

Modul

Certified IT Process and Quality Manager – Foundation Level

Dauer
8 Tage

Kosten
CHF 5500

Inklusive Unterlagen und Pausenerfrischung. Weitere Verpflegung sowie Übernachtungskosten sind nicht inbegriffen.

Hinweis
Die Zertifikatsprüfung findet im Anschluss an den letzten Seminartag statt und ist im Seminarpreis inbegriffen.

Überblick

Sie erlernen in diesem Lehrgang den Aufbau eines prozessorientierten Qualitätsmanagementsystems sowie dessen kontinuierliche Weiterentwicklung. Zahlreiche interaktive Übungen und die Berücksichtigung Ihrer unternehmensspezifischen Bedürfnisse sichern einen nachhaltigen Lernprozess. Gleichzeitig dient dieser Lehrgang als Vorbereitung für die Prüfung des «SAQ Certified IT Process and Quality Manager - Foundation Level».

Das Seminar findet in 4 Stufen statt (4x2 Tage)

Zielgruppe

Fachpersonen, die sich mit Prozessen innerhalb des Lifecycle für Service oder Produkte befassen, IT-Project Manager, Solution Architects, Testing, Service-Desk, Process and Quality Manager und Auditoren.

Voraussetzungen

Mehrere Jahre Praxis in der IT (Solution Architect, Service Management etc.) sind vorteilhaft.

Inhalt

Das Modul setzt sich aus 4 Stufen (je zwei Tage) zusammen:

Stufe 1: Grundlagen und Unternehmenslenkung

- _ Grundlagen und Prinzipien des Qualitätsmanagements im IT-Umfeld
- _ Elemente der Unternehmenslenkung: Vision/Mission/Leitbild, Strategy Map, Balanced Scorecard, Messgrößen und Zielwerte
- _ Ist-Analyse, Management-Workshop
- _ Identifikation von Business Processes & Services, Process Map & Architecture

Stufe 2: Klare Vorgaben erarbeiten

- _ Überblick über Standards und Ansätze (ISO 9000, ISO 20000 und andere)
- _ Korrelation zwischen Normen und Prozessen
- _ Zertifizierungsablauf
- _ Projektorganisation
- _ Definition, Gestaltung und Vernetzung von Business Processes
- _ Prozessmanagement
- _ Erarbeiten des Prozess-Steckbriefs, Prozess-SWOT-Analyse

Modul

Certified IT Process and Quality Manager – Foundation Level

Inhalt (Fortsetzung)

Stufe 3: Wirkungsvolle Integration und Erfüllung der Anforderungen

- _ Realisierung und Prozessintegration
- _ Motivation von Mitarbeitenden für Veränderungen und Verbesserungen
- _ Mitarbeiterschulung
- _ IT-Controlling und Managementreview
- _ Management-Information-Systems

Stufe 4: Kommunikation und Audit – die Umsetzung nachhaltig fördern und überprüfen

- _ Training der Präsentationsfähigkeit, Kommunikation
- _ Verschiedene Auditarten
- _ Planung, Vorbereitung und Durchführung von internen Audits
- _ Verbesserungsmaßnahmen
- _ Zertifikatsprüfung «Certified IT Process and Quality Manager – Foundation Level»

Nutzen

- _ Sie kennen die Grundlagen und Prinzipien des Qualitätsmanagements im IT-Umfeld
- _ Sie haben das Wissen, klare Vorgaben für die Themen ISO 9000, ISO 20000, Prozessmanagement etc. zu erarbeiten
- _ Basierend auf der Vision, Strategie und Zielen können Sie in Ihrer Unternehmung die Business-Prozesse identifizieren, gestalten und vernetzen
- _ Durch Ihre erlangten Fähigkeiten stellen Sie eine kontinuierliche Weiter- und Verbesserungsentwicklung sicher, die dem sich schneller ändernden Umfeld gerecht werden.

Abschluss

Ausführliche Teilnahmebestätigung

Massgeschneidertes Training/InHouse-Schulung

Für Firmen, die mehrere ihrer Mitarbeiter gleichzeitig schulen oder ein massgeschneidertes Weiterbildungspaket wünschen, gelten spezielle Konditionen. Stefan Schmid stellt Ihnen gerne ein individuell angepasstes Angebot zusammen.

Prüfung

Certified IT Process and Quality Manager – Foundation Level

Dauer
2 Stunden

Kosten
CHF 490

Inklusive SAQ-Zertifikat

Hinweis
Die Zertifikatsprüfung findet im Anschluss an den letzten Seminartag des Lehrgangs «IT Process and Quality Manager – Foundation Level» statt

Zulassungsbedingungen

Zu dieser Prüfung wird zugelassen, wer die folgenden Voraussetzungen erfüllt:

- Mindestens eine abgeschlossene Berufslehre mit Fähigkeitsausweis oder ein Studium
- Mindestens 4 Jahre Praxiserfahrung im Beruf oder mindestens 2 Jahre Berufserfahrung nach abgeschlossenem Studium
- Besuch des Lehrgangs «Certified IT Process and Quality Manager – Foundation Level»

Zertifikat

SAQ-Zertifikat

- Bei bestandener Prüfung wird Ihnen das SAQ-Zertifikat «Certified IT Process and Quality Manager – Foundation Level» ausgestellt
- Das Zertifikat hat eine Gültigkeitsdauer von 3 Jahren ab Datum der Ausstellung

Aufrechterhaltung des Zertifikates

Bedingungen für die Erneuerung sind einerseits ein Nachweis der praktischen Anwendung und andererseits der Nachweis der Weiterbildung im Fachgebiet (mindestens 3 Tage).

Ablauf

Die Prüfung erfolgt in schriftlicher Form. Sie umfasst den gesamten Inhalt des Lehrgangs «Certified IT Process and Quality Manager – Foundation Level».



Seit 30 Jahren erfolgreich

**SAQ-QUALICON – das Kompetenzzentrum
für systematische Organisationsentwicklung**

Präsent in der ganzen Schweiz

Wir bilden Sie aus, beraten und coachen Sie mehrsprachig in Zürich und Olten.

Mit den Schwesterorganisationen Qualicon
Consulenze SA im Tessin und Ariaq SA in Yverdon
sind wir in allen Sprachregionen vertreten.

SAQQUALICON

SAQ-QUALICON AG
Riggenbachstrasse 8
CH-4600 Olten

T +41 (0)34 448 33 33
F +41 (0)34 448 33 31

info@saq-qualicon.ch
www.saq-qualicon.ch