

16.06.2010 09:16

Einig leitet Zertifizierung bei Bolzhauser Institut

Von: Hans-Jörg Schilder

Christian Einig übernimmt ab 1. Juli die Verantwortung für die Durchführung der Zertifizierungsprozesse von Kundenkontaktzentren nach der Europeanorm DIN EN 15838 des Bolzhauser Institut für Qualitätsmanagement & Dienstleistungszertifizierung. Christian Einig ist seit fünf Jahren im Unternehmen. Der bisherige Leiter, Johannes Heimes, verlässt das Unternehmen.

[-< Zurück zu: Home](#)

[Home](#) | [TeleTalk](#) | [TeleTalk-Marktführer](#) | [voipprofi.de](#) | [Newsletter abonnieren/verwalten](#) | [Kontakt](#) | [Abo](#) | [Mediadaten](#)
| [Impressum](#) | [telepublic Verlag](#)

Call & Contact Center
Tests Management Qualitätssicherung Selfservice Kundenbeziehung (CRM)
Kommunikation & Dienste
Mehrwertdienste Recht & Regulierung Breitband Fixed & Mobile Netze
Job & Karriere
Recruitment Personalmeldungen Qualifizierung Stellenmarkt
Praxis
Business Guide Best Practice und Case-Studies Service Excellence 2020 Studien Checklisten Marktübersichten
Termine und Events
Terminkalender CC Science 2009 TeleTalk-Demoforen
Service
Buchtipps Mediadaten Newsletter abonnieren Newsletter verwalten TeleTalk-Abonnement Glossar Presse

Die große Debatte:
All-in-One vs. MultiPoint
DOWNLOADEN SIE SICH DIE RECHERCHE



CC Science 2010

Standpunkt

Geben Sie Ihren Kunden das Zeppter!

Von Kai-Werner Fajga

Das aktuelle TeleTalk-Themenspecial

„Service Excellence 2020“ zeigt, dass das Thema professioneller Kundendialog vielen Unternehmen unter den Fingernägeln brennt und als zentrale Aufgabe verstanden wird, ja, als Profession und mit Überzeugung. Im aktuellen Roundtable-Gespräch, das in der Juli-Ausgabe von TeleTalk veröffentlicht wird, fasst es Berater Dirk Scholand von Scholand & Belling in der Aussage zusammen: „Unternehmen müssen lernen, authentisch zu sein“, und meint damit vor allem die Öffnung von Serviceorganisationen oder -abteilungen hin zu Social Media,weiter



[>>Archiv Standpunkte](#)