

PARLA®-Trainings

Typengerechte Rhetorik

Wie spreche ich mit Nervensägen?

Ziele

Besserwisser, Nörgler, Nevensägen, Choleriker, Giftzwerge und Co. – Jeder kennt sie aber wie spricht man mit ihnen richtig, ohne sich von der destruktiven Art anstecken zu lassen? Sie werden durch unerwartete Äußerungen, Bloßstellen, Gefühlsausbrüche und psychologischen Druck überrascht und wissen nicht, was Sie tun oder sagen sollen um die Situation zu entladen?

Ihr Nutzen

In diesem Training erfahren Sie, wie Sie auf unangenehme Zeitgenossen besser eingehen und dem Gegenüber rhetorisch den Wind aus den Segeln nehmen. Sie üben Methoden zur entladenden Wortwahl und Stimme und wie Sie ihre Körperhaltung, Gestik und Mimik richtig einsetzen. Außerdem lernen Sie elegant Grenzen zu setzen und wie Sie sich im Gespräch mit anderen Raum verschaffen.

Inhalte

- Schwierige Mitarbeiter und Kunden erkennen und besser verstehen
- Die Bedürfnisse der Gesprächsbeteiligten erkennen und typgerecht mit Stimme und Körpersprache antworten, um das „Klima“ zu verbessern
- Der Umgang mit Besserwissern, Nörglern und destruktiven Menschen
- Wortwahl, Stimme, Körperhaltung, Gestik und Mimik
- Symmetrie im Gespräch – Auf Augenhöhe kommunizieren
- „Ja, aber ...“ – Killerphrasen vermeiden
- Stopp! – Konflikte frühzeitig erkennen und in eine positive Richtung lenken
- Grenzen setzen – Verbal und nonverbal Nein sagen und sich abgrenzen
- Sprachlos? – Wie Sie sich selbst überwinden und eine passende Reaktion finden

Methoden

Das Training basiert auf der Methode des entdeckenden und erlebnisorientierten Lernens und Übens. Praktische Übungen dienen der Erarbeitung und Vertiefung sowie Anwendung theoretischer Grundprinzipien.

Trainerin

Dorothee Fedorko, Dipl. Betriebswirtin Medien- & Kommunikationswirtschaft, Sprecherzieherin/ Sprechwissenschaftlerin, MA Univ.

- geb. 1980, Wohnort: Heidelberg
- seit 2010 Expertin für Rhetorik, Gesprächsführung und Moderation
- Master of Arts in Speechcommunication and Rhetoric, Universität Regensburg (2010)
- Mitglied der Deutschen Gesellschaft für Sprechwissenschaft und Sprecherziehung (DGSS)



PARLA



PARLA
INTERNATIONAL



EXECUTIVE
COACHING

Datum

auf Anfrage

Ort

auf Anfrage

Dauer

auf Anfrage

Trainerin



Dorothee Fedorko

Teilnehmeranzahl

max. 8 Teilnehmer/innen

Investition

nach Vereinbarung

Zielgruppe

auf Sie abgestimmt