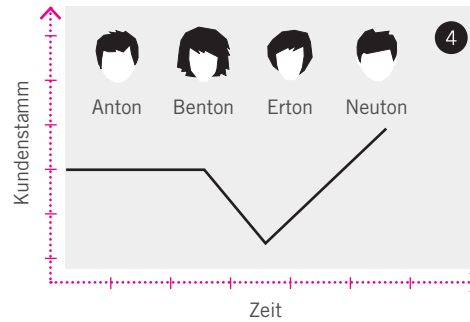
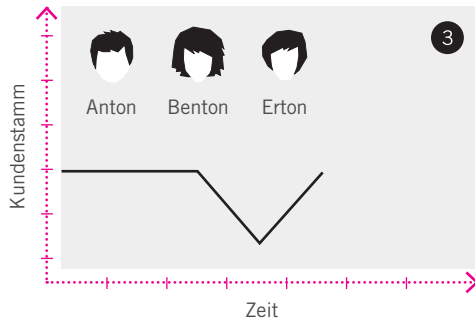
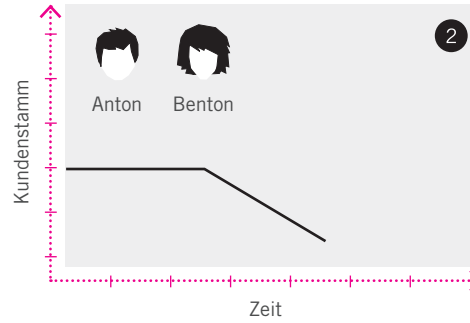
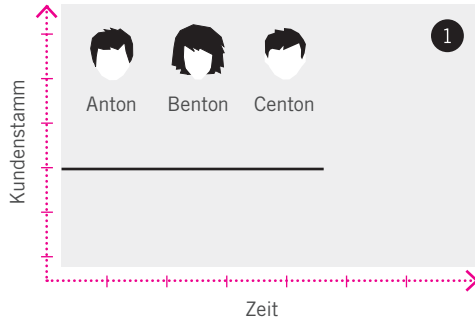


## ERSATZKUNDEN UND NEUKUNDEN



1  
Kundenstamm des Unternehmens:  
Anton, Benton, Centon.

2  
Centon geht zum Mitbewerber.  
Aktueller Kundenstamm: 2.

3  
Ersatzkunde Erton wird akquiriert.  
Aktueller Kundenstamm: 3.  
Bewegung, aber kein Wachstum.

4  
Neukunde Neuton wird akquiriert.  
Aktueller Kundenstamm: 4.  
Bewegung und Wachstum.