

QUALITY LEADERSHIP

MASTER of Advanced Studies (MAS)



Unser Partner

SAQUALICON

HWZ Hochschule für
Wirtschaft Zürich

Mitglied der Zürcher Fachhochschule



**ÜBERHOLEN
SIE IHR
BERUFSBILD.**

MAS

QUALITY LEADERSHIP

Mit vollkommen neuen Anforderungen gewinnt das Qualitätsmanagement in der Unternehmensführung markant an Bedeutung. Der Studiengang MAS Quality Leadership vermittelt alle künftig relevanten Kompetenzen. Dieses Studium ist die höchste Fachausbildung in diesem Bereich und wird schweizweit erstmals an der HWZ angeboten.

Inhalt

Ihre Erfolgsstrategie	4
Ihre neuen Kompetenzen	6
Ihr Profil	8
Inhaltlicher Aufbau	9
Übersicht Studium	10
Nachhaltiger Lerneffekt	14
Ihre Experten	16
HWZ	18

- **Eidg. und international anerkannter Hochschultitel**
Master of Advanced Studies ZFH in Quality Leadership
- **Anerkennung**
65 ECTS-Kreditpunkte
- **Premium-Segment der Qualitätsausbildungen**
Master Quality Leadership ist der Hochschulabschluss einer durchgängigen Fachkarriere
- **Exklusiv an der HWZ**
Master Quality Leadership in der Schweiz nur an der HWZ im Angebot
- **Berufsbegleitender Studiengang**
100%ige Arbeitstätigkeit möglich
- **Dauer**
Empfohlene Studienzeit: 2 Jahre (mindestens 1,5 Jahre, maximal 5 Jahre)
- **Voraussetzungen**
Bachelor oder äquivalenter Abschluss (HWV, FH, Uni, ETH etc.) und mind. zwei Jahre studienrelevante Berufserfahrung (haupt- oder nebenamtlich). Unter gewissen Bedingungen Aufnahme «sur dossier» möglich.
- **Studienort**
HWZ-Gebäude Sihlhof
3 Gehminuten vom HB Zürich
- **Aktuelle Informationsveranstaltungen und Studiengebühren**
www.fh-hwz.ch
- **Beginn**
Individuell planbar

IHRE ERFOLGSSTRATEGIE

Die Zukunftsaussichten im Qualitätsmanagement sind hervorragend für alle, die sich jetzt mit einem anerkannten Studium dem neuen Rollenverständnis stellen. Der MAS Quality Leadership ist der entscheidende Karriereschritt in Richtung Verbesserungsmanagement und Unternehmensentwicklung. Und ein Quantensprung für Ihre Zukunft.

Anforderungsprofil im Wandel

Die Bedeutung der Qualitätsverantwortlichen in Unternehmen nimmt zu. Diese Einschätzung der Fachkräfte im Qualitätsmanagement zeigt die hervorragenden Zukunftsaussichten. Während früher die Kontrolle der Qualität von primärer Bedeutung war, so sind es heute die weit vielschichtigeren Aspekte der Qualitätsoptimierung und das Erreichen von exzellenten Ergebnissen. Die neue Ausrichtung bringt Qualitätsmanagerinnen und -manager neu an eine entscheidende Position in der Unternehmensentwicklung.

Fazit für Ihre Weiterbildung

Das moderne Verständnis von Qualitätsmanagement umfasst eine gesamtheitliche Sichtweise mit einer proaktiven und vernetzten Denkweise, die allen Anspruchsgruppen – von internen Fachspezialistinnen und -spezialisten über die Öffentlichkeit und die Umwelt bis hin zu jeder und jedem einzelnen Mitarbeitenden – gerecht wird. Themen wie Umweltmanagement, Arbeitssicherheit, interne Kontrollsysteme oder Risikomanagement erhalten damit einen weit höheren Stellenwert. Bei der Lösungsfindung sind neu umfassendere fachliche, methodische und soziale Kompetenzen gefordert. Wer im Qualitätsmanagement künftig Massstäbe setzen möchte, positioniert sich mit dem MAS QL an der HWZ im Premium-Segment der Ausbildungsoptionen.

HWZ-Studium mit starken Argumenten

Das Hochschulstudium MAS Quality Leadership verbindet ein karrierebegleitendes Studium mit praxisbezogener Anwendung des Gelernten. In Zusammenarbeit mit der SAQ-QUALICON bietet Ihnen die HWZ Hochschule für Wirtschaft Zürich die besten Voraussetzungen für Ihre Karriere im Qualitätsmanagement.

Berufsbegleitendes Bildungskonzept

Während des Studiums an der HWZ ist eine 100%ige Arbeitstätigkeit möglich. Die neu gewonnenen Kenntnisse können sofort in die Praxis umgesetzt und eigene Erfahrungen in den Studiengang eingebracht werden. Der Aufbau aller Studiengänge und Lektionen ist konsequent auf die Verbindung von Beruf und Studium ausgerichtet.

Gute Gründe für den MAS QL an der HWZ

- Karrierebegleitendes, kompaktes Studium für optimale Kombination von Beruf und Weiterbildung
- Der Qualität gehört die Zukunft und die Bedeutung von Qualitätsverantwortlichen steigt zunehmend
- Maximaler Praxisbezug durch das umfassende fachliche, methodische und sozialkompetente Wissen der erfahrenen Fach- und Führungskräfte, die als Dozenten gewonnen werden konnten
- National und international anerkannter Titel als hervorragende Ausgangslage für eine Karriere im In- oder Ausland
- Angesehene Fachzertifikate SAQ und EOQ, die in der Ausbildung integral erworben werden
- MAS QL ist der höchste Fachabschluss für Qualitätsmanagement in der Schweiz
- Studium nur an der HWZ im Angebot
- Hoher Stellenwert in der Wirtschaft
- Individuell planbare Ausbildung durch semesterunabhängigen Aufbau
- Zentrale Lage am Puls von Zürich (3 Min. vom HB)



IHRE NEUEN KOMPETENZEN

Das Qualitätsmanagement von morgen fordert vollkommen neue Kompetenzen im Projektmanagement und in der Problemlösungsmethodik. Der Abschluss MAS Quality Leadership an der HWZ befähigt Sie, künftigen Anforderungen nicht nur gewachsen zu sein, sondern ebenso das Prozessoptimierungspotenzial im Unternehmen zu erkennen, zu initiieren und erfolgreich umzusetzen.

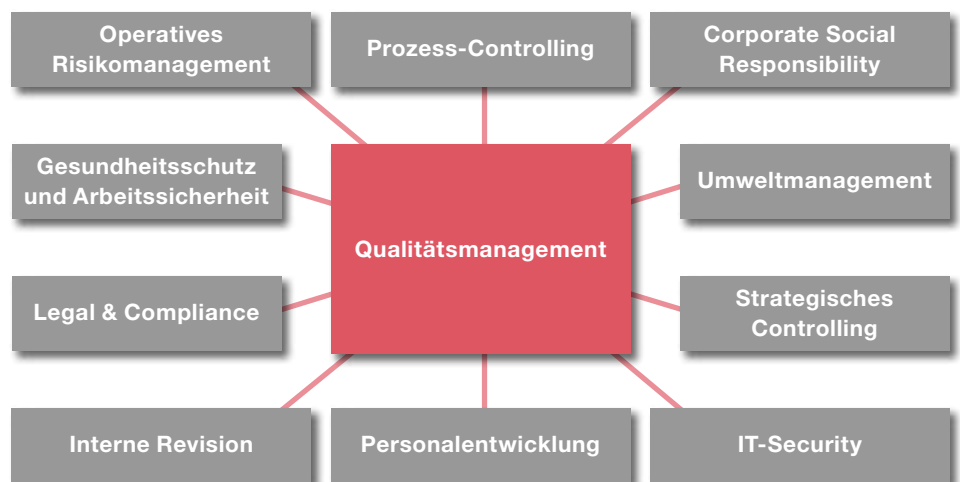
Fit für neue Herausforderungen

Während sich früher alles um Zertifizierungen drehte, stehen heute Ergebnisse, wie zum Beispiel die Kundenzufriedenheit, im Vordergrund. Durch die Vielschichtigkeit der neuen Anforderungen müssen Qualitätsmanagerinnen und Qualitätsmanager über Kenntnisse und Fähigkeiten verfügen, um die Unternehmensleitung in der systematischen Unternehmensentwicklung und Prozessoptimierung effizient und effektiv zu unterstützen.

Erweiterter Karriereradius

Es werden zunehmend Generalistinnen und Generalisten mit einer gesamtheitlichen Sichtweise gefragt sein. Nach wie vor steht der PDCA-Regelkreis (Plan, Do, Check, Act) im Zentrum. Dieser wird jedoch nur mit komplett neuen Inhalten zukunftstauglich bleiben. Durch die Ausrichtung auf Ergebnisse sind Techniken und Methoden sowie zusätzliche Schlüsselkompetenzen in den Bereichen Umwelt, Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz, Sicherheit und Kommunikation nötig. Mit dem MAS QL an der HWZ machen Sie die Veränderungen in Ihrem beruflichen Umfeld zu Ihrem persönlichen Marktvorteil.

Qualitätsmanagement vernetzt Themen und Funktionen





Zukunftsfähige Kompetenzen

- Projektmanagement
- Problemlösungsmethodik
- Prozess-Reengineering
- Verbesserungsmanagement
- Beratung und Coaching
- Kommunikations- und Vernetzungstechniken
- Teamplayer-Qualitäten
- Risk Management
- Kreativitätstechniken
- Verständnis von betriebswirtschaftlichen Zusammenhängen
- Business Excellence
- (Mit-)Entwicklung von Unternehmensstrategien

Anerkennung

Erfolgreiche Absolventinnen und Absolventen des MAS Quality Leadership (MAS QL) an der HWZ sind berechtigt, den eidgenössisch anerkannten und geschützten Hochschultitel «Master of Advanced Studies ZFH in Quality Leadership» zu führen. Der Titel ist national und international anerkannt. Das Studium ist vom Kanton Zürich mit 65 Kreditpunkten (ECTS) anerkannt und genehmigt.

Weitere Karriereplanung

Die Anerkennung eines MAS an der HWZ mit Blick auf weiterführende Studien im Ausland (akademische Anerkennung) basiert auf den verschiedenen bilateralen Abkommen der Schweiz mit einzelnen Staaten. Die gegenseitige akademische Anerkennung von Bildungsabschlüssen ist innerhalb der EU vollständig gewährleistet.

IHR PROFIL

Das Studium spricht Verantwortliche im Qualitätsmanagement an, die sich den künftig hohen Anforderungen des Berufsbilds stellen wollen. Der MAS Quality Leadership an der HWZ bietet die Möglichkeit einer durchgängigen Fachkarriere und bildet das Premium-Segment der Qualitätsausbildungen in der Schweiz. Setzen Sie bei Ihrer Weiterbildung auf eine garantiert richtige Entscheidung.

Zielgruppe

Praktisch jede Organisation hat eine Fachkraft im Qualitätsmanagement. Es wurden in den letzten Jahren allein im Umfeld der SAQ einige tausend Qualitätsmanagerinnen und Qualitätsmanager ausgebildet. Mit dem veränderten Berufsprofil und den zunehmenden Anforderungen ist die Weiterentwicklung für diese Fachkräfte eine Bedingung. Mit dem MAS Quality Leadership an der HWZ wird die Möglichkeit für eine durchgängige Fachkarriere geschaffen. Dieser Studiengang bietet sich daher für alle an, die im Qualitätsmanagement erste Erfahrungen gemacht haben und diese systematisch und zukunftsgerichtet vertiefen möchten. Berufspraxis ist aus Gründen des Austauschs notwendig.

Aufnahmebedingungen

Berufserfahrung und Führungspraxis entscheiden über die Zulassung zum Studium.

Aufnahme ins MAS-Studium

- Personen mit vorhergehendem Studium wie einem Bachelor oder einem äquivalenten Abschluss (HWV, FH, Uni, ETH etc.) und mindestens zwei Jahren Erfahrung im Qualitätsmanagement, Anforderungsmanagement, Projektmanagement, Prozessmanagement oder mit Führungserfahrung (Linie-, Budget-, Fachspezialisten-, Projektverantwortung) werden aufgenommen.
- Personen mit Abschlüssen von TS, HF und höheren Fachprüfungen mit eidg. Diplom können «sur dossier» aufgenommen werden, sofern sie die entsprechenden beruflichen Erfahrungen aufweisen.

Transfer von Kreditpunkten

Personen mit entsprechenden akademischen Leistungsnachweisen können für die jeweiligen Module dispensiert werden. Insbesondere werden auch entsprechende CAS anderer Hochschulen anerkannt. Personen mit entsprechenden praktischen Leistungsnachweisen können für die jeweiligen Module Teildispensen erhalten, müssen aber den akademischen Leistungsnachweis des MAS erbringen (z. B. in Form von Prüfungen, Projekten und einer Master Thesis). Mindestens 50 Prozent der zu erwerbenden ECTS-Punkte (inkl. der Master-Arbeit) müssen im Rahmen des Studiums erworben werden.

Fachkarriere über durchgängige Ausbildungen



* Vorbildung wird angerechnet

INHALTLICHER AUFBAU

Der Studiengang MAS Quality Leadership ist semesterunabhängig aufgebaut und besteht aus fünf CAS-Modulen (Certificate of Advanced Studies). Die Erarbeitung der Master Thesis (Diplomarbeit) bildet den Abschluss des Studiums. Sie – und niemand anders – geben während der ganzen Studiendauer den Takt an.

Konzept

Qualitätsmanagement erfordert von Führungskräften ein nicht nur fachlich-technisches Wissen, sondern fundierte Management-Kenntnisse, Leadership-Qualitäten und die Kommunikationsfähigkeit mit den unterschiedlichsten Bedürfnisgruppen. Im Studiengang MAS QL eignen Sie sich diese umfangreichen Fähigkeiten innerhalb einzelner CAS-Module an. Deren Reihenfolge und damit auch die Gesamtstudienzeit ist weitgehend individuell planbar.

Aufbau

Das CAS Business Excellence bildet die Grundlage und sollte deshalb vor den übrigen CAS absolviert werden. Ansonsten kann der Studienablauf semesterunabhängig und nach eigenem Ermessen geplant werden.

- CAS Business Excellence
- CAS Communication & Moderation
- CAS Continuous Improvement
- CAS Leadership & Strategy
- CAS Integrierte Systeme & Compliance

Leistungsnachweise

In der Regel werden die CAS Module mit einer benoteten Leistungskontrolle abgeschlossen. Die Vergabe des Master-Diploms setzt voraus, dass alle CAS mit einer genügenden Note abgeschlossen sind.

Master Thesis

Die Master-Arbeit beschäftigt sich mit praxisorientierten Fragen aus dem Grundlagenteil und der jeweiligen Vertiefung. Für die Master-Arbeit werden 10 ECTS-Punkte vergütet.

ÜBERSICHT STUDIUM

Kompetenzfelder			
Sozialkompetenz/ Leadership	Betriebs- wirtschaft	Projekt- management	Prozess- management
	CAS Business Excellence	12 ECTS	12 Tage
	CAS Communication & Moderation	10 ECTS	12 Tage
	CAS Continuous Improvement	11 ECTS	12 Tage
	CAS Leadership & Strategy	10 ECTS	11 Tage
	CAS Integrierte Systeme & Compliance	12 ECTS	12 Tage
Master Thesis MAS Quality Leadership		10 ECTS	



Inhalt

EFQM-Excellence-Modell

- Excellence-Grundkonzepte
- EFQM-Modell
- Methoden des Self-Assessments
- RADAR-Bewertungsmethodik

Prozessmanagement

- Grundlagen des Prozessmanagements
- Prozessausrichtung
- Prozesslandkarte
- Prozess-Engineering
- Prozessbeschreibung

Qualitätsmanagement-Grundlagen und Managementsysteme

- Qualitätsbegriff
- Umfeld, Anspruchsgruppen und Dimensionen von Qualitätsmanagement
- Nutzen des Qualitätsmanagements
- Prozessorientierte Managementsysteme
- ISO 9001:2008
- Übersicht über verschiedene Systemnormen

Evaluation und Audits

- Qualitätsentwicklung und kontinuierlicher Verbesserungsprozess
- Problemlösungszyklus
- Evaluationsformen
- Planung, Durchführung und Auswertung von Audits

Management Summary und Prüfung

Leistungsnachweis

- Schriftliche Prüfung
- Bewertete Projektarbeiten

Abschluss

- Certificate of Advanced Studies CAS Business Excellence
- SAQ-Zertifikat Business Excellence Assessor
- EOQ-Zertifikat TQM Assessor

Inhalt	<p>Beratungskompetenz</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Rollen und Grundhaltung von externen und internen Beratern ■ Change Management ■ Konfliktarten in der Beratung <p>Project Management Essentials</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Rollen im Projekt und Aufbau der Projektorganisation ■ Projektziele/Auftragsklärung ■ Projektplanung, Projektsteuerung/Controlling ■ Projekteinführung <p>Interkulturelle Kommunikation</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Bedeutung der interkulturellen Kommunikation ■ Kulturelle Unterschiede und deren Auswirkungen auf die Kommunikation ■ Critical Incidents <p>Kommunikation und Verhandeln</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Abstimmen der Vorkenntnisse bezüglich Kommunikation, Präsentation, Sitzungstechnik ■ Zielgruppenorientierte Kommunikation ■ Konfliktmanagement, Argumentation <p>Präsentationstechnik</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Allgemeine Präsentationstechnik inkl. Vorbereitung und Hilfsmittel ■ Die «Hervor-Ragende Präsentation» ■ Sicheres Auftreten
Leistungsnachweis	<ul style="list-style-type: none"> ■ Schriftliche Prüfung ■ Präsentation
Abschluss	<ul style="list-style-type: none"> ■ Certificate of Advanced Studies CAS Communication & Moderation

Inhalt	<p>Qualitätsentwicklung und Prozessoptimierung</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Grundlagen und Umfeld der kontinuierlichen Prozessverbesserung ■ Organisation, Rollen und Mitarbeitereinbezug im KVP ■ Problemlösungsmethoden (Kaizen usw.) ■ Werkzeugkasten für die verschiedenen Phasen der Prozessoptimierung <p>Organisationales Lernen</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Merkmale, Nutzen, Handlungsfelder des organisationalen Lernens ■ Denkmodelle und Integration in bestehende Instrumente und Prozesse ■ Erfolgsfaktoren im Change Management ■ Wissensmanagement ■ Veränderung der Unternehmenskultur <p>Six Sigma: Grundlagen, Projektorganisation und Rollen</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Six Sigma Philosophie, Methodik und Nutzen ■ Begriffe im Six Sigma Umfeld ■ Einführung in das Projektmanagement von Six Sigma Projekten ■ Einführung in die Prozessanalyse ■ Grundlagen der angewandten Statistik ■ Einführung in SPC ■ Einführung in Fähigkeitsuntersuchungen ■ Einführung in Design of Experiments ■ Individuelle Projektarbeit
Leistungsnachweis	<ul style="list-style-type: none"> ■ Schriftliche Prüfung ■ Bewertete Projektarbeiten
Abschluss	<ul style="list-style-type: none"> ■ Certificate of Advanced Studies CAS Continuous Improvement ■ SAQ-Zertifikat Green Belt

Inhalt	<p>BWL</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ VWL, BWL, Rechnungswesen, Controlling, Personalwesen, Logistik <p>Leadership</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Strategisches Management <p>Accounting & Controlling</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Einführung in IFRS, US GAAP, Swiss GAAP, Unterschiede der Systeme <p>Spezialthemen</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ CSR ■ Compliance
Leistungsnachweis	<ul style="list-style-type: none"> ■ Schriftliche Prüfung
Abschluss	<ul style="list-style-type: none"> ■ Certificate of Advanced Studies CAS Leadership & Strategy

Inhalt	<p>Risikomanagement</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Elemente des Risikomanagements ■ Standards zum Risk Management (ISO 31000 und ON-Regelwerk 49000) ■ Methoden des Risikomanagements <p>Integrale Sicherheit</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Security-Management-Systeme, Standards ■ Compliance ■ Sicherheitskultur; Versicherungsschutz <p>Umweltschutz</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Umweltmanagementsysteme ■ ISO 14001 ■ Erfassung und Bewertung von Umweltaspekten <p>Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Methoden der Arbeitsplatz-Risikoanalyse ■ EKAS 6508 ■ OHSAS 18001 ■ Betriebliches Gesundheitsmanagement <p>Informations- und IT-Sicherheit, Datenschutz</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Grundlagen des Datenschutzes ■ Datenschutzmanagementsystem ■ Standards zu Informationssicherheit ■ ISO 27000 <p>Corporate Social Responsibility</p> <p>Corporate Governance und IKS</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Gesetzlicher Hintergrund ■ Anforderungen an ein internes Kontrollsystem ■ Umsetzung des IKS
Leistungsnachweis	<ul style="list-style-type: none"> ■ Schriftliche Prüfung ■ Bewertete Projektarbeiten
Abschluss	<ul style="list-style-type: none"> ■ SAQ-Zertifikat Risikomanager ■ Certificate of Advanced Studies CAS Integrierte Systeme & Compliance

NACHHALTIGER LERNEFFEKT

Im MAS Quality Leadership an der HWZ werden sämtliche Lerninhalte in Bezug zu eigenen Erfahrungen und realen Fallbeispielen gebracht. Die Umsetzbarkeit des Gelernten sowie der situativ sinnvollste Einsatz der angeeigneten Techniken stehen im Vordergrund und schaffen eine spannende und motivierende Lernatmosphäre. Mehr Praxisbezug geht nicht.

Integraler Ansatz

Das Studienprogramm ist nach neuesten Erkenntnissen aus Wissenschaft und Praxis konzipiert. Es entspricht den europaweit anerkannten Bologna-Grundsätzen.

Praxisbezug

Die Ausbildung steht in einem engen Bezug zum Erfahrungsfeld der Teilnehmenden. Es ist üblich, dass Studierende z. B. im Rahmen der Master Thesis, aber auch im Unterricht Beispiele der eigenen Firma einbringen. Hier gilt grundsätzlich das Geheimhaltungsprinzip, d.h. was in der Studiengruppe erzählt wird, bleibt dort. Unsere Studierenden verpflichten sich mit Studienbeginn zur Vertraulichkeit (auch als Hinweis für Arbeitgeber).

Lernmethode

Alle Inhalte werden nach neuesten Lernmethoden und in vernetzter Anwendung vermittelt. Im gesamten Studium ist es ausdrücklich erwünscht, dass sich Studierende mit Fragestellungen und Cases einbringen. Das Aufnehmen von Fragen, Anliegen und Problemen der Teilnehmenden ist den Dozierenden ein grosses Anliegen. Mit diesem Vorgehen werden die theoretischen Erkenntnisse in einen direkten Zusammenhang zur realen Umsetzung gestellt.

Leadership und Sozialkompetenz

Das neue Persönlichkeitsprofil von Qualitätsmanagerinnen und Qualitätsmanagern fordert echte Leadership-Qualitäten: Angefangen bei der Fähigkeit für interdisziplinäre Kommunikation und Zusammenarbeit in unterschiedlichsten Gremien bis zur offensiven Klarlegung von Optimierungspotenzial und ebenso von der Motivation für unbequeme Veränderungen bis zur kontrollierten Durch- und Umsetzung getroffener Unternehmensentscheide. Der Master-Studiengang legt deshalb Wert auf die Entwicklung Ihrer Führungspersönlichkeit und Sozialkompetenz.

Business-Netzwerk

Der MAS QL bietet Ihnen ein Beziehungsnetz, das den Lehrgang selbst überdauert. Die intensive Zusammenarbeit mit Teilnehmenden aus verschiedenen Branchen und Unternehmen sowie Dozierende mit einem breiten Hintergrund an praktischen Erfahrung helfen Ihnen, Ihren Horizont zu erweitern, Fragestellungen anderer Unternehmen zu verstehen und Erkenntnisse aus anderen Konstellationen für das eigene Umfeld gewinnbringend einzusetzen.

Alumni-Organisation

Die von den ehemaligen Studierenden getragene Alumni-Organisation ermöglicht es Ihnen, untereinander in Verbindung zu bleiben und Kontakte mit Ehemaligen der HWZ zu knüpfen. Dafür finden verschiedene Veranstaltungen statt, welche insbesondere zu aktuellen Wirtschaftsthemen geboten werden.



Eckpfeiler im Überblick

■ Berufsbegleitender Studiengang

100%ige Arbeitstätigkeit möglich

■ Beginn

Semesterunabhängig mit empfohlenem Einstiegs-CAS. Aktuelle Termine auf www.fh-hwz.ch

■ Dauer

Individuelle Planung der Module ohne klare Semesterstruktur. Abschluss mit Master-Arbeit.
Empfohlene Studienzeit: 2 Jahre (mindestens 1,5 Jahre, maximal 5 Jahre)

■ Zeitaufwand

60 Präsenztage (ohne Erstellung der Master-Arbeit). Die Veranstaltungszeiten sind auf die Bedürfnisse der Teilnehmenden und diejenigen ihrer Arbeitgeber abgestimmt, um ein berufsbegleitendes Studium zu ermöglichen. Je nach CAS findet der Unterricht ein- oder zweimal pro Monat statt.

■ Studiengruppe

Maximal 25 Personen

■ Unterrichtssprache

Deutsch. Gute Englischkenntnisse werden vorausgesetzt.

■ Studienort

HWZ, Sihlhof, Lagerstrasse 5, 8021 Zürich (3 Gehminuten vom Hauptbahnhof Zürich)

■ ECTS-Credits

Insgesamt 65 ECTS-Punkte. (ECTS steht für «European Credit Transfer System» und ermöglicht die internationale Vergleichbarkeit von Studiengängen. Ein ECTS-Punkt entspricht einer mit Leistungsnachweis versehenen Arbeitsleistung von rund 30 Stunden.)

■ Aktuelle Informationsveranstaltungen und Studiengebühren

www.fh-hwz.ch

IHRE EXPERTEN

Kompetenz, Praxiserfahrung und zeitgemässe Lernmethoden zeichnen die HWZ-Dozierenden in jedem Fachgebiet aus. Setzen Sie für Ihren Master auf Master-Qualitäten, die Insider hellhörig machen. Willkommen an der HWZ zum MAS Quality Leadership.

Dozierende

Die Dozierenden sind namhafte Persönlichkeiten und Entscheidungsträgerinnen und -träger aus Wirtschaft und Wissenschaft. Mit ihrer Unterrichtserfahrung in Master-Studien stellen sie einen aktuellen, praxisnahen und anwendungsorientierten Unterricht sicher und tragen damit entscheidend zu einer hohen Qualität des Studiums bei.

■ Gert Christen

Betriebsökonom HWV MBA

■ Beat Häfliger

Dipl. phil. II; Executive MBA;
CEO SAQ-QUALICON

■ Stefan Hünig

Lic. phil. I; Geschäftsleitung
SAQ-QUALICON

■ Prof. Dr. phil. Walter Kuhn

Dipl. Informatiker; Leiter Center for
Business Engineering HWZ

■ Anuschka Küng

Betriebsökonomin FH;
Geschäftsführerin der Acons
Governance & Audit AG

■ Barbara Linz

Betriebswirtschafterin HF;
Senior Consultant Neosys AG

■ Christian Muster

Geschäftsleitung SAQ-QUALICON

Studienleitung

■ Prof. Dr. phil. Walter Kuhn

Dipl. Informatiker; Leiter Center for
Business Engineering HWZ HWZ



Prof. Dr. Walter Kuhn studierte an der Universität Karlsruhe Informatik, promovierte an der Universität Basel in Informatik und hat einen MBA der Open University, Milton Keynes, UK. Er leitet bei der HWZ das Center for Business Engineering und ist Mitglied der Schulleitung.

■ Gabriella Signer

Eidg. dipl. Organisatorin;
Informatikerin mit eidg. FA



Gabriella Signer ist seit 2001 in der Weiterbildungsbranche tätig. An der IFA war sie verantwortlich für die Konzepte und Betreuung von Lehrgängen mit eidg. Fachausweis. Sie hat mehrere Projekte an der FHNW geleitet. An der HWZ ist sie zuständig für die Master-Studiengänge MAS Quality Management, MAS Projektmanagement und MAS Business Consulting sowie für das interne Prozessmanagement.



■ **Beat Häfliger**

Dipl. phil. II; Executive MBA;
CEO SAQ-QUALICON



Beat Häfliger ist Geschäftsführer der SAQ-QUALICON AG. Er verfügt über eine langjährige Fach- und Führungserfahrung in der systematischen Unternehmensentwicklung und im Bildungswesen. Neben der Leitung eines Schulungs- und Beratungsunternehmens ist er beratend bei der Weiterentwicklung von Führungssystemen in renommierten Unternehmen tätig.

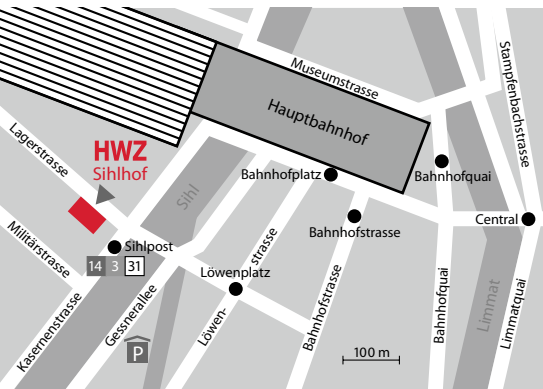
Partnerschaften

Im Rahmen des Master-Studiengangs arbeitet die HWZ mit namhaften, ausgewählten Partnern zusammen, die spezifische Fachkompetenz und Lehrtätigkeit in ihren jeweiligen Teilen auf dem Markt lange nachgewiesen haben und ebenfalls über eine ausgezeichnete Reputation verfügen.

SAQ-QUALICON AG

SAQ-QUALICON gilt als führende und grösste Ausbildungsinstitution im Bereich Qualitätsmanagement, integrierte Managementsysteme und Business Excellence. Das Leistungsspektrum umfasst Seminare, Lehrgänge, Nachdiplomstudien und bedarfsorientierte Beratungs- und Coachingleistungen. Die Lehrgänge mit nationalem (SAQ) und europäischem (EOQ) Zertifikat sind seit vielen Jahren ein Schweizer Branchen-Standard und haben einen hohen Stellenwert in der Wirtschaft und Verwaltung. Den Unterricht gestalten erfahrene Führungs- und Fachkräfte. Die Dozierenden zeichnen sich durch ein hohes fachliches, methodisches und sozialkompetentes Wissen und Verhalten aus. Die Zertifizierung des gesamten Unternehmens (Beratung, Coaching, Schulung) nach ISO 9001:2008 und eine konsequente Ausrichtung nach dem EFQM-Modell sind für eine Organisation wie die SAQ-QUALICON selbstverständlich.

SAQQUALICON



HWZ HOCHSCHULE FÜR WIRTSCHAFT ZÜRICH

Mit rund 1800 Studierenden und 300 Dozierenden ist die HWZ die grösste ausschliesslich berufsbegleitende Hochschule der Schweiz. Sie profitieren auf Schritt und Tritt von der jahrzehntelangen Erfahrung der HWZ, wenn es darum geht, berufliche Auslastung und hochqualifizierte Weiterbildung unter einen Hut zu bringen.

Standort

Die HWZ Hochschule für Wirtschaft Zürich liegt direkt beim Hauptbahnhof Zürich. Parkplätze befinden sich wenige Gehminuten entfernt im Parkhaus Gessnerallee. Nebst moderner Infrastruktur bietet der «Sihlhof» einen auch architektonisch wertvollen Weiterbildungsrahmen: Das HWZ-Gebäude wurde von der Stadt Zürich mit einer Auszeichnung für gute Bauten geehrt.

Angebot

Die HWZ wurde 1986 als berufsbegleitende HWV Zürich durch den KV Schweiz und die Stiftung Juventus-Schulen Zürich gegründet. Als Teil der Zürcher Fachhochschule konzentriert sich die HWZ auf die Kernkompetenzen in Betriebsökonomie, Kommunikation und Wirtschaftsinformatik.

Bachelor-Studiengänge

- Bachelor in Business Administration*
 - General Management*
 - Banking & Finance*
 - Accounting & Controlling
 - Treuhand & Revision
 - Marketing
- Bachelor in Business Communications
- Bachelor in Business Information Technology

Master-Studiengänge

- MSc Master of Science in Business Administration
- MAS Master of Advanced Studies in Accounting & Finance
- MAS Master of Advanced Studies in Controlling
- MAS Master of Advanced Studies in Business Analysis and Information Engineering
- MAS Master of Advanced Studies in Business Communications
- MAS Master of Advanced Studies in Business Consulting
- MAS Master of Advanced Studies in Business Engineering
- MAS Master of Advanced Studies in Health Care Management
- MAS Master of Advanced Studies in Human Resources Leadership
- MAS Master of Advanced Studies in Live Communication
- MAS Master of Advanced Studies in Project Management
- MAS Master of Advanced Studies in Quality Leadership
- MAS Master of Advanced Studies in Real Estate Management
- Executive MBA – Marketing
- Executive MBA – General Management
- Executive MBA & MBA – International Business Double Degree EMBA-MBA (USQ) (in Englisch)
- DBA Doctor of Business Administration (USQ) (in Englisch)

Auskunft

HWZ Hochschule für Wirtschaft Zürich
 Master-Sekretariat
 Sihlhof, Lagerstrasse 5
 CH-8021 Zürich
 Telefon +41 43 322 26 88
 Fax +41 43 322 26 33
 master@fh-hwz.ch
 www.fh-hwz.ch

Für spezifische Fragen werden Sie an die Studienleitung weitergeleitet.

Studiengebühren

Aktuelle Studiengebühren auf www.fh-hwz.ch

Informationsveranstaltungen

Mehrere Veranstaltungen für jeden Studiengang. Aktuelle Daten auf www.fh-hwz.ch

Anmeldung

Für Ihre Anmeldung benutzen Sie bitte das entsprechende Formular, das auch als Download auf der Website verfügbar ist.

* Programme auch in Englisch

**MANAGEN
SIE IHRE
PERSPEKTIVEN.**

Unser Partner

SAQQUALICON

HWZ | Hochschule für
Wirtschaft Zürich

Mitglied der Zürcher Fachhochschule

Lagerstrasse 5
Postfach, CH-8021 Zürich
Telefon +41 43 322 26 88, Fax +41 43 322 26 33
master@fh-hwz.ch, www.fh-hwz.ch