

# PARLA®-Trainings 2015

## Erfolgreich Gespräche führen

### Klar, souverän und wertschätzend

#### Ziele

Sie reflektieren ihre Gesprächsfähigkeit. Sie lernen Werkzeuge kennen, um Gespräche sicherer und erfolgreicher zu führen und probieren diese in verschiedenen Übungen aus. Sie leiten Gespräche souveräner und haben dabei Ihr Ziel und ihren Gesprächspartner im Blick

#### Ihr Nutzen

Ihre Gespräche sind erfolgreicher und Sie gewinnen an Souveränität und Sicherheit. Sie sind mit Ihrem Gesprächspartner im Kontakt, vermeiden Missverständnisse, verbessern Ihre Kommunikation mit Mitarbeitern und Kunden und kommunizieren glaubwürdig und klar.

#### Inhalte

- Grundlagen guter Gespräche
- Klarheit, Empathie und Wertschätzung im Gespräch
- Fragetechnik – der Schlüssel guter Gespräche
- Durch aktives Zuhören Missverständnisse vermeiden und hitzige Wortwechsel entschleunigen
- Gespräche effektiv vorbereiten
- Gesprächsübungen

#### Methoden

Theorieinput und Diskussion, Übungen: Frage- und Zuhörübungen, (paarweise und in Kleingruppen), Rollenspiele und Videofeedback

#### Seminarleiterin

Bettina Engelbrecht, Diplom Sprechwissenschaftlerin

- geb. 1977, seit 9 Jahren selbständige Trainerin für Kommunikation in Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Trainingsunternehmen und Bildungsträgern
- seit 4 Jahren Konfliktberaterin an Schulen
- Diplom Sprechwissenschaftlerin an der Martin-Luther-Universität in Halle 2003
- Ausbildung zur Mediatorin beim deutschen Familienverband in Magdeburg 2005
- Zertifikat für Deutsch als Fremdsprache am Herder Institut in Leipzig 2007
- Trainerausbildung für Konfliktbearbeitung und interkulturelles Lernen 2007

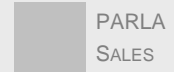
Dieses Seminar können Sie auch als **Einzelcoaching** bei Frau Bettina Engelbrecht buchen. Hier wird Frau Engelbrecht ganz speziell auf Ihre Bedürfnisse und Anforderungen eingehen. Sprechen Sie uns einfach an.



PARLA



PARLA  
INTERNATIONAL



PARLA  
SALES



PARLA  
AUSBILDUNG

#### Datum

03. Februar 2015

#### Ort

Hotel im Zentrum  
Heidelbergs

#### Dauer

1 Tag, 09-17 Uhr

#### Seminarleiterin



Bettina Engelbrecht

#### Teilnehmeranzahl

max. 8 Teilnehmer/innen

#### Investition

690 EUR zzgl. MwSt.

#### Zielgruppe

Mittlere Führungsebene