

Pressemeldung

## **St. Galler Kantonalbank - Das vollständige Kundendossier für eine umfassende Kundenbetreuung**

Urdorf, 23.10.2008 - Die St. Galler Kantonalbank (nachstehend SGKB) hat ein neues und zeitgemässes Dokumentenmanagement System gesucht. Gefordert war eine übersichtliche und vollständige Sicht auf die Kundendossiers sowie eine Schnittstelle zum Bankensystem Avaloq. Die Liste der zu erfüllenden Anforderungen war lang: Von der reversionssicheren Langzeitarchivierung über den Schutz vor Datenverlust und die Verhinderung von Fehlابلagen bis zur Erfüllung regulatorischer Anforderungen und Normen (ESTV, OR, GeBüV, StGB, ISO-Standard) für geschäftsrelevante Dokumente und Unterlagen. Zudem galt es, das bestehende Archiv mit über 200 Mio. AFP-Dokumenten zu migrieren.

Den Zuschlag für die Archivierung und Verwaltung der Schriftstücke erhielt der Dokumentenspezialist RR Donnelley. Pünktlich mit der Einführung der Hauptanwendung Avaloq im März 2008 konnte auch das Dokumentenmanagement System OS.5|ECM in Betrieb genommen werden. Diese erste Phase umfasste das elektronische Kundendossier mit automatischer Dateneinlieferung aus Avaloq. Um die bestehenden Altarchive nicht komplett migrieren zu müssen, wurde eine elegante Lösung mit Compound Documents entwickelt, die PDF/A Dokumente erzeugt, welche anschliessend in OS.5|ECM angezeigt werden.

Gemäss Urs Halter, CIO der SGKB, hat RR Donnelley das Projekt zielorientiert geführt und die Umsetzung so flexibel gestaltet, dass die ambitionösen Ziele gemeinsam erreicht wurden. Das neue Dokumentenmanagement System unterstützt den Mitarbeiter effizient in der Verwaltung und Bearbeitung von Kundeninformationen und wird wegen seiner direkten Suchmöglichkeiten aus Avaloq rege benützt. In der zweiten Phase wird die Lösung um die Module «HoldMail» (banklagernde Post) und «E-Mail Archivierung» erweitert. Weiter stehen die Migration der Privatbank Hyposwiss AG und die Einführung von Workflow Management bei der SGKB auf der Aufgabenliste.

Die St. Galler Kantonalbankgruppe besteht aus den Frontbereichen Privat- und Geschäftskunden (PGK), dem Private Banking des Stammhauses sowie den Tochtergesellschaften Hyposwiss Privatbank AG in Zürich und seit 29.2.2008 Hyposwiss Private Bank Genf AG.

## **Über RR Donnelley**

RR Donnelley Schweiz ist ein auf die Rechnungsbearbeitung und Dokumentenverwaltung spezialisiertes Unternehmen mit Geschäftsstellen in Zürich-Urdorf und Genf-Carouge.

RR Donnelley Switzerland ist eine 100%-ige Tochter der R. R. Donnelley & Sons mit Hauptsitz in Chicago. Der Konzern beschäftigt weltweit 60'000 Mitarbeiter, erwirtschaftete 2007 einen Umsatz von 11.6 Mia USD und ist an der NYSE gelistet (RRD).

[www.rrdgd.ch](http://www.rrdgd.ch)

## Kontakt

RR Donnelley Document Solutions (Switzerland) GmbH  
In der Luberzen 17, 8902 Urdorf  
Tel.: +41 (0)44 735 33 11

RR Donnelley Document Solutions (Switzerland) Sàrl  
50 Avenue de la Praille, 1227 Carouge  
Tel.: +41 (0)22 342 08 10

## Kontaktperson

Claus Burkart, E-Mail [claus.burkart@rrdgd.ch](mailto:claus.burkart@rrdgd.ch)

## Bildmaterial

Folgendes Logo / Bildmaterial stellt die St. Galler Kantonalbank auf ihrer Webseite der Presse zur Verfügung (siehe [http://www.sgkb.ch/main.jsp?oid=5153&segment=investor\\_relations](http://www.sgkb.ch/main.jsp?oid=5153&segment=investor_relations)).

