

Seminar

Prozesseigner IT

Dauer

2 Tage

Kosten

CHF 1250 für SAQ-Mitglieder

CHF 1390 für Nichtmitglieder

Inklusive Unterlagen,
Pausenverpflegung und
Mittagessen

Überblick

Das Seminar behandelt das Vorgehen zur Gestaltung und Verbesserung von Prozessen in der IT. Dabei spielt es keine Rolle ob Sie sich an ITIL V2., ITIL V3. oder an einem anderen «Best Practices Model» orientieren.

Das Seminar findet in 2 Blöcken statt (2x1 Tag)

Zielgruppe

Neue oder auch erfahrene Prozesseigner, die sich mit Prozessen innerhalb des Lifecycle für Services oder Produkte und deren Optimierung befassen.

Voraussetzungen

Vorteilhaft sind mehrere Jahre Praxis in der IT.

Nutzen

- _ Sie verstehen die unterschiedlichen Ansätze und Entwicklungsstufen prozessorientierter Organisationen sowie die Konsequenzen auf die Organisationskultur
- _ Sie können Prozesse einer Organisation planen, strukturieren und gestalten
- _ Sie verstehen die unterschiedlichen Rollen des Prozessmanagements, der Prozesseigner und der Prozessverantwortlichen
- _ Sie kennen unterschiedliche Konzepte und Strategien für die kontinuierliche Prozessverbesserung
- _ Sie können sinnvolle Verbesserungsbereiche identifizieren und daraus abgeleitet, gute Lösungen erarbeiten und erfolgreich umsetzen
- _ Sie können Methoden und Techniken anwenden und praxisgerecht einsetzen

Inhalt

1. Tag Grundlagen Prozesse
 - _ Wie wird ein neuer Prozess gestaltet
 - _ Wie bestimmt man die Flughöhe
 - _ Wie kann ein Prozess dargestellt werden
 - _ Dokumenten-/Aufzeichnungslenkung
 - _ Schnittstellen

Seminar

Prozesseigner IT

Inhalt (Fortsetzung)

2. Tag Prozessverbesserung/KVP

- _ Grundlagen KVP
- _ Übersicht Prozesslösungszyklus
- _ 3 bewährte und einfache Werkzeuge
- _ Moderierung von KVP Team

Es besteht die Möglichkeit, dass Sie im Seminar Ihren Prozess bearbeiten können.

Methodik

Die Teilnehmenden arbeiten bei allen Themen aktiv mit. Der Lernerfolg wird durch viele interaktive Elemente verstärkt und die Anwendung auf firmenspezifische Bedürfnisse sichergestellt.

Abschluss

Ausführliche Teilnahmebestätigung

Massgeschneidertes Training/Inhouse Schulung

Für Firmen, die mehrere ihrer Mitarbeiter gleichzeitig schulen oder ein massgeschneidertes Weiterbildungspaket wünschen, gelten spezielle Konditionen. Stefan Schmid stellt Ihnen gerne ein individuell angepasstes Angebot zusammen.

Weiterführende Lehrgänge/Seminare

L-IT-MODUL2	Certified Professional for Requirements Engineering – Foundation Level
L-IT-MODUL3	Certified Software Tester – Foundation Level
L-IT-MODUL4	Process Model and Best Practice Integration
B-IT-PQM	Certified IT Process and Quality Manager – Advanced Level
D-IT3	ITIL v3 Foundation
D-PRF	PRINCE2™ – Projektmanagement Foundation

SAQQUALICON

SAQ-QUALICON AG
Industrie Neuhof 21
CH-3422 Kirchberg

T +41 (0)34 448 33 33
F +41 (0)34 448 33 31

info@saq-qualicon.ch
www.saq-qualicon.ch