



Bamberg, August 2013

Initiative Mittelstand zeichnet FABIS CRM aus

FABIS CRM mit Innovationspreis geehrt

Das Innovationspotenzial des FABIS CRM-Systems überzeugte die Jury der Initiative Mittelstand. Für das offene Konzept und den hohen Nutzwert der Kundenverwaltung prämiiert die Initiative Mittelstand die CRM Lösung. Das FABIS CRM gehört beim Innovationspreis für IT Firmen 2013 zur Spitzengruppe aus mehr als 4.900 eingereichten Bewerbungen.

FABIS bündelt die Kompetenzen in betriebssystemunabhängiger Java-Technologie, IT-Sicherheit und -Offenheit. Aus der großen Erfahrung in der Entwicklung von Lösungen für Vertriebsorganisationen und der hohen technischen Fähigkeiten ist die Speziallösung für Kundenverwaltung und Kontaktmanagement entstanden.

Das benutzerfreundliche CRM lässt sich von den Anwendern durch die individualisierbare Oberfläche an die unternehmensweiten Begrifflichkeiten anpassen. Da es sich um eine internationalisierte Lösung handelt, sind die Anwender für den internationalen Einsatz gerüstet.

Die nahtlose MS-Office Anbindung im FABIS CRM erlaubt mit der gewohnten Textverarbeitung weiterzuarbeiten. FABIS CRM spart durch den integrierten Email Client Zeit, da ohne Wechsel der Anwendung Emails bearbeitet und beim Empfänger gespeichert werden. Die lückenlose Kontakthistorie listet die einzelnen Kontakte mit jeder Person auf, egal, welcher Mitarbeiter über welchen Kommunikationsweg tätig wurde.

Das mehrdimensionale Beziehungsmanagement stellt den Kunden in den Mittelpunkt und überträgt die Informationsmöglichkeiten auch auf Lieferanten, Dienstleister, Mitarbeiter, Medien und alle Kontakte eines Unternehmens. Das FABIS CRM System ermöglicht ganzheitliches Beziehungsmanagement.

Pressemeldung

Das FABIS CRM ist auch als SaaS Lösung zu mieten und online zu nutzen. Die Anbindung von Mitarbeitern im Außendienst oder im Homeoffice ist realisiert.

„Der Preis erkennt das Potenzial unserer CRM Lösung an, die sich als offenes System in jede bestehende Systemumgebung integrieren lässt!“, so Bertram Strätz, Geschäftsführer von FABIS.

Über FABIS

FABIS entwickelt seit 1988 leistungsfähige Lösungen für die Organisation von Vertrieben. Zu den Anwendern gehören Vertriebsorganisationen unterschiedlicher Branchen, Schwerpunkte liegen in der Finanzdienstleistung und Telekommunikation. FABIS realisiert aus einer Hand praxisnahe Analyse, Konzeption, Softwareentwicklung, Anpassung und Einführung.

Mit aktueller Java Technologie sind die FABIS Module über das Internet erreichbar. Homeoffice und Unterstützung des Außendienstes sind realisiert. Die Systeme können als Software as a Service (SaaS) gemietet werden.

Presseinformationen:

Nicola Strätz
Vertriebsleitung

Durchwahl: +49 951 98046-107
Telefax: +49 951 98046-150
Email: nstraetz@fabis.de

FABIS
Ottostr. 15
96047 Bamberg

Presseinformationen finden Sie unter www.fabis.de/presse