

Analyse und Bewertung von Kommissioniersystemen Produktivität, Qualität, Ergonomie

Die Gestaltung und Optimierung von Kommissioniersystemen muss heute ganzheitlich erfolgen. Zu oft werden ausschließlich Leistung, Kosten und Produktivität herangezogen, wobei Qualität und Ergonomie auch einen entscheidenden Einfluss auf die Systemplanung haben. Ein ganzheitlicher Bewertungsansatz ist daher zielführend und ermöglicht eine fundierte Planung neuer Kommissioniersysteme bzw. die Planung richtiger Maßnahmen für die Verbesserung bestehender Systeme. Die Praxisberichte verdeutlichen die Umsetzbarkeit und die Erfolgsfaktoren.

Seminarinhalte

- Bewertung und Optimierung von Kommissioniersystemen
- Schwachstellenanalyse
- Methodisches Vorgehen bei Maßnahmen zur Modernisierung und Effizienzsteigerung
- Ergonomie als Leistungsverstärker
- Konsequenzen aus der gemeinsamen Bewertung von Produktivität, Qualität, Ergonomie
- Potenzialanalyse
- Ableitung von Verbesserungsmaßnahmen und Aufstellen des Maßnahmenplans
- Kennzahlen und Benchmarks
- Systematisierung, Methoden und Tools

Referenten

Programm

1. Seminartag

ab 09.00 Uhr
Registrierung - Kaffee und Tee

um 09.30 Uhr

*** **SEMINARBEGINN** ***

Begrüßung und Einführung in das Thema

Bewertung und Optimierung von Kommissioniersystemen

- Was brauche ich, um den Status quo zu erkennen?
 - Daten
 - Abläufe
 - Transparenz im Kommissioniersystem

- Wie bewerte ich mein Kommissioniersystem?
 - Checklisten
 - Berechnungsbeispiele

- Welche Ansatzpunkte für Verbesserungen gibt es?
 - Technik
 - Organisation
 - IT

Methodisches Vorgehen bei Modernisierungs- und Effizienzsteigerungsmaßnahmen

- Kennzahlen und Benchmarks
- Schwachstellenanalyse
- Maßnahmenplanung
- Potenzialanalyse
- Kontinuierliche Verbesserung (KVP)
- Systematisierung Methoden und Tools

Referent: Dipl.-Ing. Detlef Spee

2. Seminartag

09.00 Uhr

Praxisbericht

3M Deutschland GmbH: Wie ermittle ich Produktivität/Leistung?

- Was messe ich wie?
 - Zeiten
 - Mengen
 - (Leistung)
 - Kosten
- Welche Kennzahlen entstehen daraus?
- Wie bewerte ich diese Kennzahlen?
- Welche Schlüsse ziehe ich daraus?
- Aufwand
- Datenmodell und -verfügbarkeit
- Einzusetzende Technik (BDE)
- Einbeziehen der Mitarbeiter und des Betriebsrates

Referent: Dipl.-Wirt.-Ing. Hanns-Georg Rybak

12.30 Uhr **Mittagspause**

13.30 Uhr

Ergonomie als Leistungsverstärker an einem Beispiel aus dem Lebensmittelgroßhandel

- Einflüsse der Ergonomie
 - Belastungsarten
 - Umweltfaktoren
 - gemessene und gefühlte Ergonomie
 - Leistungseinflüsse
- Andere Einflussfaktoren
 - Methoden der Leistungsmessung (REFA/MTM)
 - Leistungsmessung und Mitarbeiter-Einsatzplanung im Lebensmittelgroßhandel
- Kann man Ergonomie messbar

- **Dipl.-Ing. Detlef Spee**
Abteilungsleiter
Materialflussplanung,
Fraunhofer-Institut
Materialfluss und Logistik
(IML), Dortmund
- **Dipl.-Wirt.-Ing.
Hanns-Georg Rybak**
Abteilungsleiter
Logistiksysteme, 3M
Deutschland GmbH,
Jüchen
- **Hans-Josef Goebel**
Leiter Distribution, Next
Pharma, PHARBIL Waltrup
GmbH, Waltrup
- **Stefan Hahn**
Geschäftsbereichsleiter
Lagerbetriebe Dortmund,
REWE Dortmund
Großhandel eG, Dortmund

Veranstaltungstermine und -orte

17. - 18. Mai 2011

Best Western Premier Parkhotel Kronsberg

Gut Kronsberg 1
30539 Hannover
Tel. +49 (0) 511 / 8740-0
Email: parkhotel@kronsberg.
bestwestern.de

08. - 09. November 2011

relexa Hotel Airport Ratingen

Berliner Straße 95 - 97
40880 Düsseldorf - Ratingen
Tel. +49 (0)2102 / 458-0
duesseldorf-ratingen@relexa-
hotel.de

12.30 Uhr **Mittagspause**

13.30 Uhr

Praxisbericht

NextPharma, PHARBIL Waltrup GmbH: Was kostet mich Qualität?

- Welche Möglichkeiten gibt es, beim
Kommissionieren etwas falsch zu
machen?
- Kontrollieren oder Vermeiden?
- Fehler und ihre Kosten
 - Folgekosten nicht entdeckter
Fehler
 - Kosten für das „Entdecken von
Fehlern“
 - Kosten für die Fehlerbehebung
 - Kosten der Fehlervermeidung
- Gegenüberstellung beispielhafter
Kommissioniersysteme und ihrer
Qualitätssicherungs-Philosophie

Referenten: Hans-Josef Goebel,
Dipl.-Ing. Detlef Spee

17.30 Uhr

Ende des ersten Seminartages

machen?

- Mitarbeiterbefragung
- KVP
- Berechnungswerkzeuge

Referenten: Stefan Hahn,
Dipl.-Ing. Detlef Spee

Zusammenfassung und Abschlussdiskussion

17.00 Uhr

Ende des Seminars