



Kundenverwaltung CRM

Effektives Kundenmanagement für Vertrieb, Marketing, Service

Im CRM organisieren Sie den kompletten Schriftverkehr, Emails, Dateien aller Dateiformate und Termine beim einzelnen Kontakt. Die Kundenverwaltung (CRM) unterstützt Verkaufsförderung sowie Service.

Alle Adresstypen

- **Unterschiedliche Adresstypen wie Lieferungs-, Rechnungsanschrift**
- legen Sie beim einzelnen Kontakt an
- ermöglichen auch beliebige internationale Adressformate abzulegen

Werbesperre

Durch die Werbesperren

- senden Sie Werbebotschaften nur an Kontakte, bei denen Werbung erlaubt ist
- trennen Sie Werbesperren nach Kommunikationsweg
- vermeiden Sie Abmahnungen

Dokumentenmanagement

- Office-Anbindung
- Integrierter Email-Client

Im Dokumentenmanagement

- finden alle Anwender schnell alle Schriftstücke, Emails, Dateien wieder
- MS-Office ist nahtlos eingebunden zur Bearbeitung Ihrer Korrespondenz
- Den Schriftverkehr erledigen Sie beim Kontakt in der Korrespondenz mit Ihrer gewohnten Office Anwendung oder per Email
- Ein Email Client ist integriert, sodass Sie Emails ohne Wechsel der Anwendung bearbeiten
- Das integrierte Ordnersystem sorgt für Übersichtlichkeit. Siehe Handout Dokumentenmanagement

Beziehungsmanagement

Durch das Beziehungsmanagement

- Sie stellen zwischen den einzelnen Personen und Unternehmen Beziehungen her
- finden Sie z.B. Ansprechpartner oder Empfehlungsgeber in der Liste der Kontakte wieder
Siehe Handout Beziehungsmanagement.

Zentrale Kontakthistorie

Die Kontakthistorie

- gibt Ihnen Übersicht über persönliche, telefonische sowie schriftliche Kontakte

Aufgabenverwaltung

Durch die Aufgabenverwaltung

- können Sie Aufgaben im Team verteilen oder Ihre Selbstorganisation unterstützen
Siehe Handout Aufgabenverwaltung.

Informationszentrum

Durch das Informationszentrum

- können Sie Wissen im Team z.B. Links, Dateien oder Texte austauschen
- Die Anwender informieren sich selbständig. Siehe Handout Informationszentrum



Ottostr. 15
96047 Bamberg
Tel. +49 (0)951 98 046 200
Fax +49 (0)951 98 046 150
email: info@fabis.de
www.fabis.de