

Erfahrungswissen ausscheidender Mitarbeiter erfolgreich sichern und weitergeben

Offenes Intensivseminar



Der Experte geht. Sein Wissen auch? Wenn „der oder die Neue“ kommt, ist oft „das Alte“ schon gegangen – das besondere Erfahrungswissen, das sich Mitarbeiter im Lauf der Zeit angeeignet haben. Damit das nicht passiert, heißt es aktiv werden und das wichtige Know-How für das Unternehmen sichern.

Doch wie kann es gelingen, dass das wertvolle Erfahrungswissen der Mitarbeiter im Unternehmen bleibt. Wie das umfangreiche Erfahrungswissen des Wissensträgers identifizieren? Wie den Wissenstransfer planen? Und wie einen effizienten und effektiven Wissenstransfer gestalten, sodass das zu vermittelnde Wissen auch beim Wissensempfänger ankommt, verstanden wird und angewendet werden kann?

Antworten auf diese Fragen erhalten und erarbeiten Sie sich in unserem Praxis-Seminar, sodass Sie im Anschluss in der Lage sind in Ihrem Kontext Ihr eigenes Erfolgskonzept zur Wissenssicherung bei ausscheidenden Mitarbeitern zu erstellen und umzusetzen.

Das Seminar

Das Seminar „Erfahrungswissen ausscheidender Mitarbeiter erfolgreich sichern und weitergeben“ befähigt Sie, das Know-How von ausscheidenden Experten zu identifizieren, vermittelt wichtiges Hintergrund- und Methodenwissen und befähigt Sie zur Gestaltung von effektiven und effizienten Wissensweitergaben.

Die Zielgruppe

Wissensmanager, Diversity Manager oder HR-Verantwortliche mit der Aufgabe das Wissen von ausscheidenden Mitarbeitern für die Organisation zu sichern.

Der Nutzen

- > Wichtiges Know-how und kostbares Erfahrungswissen bleiben dem Unternehmen erhalten und können weiter genutzt werden.
- > Neue Kolleginnen und Kollegen erlangen schneller Sicherheit und sind früher voll einsatzbereit.
- > Die Gefahr von gefährlichem Wissensverlust für das Unternehmen wird reduziert.
- > Die Einarbeitung von neuer Mitarbeiter wird effizienter und effektiver.

Die Inhalte

Block 1

Verstehen, wovon wir sprechen: wichtiges Basiswissen aus dem Wissensmanagement; z.B. verschiedenen Wissensarten/„Das Eisbergmodell des Wissens“, Abgrenzung Information – Wissen – Kompetenz / „Die Wissenstreppe“, etc.)

Block 2

Erfahren, worauf es ankommt: Wissenstransfer als sozialen und biologischen Prozess verstehen (z.B. das Brückenprinzip, kognitive Komplexität und mögliche Störfaktoren...)

Block 3

Woher weiß ich, was ich weiß? Den reichen Wissensschatz erfahrener Mitarbeiter identifizieren und transparent machen – zwei Methoden helfen weiter: „Der Wissensbaum“, „die Wissenslandkarte“

Block 4

Gewusst wie! Wissenstransfer planen und Wissen erfolgreich weitergeben: Narrative Methoden, „Lerntandems“, Wissensdokumentation »

Die Fakten

Termine: zu definieren
Ort: zu definieren
Seminargebühr: 890,- €
Mindestteilnehmerzahl: 5

Die Methodik

Das Seminar findet fernab von Powerpoint und Beamer statt. Mittels einer eigens entwickelten Cut-Out-Technik ersetzen dramaturgisch aufgebaute Bildergeschichten die üblichen Folien und ermüdende Theorievorträge. Dadurch wird das Fachwissen anschaulich und praxisnah vermittelt, in Teilen auch immer wieder gemeinsam erarbeitet. Zahlreiche Anwendungsbeispiele und Übungen auf Einzel- und Kleingruppenbasis stellen dabei sicher, dass das erworbene Wissen direkt in erfolgreiches Handeln umgesetzt werden kann. Die Verknüpfung mit neuesten neurowissenschaftlichen Erkenntnissen fördert das Verständnis und die Übertragbarkeit der Inhalte in den eigenen Arbeitskontext. Daneben bietet das Seminar ausreichend Zeit für den Erfahrungsaustausch der Teilnehmer untereinander sowie für die Schilderung und Diskussion eigener Anwendungsfälle und Lösungsansätze.

Dieses Seminar beinhaltet ein ausführliches, bebildertes Seminarmanuskript und wird in Form eines Fotoprotokolls dokumentiert.

Ihre Trainerin



Kristin Block begleitet seit 2009 Unternehmen bei allen Herausforderungen rund um die Themen Wissens(ver)teilung, Wissenssicherung und Wissensvermehrung. Die Kommunikationsexpertin und zertifizierte Informations- und Wissensmanagerin hat den Begriff Neuro-Wissensmanagement geprägt. Hierbei verknüpft sie die neuesten Erkenntnisse der Gehirnforschung erfolgversprechend mit menschenzentrierten Wissensmanagement-Methoden. Als Beraterin und Trainerin gibt sie ihr umfangreiches Fach- und Erfahrungswissen mit großem Erfolg auch außerhalb von Beratungsprojekten weiter.

Mehr erfahren:

Kristin Block-Beratung > Holzstr.4c > D-85635 Höhenkirchen bei München > T. +49 (0)8102 874 556 > M. +49 (0)151 425 415 72
mehr.erfahren@mehr-wissen.biz > <http://www.mehr-wissen.biz>

Anmeldung: Erfahrungswissen ausscheidender Mitarbeiter erfolgreich sichern und weitergeben – das Praxisseminar

Ja, hiermit melde ich mich / uns für die Teilnahme am Seminar „Wissen erfolgreich dokumentieren“ am: 18. Juni 2018 2017 (9:00 - ca. 17:30 Uhr)

1. Name	2. Name
Vorname	Vorname
Position	Position
Abteilung	Abteilung
E-Mail	E-Mail
Firma	
Straße/Hausnr.	PLZ/ Ort
Telefon	Telefax
Ort, Datum	Unterschrift

Teilnahmebedingungen

Anmeldung:

Per Telefon: +49 (0) 8102 874 556 > per E-Mail: seminare@mehr-wissen.biz
per Post: Kristin Block-Beratung, Holzstr. 4c, 85635 Höhenkirchen b. München

Teilnahmegebühr:

Die Gebühr für das eintägige Seminar beträgt inklusive Mittagessen, Getränke sowie Arbeitsunterlagen 890,- € zzgl. 19% MwSt. Sie erhalten nach Eingang der Anmeldung eine Anmeldebestätigung. Die Rechnung wird Ihnen 4 Wochen vor der Veranstaltung zugesandt; die Teilnahme am Seminar setzt den Rechnungsausgleich voraus. Programmänderungen aus aktuellem Anlass behalten wir uns vor. Mit Ihrer Anmeldung erkennen Sie unsere Teilnahmebedingungen an. Bitte melden Sie sich rechtzeitig an. Die Teilnehmerzahl ist auf maximal 12 Teilnehmer begrenzt! Kristin Block-Beratung behält sich das Recht vor, das Seminar bei nicht Erreichen der Teilnehmerzahl auch nach erfolgter Anmeldebestätigung bis spätestens vier Wochen vor Seminarbeginn zu verschieben oder abzusagen. Die Teilnehmer werden umgehend informiert, wir sind jedoch im Falle von Absagen bemüht, Ersatztermine anzubieten. Darüber hinausgehende Ansprüche des Teilnehmers bestehen nicht.

Rücktritt

Eine Stornierung der Anmeldung ist bis zum 17.05.2018 (Eingang bei uns) kostenfrei möglich. Bei Stornierungen danach bis 2 Wochen vor Seminarstart werden 50%, ab dann 100% der Seminargebühr fällig. Die Absage bitten wir in schriftlicher Form per Mail oder Post an uns zu richten. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich.

Datenschutzhinweis

Kristin Block-Beratung verwendet die im Rahmen der Anmeldung erhobenen Daten zweckgebunden zur Durchführung unserer Leistungen sowie um unsere Kunden telefonisch oder per E-Mail über Neuigkeiten und ähnliche Angebote zu informieren. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke selbstverständlich jederzeit per Mail, Post oder telefonisch widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen.

Mehr erfahren:

Kristin Block-Beratung > Holzstr.4c > D-85635 Höhenkirchen bei München > T. +49 (0)8102 874 556 > M. +49 (0)151 425 415 72
mehr.erfahren@mehr-wissen.biz > <http://www.mehr-wissen.biz>