



- **IT-Sourcing-Index für Managed Desktop Services** ▪
- ITSX-MDS: Daten aus IT-Benchmarking und Outsourcing-Projekten

Studie: IT-Sourcing Index für Managed Desktop Services

- Die vorliegende Studie IT-Sourcing-Index für Managed Desktop Services (ITSX-MDS) spiegelt aktuelle Ergebnisse aus durchgeführten Outsourcing- und Benchmarking-Projekten wieder.
- Der ITSX-MDS ermittelt Preise für Managed Desktop Services aus realisierten und aktuellen Outsourcing- und Benchmarking-Projekten, die auf Basis von IT-Infrastructure Managed Services (ITIMS) durchgeführt wurden.
- Die Modellrechnung des Business Case vergleicht Preise für den Betrieb im Outsourcing mit im Benchmarking gemessenen Betriebskosten im Eigenbetrieb von Desktop Services, die über das ITIMS-Referenzmodell normiert wurden.

conaq Unternehmensberatung GmbH

conaq ist eine unabhängige Unternehmensberatung mit den Schwerpunkten Benchmarking, Sourcing und Restrukturierung von IT-Services.

Wir begleiten Unternehmen und Service-Provider erfolgreich ins Outsourcing und führen Ausschreibungen, Vertragsverhandlungen und Transitionen durch.

Darüber hinaus messen, bewerten und optimieren wir bestehende Outsourcing-Beziehungen im Hinblick auf Preise und Leistungen, Governance und Verträge oder schreiben diese neu aus.

Wir freuen uns, wenn diese Daten für Sie von Nutzen sind und stehen für Fragen gerne zur Verfügung.

ITIMS - IT-Infrastructure Managed Services

Desktop

1. PC Workplace

2. File Service

3. Print Service

4. User Help Desk

5. Mail Service

Netz & TK

6. Network Service

7. Voice Service

Data Center

8. SAP-Basis Betrieb

9. Application Service

Weitere Informationen im Internet

<http://www.conaq.de>

Kontakt

conaq Unternehmensberatung GmbH

Telefon: +49 (0) 6036 – 904 006

Email: info@conaq.de

conaq

Business Case: Betriebskostenvergleich Outsourcing und Eigenbetrieb

Business Case: Mengengerüste			Business Case: Betriebskosten* Outsourcing Managed Desktop Services pro Jahr				Betriebskosten* Eigenbetrieb pro Jahr		
<ul style="list-style-type: none"> Hauptstandort (D), 16 Niederlassungen (D) Intern. Standorte: 7 (EU) 3.000 IT-User 			ITIMS	Items	Mengen	Einzelpreis pro Monat	Gesamt pro Jahr in €	Kosten je Item pro Monat	Gesamt pro Jahr in €
	Services	Items	Mengen						
1.	PC-Workplace	PC-Seats Notebooks	2.500 500	38,71 45,58	1.434.780	65,45 87,22	2.486.820		
2.	File Services	Terrabyte	10 TB	1,56	187.200	2,75	330.000		
3.	Print Services	Drucker	500	38,23	229.380	58,56	351.360		
4.	UHD	User	3.000	12,87	463.320	17,63	634.680		
5.	Mail Services	Mailbox	3.000	14,22	511.920	18,79	676.440		
						2.826.600	4.479.300		

ITIMS	Leistungen	Item	Outsourcing Kosten pro Monat	Eigenbetrieb Kosten pro Monat
1. PC-Workplace	Bereitstellung, Betrieb und Support von Arbeitsplatzendgeräten (HW & Basis-SW)	Standard-PC	€ 38,71	€ 65,45
		Notebook	€ 45,58	€ 87,22
2. File Service	Bereitstellung, Betrieb und Support der Infrastruktur für zentrale Dateidienste	Gigabyte	€ 1,56	€ 2,75
3. Print Service	Bereitstellung, Betrieb und Support der Endgeräte und Infrastruktur für Printing	NW-Drucker	€ 38,23	€ 58,56
4. User Help Desk	Bereitstellung eines User Help Desk zur Bearbeitung von Störungen & Aufträgen	User	€ 12,87	€ 17,63
5. Mail Service	Bereitstellung, Betrieb und Support der Infrastruktur für Message-Dienste	Mailbox	€ 14,22	€ 18,79

*Referenzwerte: gewichtetes Mittel

conaq

Snapshot Managed Service 1 - PC-Workplace: Preise, Leistungen, Service Level

Leistungsumfang HW, SW & Services	Auszüge Service Level (Durchführung)		Referenzpreise*	
Finanzierung, Bereitstellung und Betrieb Arbeitsplatzendgeräte (Hardware & Basis-SW):	Leistungsmerkmale	Service-Level	PC + TFT	Notebook
<ul style="list-style-type: none"> Finanzierung, Beschaffung und Bereitstellung Betrieb: <ul style="list-style-type: none"> Software-Paketierung Software Distribution Zertifizierung und Test Störungsbeseitigung Onsite Support Asset-Management Release-Management Lizenz Management Reklamations-Management Warenkorb-Management Extended Support Security-Management Toolunterstützung K-Fall-Sicherheit Reporting und Dokumentation 	<ul style="list-style-type: none"> Install (HW inkl. Basis SW) Zyklus Hardware (PC/NB, TFT) HW Move/Add/Change Software Install/Add/Change Zertifizierung HW Warenkorbaktualisierung Software-Paketierung Klassen: <ul style="list-style-type: none"> Low Medium High Entstörung Hardware Entstörung Software ... 	5 AT 48 Mon. 2 AT 2 AT 5 AT 5 AT 3 AT 5 AT 10 AT gem. Prio gem. Prio	€ 38,71	€ 45,58
			Hardware, Basis-Software, Services *Referenzpreise = Preis pro Endgerät je Monat – gewichtetes Mittel *Inkludierte Mengen für: <ul style="list-style-type: none"> IMAC Incidents Basis-SW-Pakete Standard-SW-Pakete 	
	Reporting: Performance (IMAC/D und Entstörung), Beschaffung, Virenschutz, Warenkorb, ...	monatlich		

Spezifikationen Hardware (Mindestanforderungen, Industriestandard) und Basis-Software

- Spezifikation Standard-PC: Intel Core i5, 4GB RAM, 500GB HD, Midi/Micro-Tower, Multi-DVD Brenner, min. 6xUSB ...
- Spezifikation TFT: 22", 1680x1050, matt, 160/160 Betrachtungswinkel, Fuß höhenverstellbar min. 10cm, Neigung min. 25° ...
- Spezifikation Standard-Notebook: 15,6", matt, 1600x900 (16:9), 2 GB RAM, Intel Core i5, min. 5 h Akku, max. 2,7 kg ...
- Basis-Software: MS-Betriebssystem WIN7 Pro64 MultiLA, Virenschutz, SW-Verteilung

Sprechen Sie mit uns, wenn...

- Ihre Preise oder Kosten signifikant höher sind
- Ihre Controlling-Struktur keine Vergleichswerte ermitteln kann
- Sie Auslagerungsprojekte evaluieren oder durchführen möchten
- Sie Ihre Infrastruktur-Services individuell messen lassen möchten
- Sie vor einer Prolongation eines Outsourcing-Vertrages stehen
- Sie in einer Outsourcing-Ausschreibung stehen
- Sie Fragen haben und weitergehende Informationen wünschen

Weitere Informationen im Web

<http://www.conaq.de>

Kontakt

Telefon: +49 (0) 6036 – 904 006

Email: info@conaq.de

Warum conaq?

- Standardisiertes, marktetabliertes Referenzmodell für IT-Infrastruktur Managed Services (ITIMS)
- ITIMS-Benchmarking auf Basis aktueller Marktdaten aus Outsourcing- und Benchmarking-Projekten
- Bewährtes und qualitätsgesichertes Framework und Toolset für Outsourcing-Projekte
- Unabhängiger, interdisziplinärer und branchenübergreifender Gesamtmarktfokus
- Zertifizierte und erfahrene Projekt Manager die beide Welten kennen: Kunde und Service Provider
- Variable Vergütungsmodelle: Aufwands-, Festpreis- und erfolgsbasierte Vergütung
- Exklusivität, Diskretion und Unabhängigkeit stehen für uns als Beratungshaus an erster Stelle
- Auditierung von Outsourcing-Verträgen bei gemeinsamer Beauftragung durch Kunde und Provider