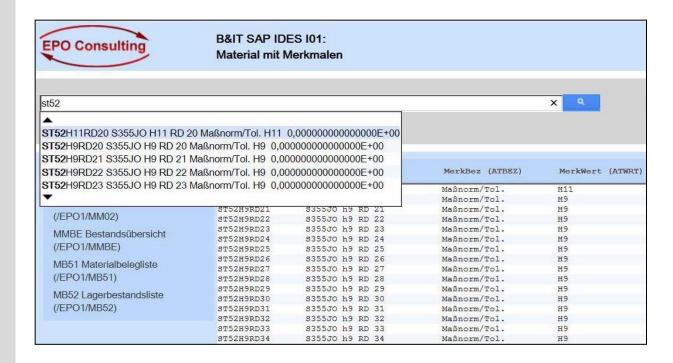
Diese Anwendergruppen nutzen SAP oftmals regelmäßig aber nicht intensiv. Dasselbe gilt für Anwender, die über das Web oder über mobile Geräte, z.B. Tablet PCs oder Smartphones, auf das SAP ERP zugreifen, und dort z.B. Kundenaufträge oder Meldungen anlegen sollen.

Dadurch bietet die EPO-Suche eine wirkungsvolle Unterstützung für das Management der Datenqualität im SAP ERP: Je leichter der Anwender z.B. einen Kunden oder ein Material findet, desto eher wird die Neuanlage von unnötigen Stammdaten vermieden.

Dasselbe gilt für die Anzeige "benachbarter" Suchtreffer, die bei Zweifelsfällen wie Tippfehlern etc. dem Anwender dabei helfen können, dass er den richtigen Datensatz findet bzw. verwendet. Die Verwendung von Dummy-Nummern und die unnötige Neuanlage von Stammdaten, also von Dubletten, wird dadurch minimiert oder gänzlich vermieden.

Erhöhung der Effizienz und Beschleunigung von Geschäftsprozessen

Eine sehr gute Datenqualität ist in der Praxis auch die Grundlage für die Effizienzsteigerung bzw. Automatisierung von Geschäftsprozessen.



Hierbei werden die Weichen am Beginn des Geschäftsprozesses oftmals falsch gestellt: Der Vertriebs-Außendienst erstellt am Notebook oder am Tablet PC einen elektronischen Besuchsbericht und findet den Kunden bzw. Interessenten nicht.

Oder: Der Kundenanruf wird vom Innendienst entgegen genommen. Allerdings ist die Suche nach dem Kundenstamm im SAP ERP zu zeitaufwändig und der Mitarbeiter macht sich handschriftliche Notizen.

Oder: Der Konstrukteur benötigt ein vorhandenes Material, findet es nicht und legt einen neuen SAP-Materialstammsatz an, damit er die dringend benötigte Stückliste fertig stellen kann.

In den genannten Fällen ist regelmäßig mit Nacharbeiten, mit zusätzlicher Kommunikation, in einigen Fällen auch mit steigender Komplexität, zu rechnen. Prozessanalysen, insbesondere im Vertrieb, ergeben regelmäßig, dass erhebliche Zeiten bei der Suche nach Kunden, Material und entsprechenden Informationen investiert werden und dies, obwohl SAP ERP bereits im Einsatz ist.

Lösungsansatz: EPO-Suche für SAP ERP

Durch den Einsatz der EPO-Suche werden Ihre Unternehmensprozesse schlank und effizient. Die EPO-Suche wird auf der vorhandenen SAP ERP-Server-Infrastruktur installiert, benötigt keine eigene Datenbank und ist sofort einsatzbereit.

Es ist kein zusätzlicher Schulungsaufwand für die Enduser notwendig.

Im klassischen SAP ERP liegt der Fokus der EPO-Suche auf den Datenbankfeldern und Kurztexten und dies bei hervorragender Performance.

Die jüngst erfolgte SAP HANA-Zertifizierung eröffnet zusätzlich die Perspektive, dass auch SAP-Langtexte bei sehr guter Performance mit der EPO-Suche, also innerhalb SAP ERP, durchsucht werden können.

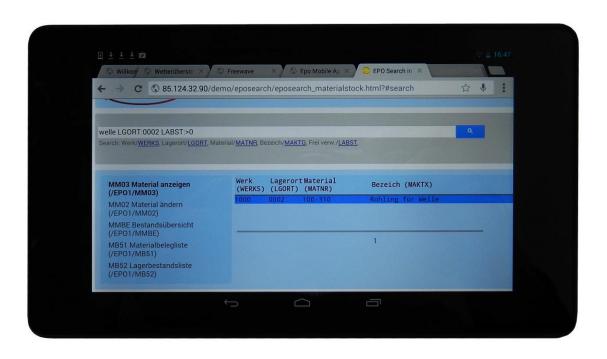
Funktionsweise der SAP-Suchmaschine

Die EPO-Suche ist dank vorkonfigurierter Szenarien sofort einsatzbereit und kann in die F4-Suchhilfe des SAP ERP eingebunden werden.

Dabei eröffnet sie neue Möglichkeiten, sekundenschnell und mit der aus dem Internet bekannten Auto Complete-Funktion die Inhalte verschiedener SAP-Tabellen wie eine Web-Suchmaschine zu durchsuchen.

Ähnlich wie in einer Web-Suchmaschine kann ein oder mehrere Suchbegriffe eingegeben werden. Bereits während der Eingabe wird die Liste mit den Suchtreffern entsprechend angepasst.

Darüber hinaus hat der Anwender auch die Möglichkeit, die Suchstrukturen dazu zu nutzen, nach dem Anklicken eines Suchfelds einen Suchbegriff einzugeben, der nur für dieses Feld gilt. Dies ist vorteilhaft, wenn der Suchbegriff generisch ist, z.B. "0020" für den Lagerort.



Ein Anwendungsbeispiel: Materialstammsuche nach Lagerort

Die Identifikation von Teilen, die bei SAP-Kunden eng mit der SAP-Materialstammsuche verknüpft ist, ist in der Regel mühsam und zeitaufwändig.

Bei der Suche nach Ersatzteilen, z.B. im Rahmen des Instandhaltungs-, Service- oder Reparatur-prozesses (SAP PM bzw. SAP CS), brechen die Techniker die Teilesuche oftmals nach einigen Versuchen ab und besorgen sich die benötigten Teile auf dem kurzen Dienstweg im Lager.

Dabei kann es durchaus vorkommen, dass das falsche Ersatzteil ausgefasst und verbaut wird.

Die EPO-Suche ermöglicht eine komfortable und zeitsparende Suche nach Ersatzteilen.

Die Handhabung ist denkbar einfach. Die entsprechende Suchstruktur enthält neben Materialnummer und Materialkurztext die Felder Werk, Lagerort und Lagerbestand (SAP MM). Auch Klassen, Merkmale, Chargen und Field Appends können in die jeweilige Suchstruktur leicht eingebunden werden.



Weitere Anwendungsbeispiele aus der Praxis finden Sie auf der B&IT-Homepage, zum Beispiel:

- Materialstammsuche mit Klassen / Merkmalen
- Materialstammsuche nach Merkmalen und Field Appends (SAP VC, z.B. Mill)
- Kundenstammsuche / Debitorensuche
- Suche nach Kundenaufträgen bzw. Vertriebsbelegen), z.B. zum Material
- Lieferantenstammsuche / Kreditorensuche

Eigenschaften der EPO-Suche:

- EPO Search wird als fertige Lösung geliefert und ist sofort einsatzfähig
- Komfortable und effiziente Suche im SAP ERP, z.B. als F4-Suchhilfe, bzw. am mobilen Gerät, z.B. Tablet PC (iPad) oder Smartphone
- Die EPO-Suche ist auch auf den wichtigsten mobilen Betriebssystemen IOS, Android und Windows lauffähig

- Die EPO-Suche basiert auf dem EPO-Connector, der SAP HANA-zertifiziert ist, und wird im SAP ERP installiert
- Die EPO-Suche ermöglicht es dem Anwender nach dem Besuch einer entsprechenden Schulung, selbst definiert Suchstrukturen im System einzustellen
- Die EPO-Suche ist eine Standard-Software, die in der Vollversion mit ca. 30 vordefinierten Suchstrukturen (jeweils mit 1 – n Search-Keys) ausgeliefert wird
- Die im Standard ausgelieferten Suchstrukturen können vom Anwender mit minimalem Aufwand durch zusätzliche Search-Keys wie Lagerort, Lagerbestand (SAP MM) oder durch Merkmale aus der SAP-Klassifizierung ergänzt werden
- Durch die Auto Complete-Funktion mit entsprechender Ergebnisvorschau kommt der Anwender bei einer Suche im SAP ERP deutlich schneller zum Ziel

Österreich:

B&IT Business & IT Consulting GmbH Naumanngasse 38a, 5020 Salzburg Mariahilferstraße 77-79, Top A/5, 1060 Wien

Tel.: +43 (0) 664 884 38 625

Homepage: www.businessandit.com E-Mail: office@businessandit.com

Deutschland:

B&IT Business & IT Consulting Deutschland GmbH Bürocenter Kronstadter Str. 4 81677 München

Tel.: +49 (0) 89 - 208 026 515

