

**SAQ-QUALICON – das Kompetenzzentrum
für systematische Organisationsentwicklung**



Beratung & Coaching

***Evaluationsunterstützung für
IT Applikationen***

Prozessmanagement

Herausforderung

Sie wollen Ihre Geschäftsprozesse durch eine neue oder bestehende IT-Applikation besser unterstützen. Sind sich jedoch unsicher bei der Anforderungsdefinition und im Projektablauf.

- _ Wie soll die Applikation den Prozess unterstützen?
- _ Wie soll ich anschliessend bei einer Evaluation vorgehen?
- _ Wie finde ich die richtige «Schuhgrösse»?
- _ Was sollten im Vertrag und im SLA mit dem Lieferanten sinnvollerweise enthalten sein?
- _ Wie führe ich die Applikation qualitativ und vertraglich ein?
- _ Wie stelle ich sicher, dass die Applikation und der IT-Service auch den gewünschten Nutzen bringen?

Zielsetzung

Mit wenig externem Aufwand soll sichergestellt werden, dass Sie die Herausforderung meistern und in Zukunft gestärkt mit eigenem Know-how solche selbst annehmen.

Nutzen

- _ Sie bekommen die notwendige Unterstützung dort wo Sie sie brauchen
- _ Parallel wird fehlendes Know-how aufgebaut inkl. Erfahrungsaustausch
- _ Eine Qualitätssicherung ist im Projekt vorhanden
- _ Flexibel kann auf Ihre ändernden Bedürfnisse eingegangen werden

Konzept

Es wird bei Ihnen die Ist-Situation aufgenommen:

- _ Stärken / Schwächen Ihres Know-how's
- _ Stärken / Schwächen der vorhandenen Applikation
- _ Ziele / Nutzen der neuen Applikation
- _ Randbedingungen
- _ Klärung der Unterstützung



Projektbegleitend:

- _ Einzelne Tätigkeiten im Projekt
- _ Coaching des Projektleiters und Auftraggebers
- _ Moderation von Workshops
- _ Review von Dokumenten
- _ Qualitätssicherung im Projekt
- _ Mögliche Schulung des Projektteam's zu Qualität, Prozessen, Projektmanagement, Requirements Engineering, Testing, IT-Service Management, Konflikt- und Risiko-Management, Schulungsdurchführung



Beratung & Coaching

SAQ-QUALICON ist mit weit über 1000 durchgeführten Projekten ein anerkanntes und hochqualifiziertes Beratungs- und Coaching-Unternehmen mit mehr als 30 Jahren Erfahrung im Markt. In den Bereichen Qualitätsmanagement, integrierte Managementsysteme, Business Excellence (EFQM), Prozessmanagement und Six Sigma sind wir die führende Unternehmensberatung in der Schweiz. Unsere Kernkompetenz liegt in einer ganzheitlichen Organisations- und Strategieentwicklung, die auf den nachhaltigen Erfolg fokussiert.

Unsere Kunden schätzen uns als professionellen und kompetenten Partner, der auf individuelle Bedürfnisse optimal eingeht. Kundenorientierung bedeutet dabei für uns:

- Ausrichtung an den organisatorischen und unternehmerischen Zielsetzungen und Herausforderungen.
- Entwicklung praxistauglicher Lösungen mit hohem Nutzen für die Organisation.
- Bereitstellung des aktuellen Wissens über Vorgaben (Normen, Gesetze etc.), Modelle, Methodiken und Führungsinstrumentarien.

SAQQUALICON

SAQ-QUALICON AG
Industrie Neuhof 21
CH-3422 Kirchberg

T +41 (0)34 448 33 33
F +41 (0)34 448 33 31

www.saq-qualicon.ch

Kontakt
Stefan Schmid
Senior Consultant
stefan.schmid@saq-qualicon.ch