

Fachseminare für die Versicherungswirtschaft

Office Management
- Versicherungsbetriebliche Kompetenz -

PPO GmbH

Gesellschaft für Prozessoptimierung,
Personalentwicklung und
Organisationsentwicklung

Bahnhofstraße 98
82166 Gräfelfing bei München
Telefon 089 . 89 55 805 0
Telefax 089 . 89 55 805 29
info@ppogmbh.de
www.ppogmbh.de

Office Management - Versicherungsbetriebliche Kompetenz -

Ausrichtung des Seminars

Das Fachseminar informiert MitarbeiterInnen der Sekretariate von Vorständen und Führungskräften über grundlegende kaufmännische Themen im Versicherungsbereich, deren Verständnis notwendig ist, um die Tätigkeit im Sekretariat noch effizienter zu gestalten. Das größere Verständnis der versicherungsbetrieblichen Themen verbessert nachhaltig die Unterstützungsmöglichkeiten des Vorstands bzw. der Führungskraft. Ohne sich in Details zu verlieren, werden in dem Seminar die Themen - auch und gerade für die Teilnehmer ohne versicherungsspezifische Kenntnisse - gut verständlich und ganzheitlich aufgezeigt. Das Seminar bietet ausreichend Möglichkeiten Fragen zu stellen und zu diskutieren, um vorhandenes Wissen besser einordnen und vertiefen zu können.

Das Seminar verbindet die gut verständliche Wissensvermittlung mit einer angenehmen Lernatmosphäre.

Ihr Vorteil

Sie erhalten ein besseres Verständnis zu allen wesentlichen Themen im Versicherungsbereich. Ziel ist es die Zusammenhänge besser zu verstehen und die Tätigkeit im Sekretariat noch effizienter gestalten zu können. Kleine Gruppengrößen von 8-12 Teilnehmern schaffen eine angenehme Arbeitsatmosphäre und ermöglichen individuelle Fragstellungen mit dem Referenten besprechen zu können.

Office Management - Versicherungsbetriebliche Kompetenz -

Schwerpunkte des Seminars

- > Aktuelle Entwicklungen auf dem Versicherungsmarkt
- > Grundlagen der Versicherungstechnik (Prämienkalkulation, Schadenpolitik etc.)
- > Kapitalanlagen im Versicherungsunternehmen
- > Grundlagen des Risk Management im Versicherungsunternehmen
- > Grundlagen der Finanzierung von Versicherungsunternehmen
- > Rechtliche Bestimmungen im VU (u. a. Hinweise zum VVG und VAG)
- > Grundlagen der Bilanzierung von Versicherungsunternehmen nach HGB und IFRS
- > Grundzüge von Rückversicherung
- > Ratings von Versicherungsunternehmen
- > Erläuterung der wichtigsten versicherungsspezifischen Fachbegriffe aus dem Erst- und Rückversicherungsgeschäft
- > Aktuelle Problemfelder in der Versicherungswirtschaft

Diskussionen / Besprechung individueller Fragestellungen

Seminarunterlagen

Die Seminarteilnehmer erhalten neben den umfangreichen Seminarunterlagen aktuelle und seminarrelevante Fachartikel sowie ein Fachbuch der PPO GmbH.

Office Management - Versicherungsbetriebliche Kompetenz -

Termine

- > 29. - 30. Juni 2017 in Köln, Hilton Cologne
- > 9. - 10. November 2017 in München, Novotel Arnulfpark

Organisation

Der erste Seminartag beginnt um 10.00 Uhr und endet um ca. 17.00 Uhr, der zweite Seminartag beginnt um 9.00 Uhr und endet um ca. 16.00 Uhr. Gemeinsames Mittagessen an beiden Tagen um ca. 12.30 Uhr. Kaffeepausen vormittags und nachmittags.

Referenten

Helmut Stichlmair (Dipl.-Kfm.), PPO GmbH

Lars Falkowski, FCII, Versicherungsbetriebswirt (DVA), Prokurist der Deutsche Versicherungsmakler GmbH

Informationen zum Referenten: siehe nächste Seite

Preis

Euro 990,- zzgl. USt., inkl. Mittagessen und Getränke

Anmeldung

- > Telefonisch unter: 089 . 89 55 805 0
- > Über beiliegendes Anmeldeformular per Fax
- > Formlos per E-Mail
- > Über ein unter www.ppogmbh.de in der jeweiligen Fachseminarbeschreibung hinterlegtes Anmeldeformular

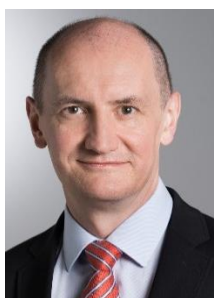
Kurz nach der Anmeldung erhalten Sie von uns eine Bestätigung.

Zertifikat

Ihr Zertifikat wird Ihnen direkt nach dem Fachseminar vom Referenten ausgehändigt.

Office Management - Versicherungsbetriebliche Kompetenz -

Informationen zum Referenten



Helmut Stichlmair (Dipl.-Kfm.)

Helmut Stichlmair ist Geschäftsführer der PPO GmbH. Er studierte Betriebswirtschaftslehre an der Ludwig-Maximilians-Universität München. Neben seiner Geschäftsführertätigkeit für die PPO GmbH ist Helmut Stichlmair als Trainer und Fach-Coach in renommierten Versicherungsunternehmen tätig. Sein Schwerpunkt liegt im Bereich fachlich orientierter Seminare für die Versicherungswirtschaft. Helmut Stichlmair ist zudem Dozent für den Studiengang "Bachelor of Insurance Management (B.A.)" der FH Köln sowie am Berufsbildungswerk der Deutschen Versicherungswirtschaft. Er unterrichtet dort Betriebswirtschaftslehre und Versicherungsbetriebslehre. Herr Stichlmair ist zudem Autor der Fachbücher "Grundlagen des Versicherungsmanagement" sowie "Betriebswirtschaftslehre – Ein einfacher und verständlicher Überblick".



Lars Falkowski

Lars Falkowski ist als Prokurist bei der Deutsche Versicherungsmakler GmbH beschäftigt. In der Leitung des Innendienstes zeichnet er sich u. a. verantwortlich für die Aus- und Weiterbildung und kann auf eine langjährige Erfahrung im Risikomanagement sowie in der Betreuung von Vertrags- und Schadensangelegenheiten im Key-Account zurückgreifen. Als Qualitätsmanagementbeauftragter gehören die Qualitätssicherung sowie die kontinuierliche Verbesserung des Dienstleistungsprozesses zu seinen Aufgaben. Nach seiner Ausbildung in der Versicherungsbranche studierte er Versicherungsbetriebswirtschaft an der Deutschen Versicherungsakademie (DVA) und erwarb im Anschluss die englische branchenspezifische Qualifikation, Fellow of the Chartered Insurance Institute (FCII) in London. Aktuell beschäftigt sich Lars Falkowski mit der Kundenzufriedenheit und dem Qualitätsmanagement in Versicherungsmaklerunternehmen und ist neben der Versicherungswirtschaft als Berater und Trainer für Service und Kundenorientierung tätig.

Faxanmeldung zum Fachseminar Office Management - Versicherungsbetriebliche Kompetenz -

Bitte senden Sie die Faxanmeldung an die Nummer: 089 . 89 55 805 29

Vorname / Nachname: _____
Unternehmen: _____
Abteilung: _____
Straße: _____
PLZ / Ort: _____
Telefon: _____
E-Mail: _____

Die Anmeldung erfolgt für den folgenden Termin (bitte ankreuzen):

29. - 30. Juni 2017 in Köln, Hilton Cologne
 9. - 10. November 2017 in München, Novotel Arnulfpark

Der Preis für das Seminar liegt bei Euro 990,- zzgl. USt., inkl. Mittagessen und Getränke. Dieser Anmeldung liegen die für den Seminarbereich der PPO GmbH geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugrunde.

Ort / Datum / Unterschrift: _____

Office Management - Versicherungsbetriebliche Kompetenz -

Die PPO GmbH

Die PPO GmbH mit Sitz in München, ist in den Geschäftsfeldern „Fachseminare“ und „Unternehmensberatung“ tätig. In diesen Bereichen ist das Unternehmen auf die Bedürfnisse von Erst- und Rückversicherungsunternehmen, Pensionskassen, Versorgungswerke u. a. spezialisiert. Durch die Nutzung eines weitgefächerten Netzwerks von über 120 Spezialisten, können Beratungs- oder Seminaraufträge im Dialog mit dem Auftraggeber zielgerichtet und punktgenau erfüllt werden.

Mit unserem Fachseminarangebot decken wir alle wichtigen Bereiche in der Versicherungswirtschaft ab. Wir bieten hier sowohl offene als auch unternehmensinterne Fachseminare an. Bei Inhouse-Veranstaltungen beraten wir unsere Kunden in der für Ihr Unternehmen spezifischen Themenfindung und konzipieren eine maßgeschneiderte Fachveranstaltung.

Bei unseren Referenten legen wir sehr viel Wert auf die Praxiserfahrung und den „Stallgeruch Versicherung“. Kleine Gruppengrößen schaffen unter anderem eine angenehme Arbeitsatmosphäre und ermöglichen den Teilnehmern individuelle Fragestellungen mit dem Referenten besprechen zu können. Unsere Veranstaltungen sind geprägt durch ein hohes Maß an Praxisbezug.

Unsere Kunden aus dem Erst- und Rückversicherungsbereich sind sowohl kleine als auch große Versicherungsunternehmen. Zu den großen Versicherern, für die wir tätig sind, gehört u. a. die Munich Re. Einige Referenzen finden Sie auf der nachfolgenden Seite.

Office Management - Versicherungsbetriebliche Kompetenz -

Referenzen - Ausgewählte Kundenunternehmen der PPO GmbH

