



## Best Practice

geprüfte Servicequalität

Im Ergebnis der Prüfung wird bestätigt, dass bei

## **WWK Versicherungen**

Kundenorientierung gelebt wird, Strukturen und Prozesse serviceorientiert implementiert und ausgerichtet sind sowie Kunden Servicequalität spürbar wahrnehmen.

Gültigkeit bis: 31.12.2016



Köln, 08.01.2016

Dr. Claus Dethloff,

Geschäftsführender Gesellschafter ServiceValue GmbH