

13th International CTI Forum

Automotive Seating

⇒ 19 and 20 June 2013, Duesseldorf, Germany

Highlight topics:

- Global market overview and seating fitment trends
- Multi-contour seat: Pneumatic component development
- The seating experience in transportation and beyond
- Smart and personalized seating comfort
- Lightweight design in commercial aircraft seats
- How to achieve both global market needs and weight saving?

**Guided tour:
Fiesta production
at Ford in
Cologne!**

Participating Companies:

Boxmark Leather ■ Delft University of Technology ■ Faurecia ■ Ford Forschungszentrum Aachen ■ Reutlingen University ■ Hyundai ■ JATO Dynamics ■ Johnson Controls ■ PSA Peugeot-Citroën ■ Recaro Aircraft Seating ■ Rinspeed ■ University of Applied Science Ostwestfalen-Lippe ■ Wölfel Beratende Ingenieure

Discuss with these and other experts:



Jeroen Lem,
Senior Research Engineer,
Ford Research,
Aachen



Dr. Ignacio Alvarez,
Seat Electronics Director,
Faurecia



Gaël Hansen,
Seat Expert,
PSA Peugeot-Citroën



Alfons Stachel,
Director Innovation,
Recaro Aircraft Seating
GmbH & Co. KG



Prof. Dr.-Ing. Franz-Josef Villmer,
Professor of Product , Development and
Innovation Management, Ostwestfalen-Lippe
University of Applied Sciences, Lemgo

Chairman:



Car Training Institute



Simultaneous Translation
German ◀▶ English
English proceedings!

www.car-training-institute.com/seating

Get up – Cover the Span between Design, Ergonomics, Comfort, Safety, Reliability, Costs and Lightweight Design!

With regard to the intense competition in the automotive industry, the interior is worth a look: automotive seats are becoming ever more complex, high-tech devices with all-round functions which can be clearly distinguished due to their unique features. Automotive seats have to be individual and exclusive, but at the same time have to meet the ecological and economic demands. Safety, comfort and reliability at present often come along with lightweight design and reduced weight.

The integration of new technologies in this often underestimated “innovation platform” poses a challenge for development and design engineers in many ways.

To prepare you for the future of automotive seating, the 13th International CTI Forum, an established meeting place for experts, offers an excellent opportunity to discuss current automotive seating topics. We will look at best-in-class and best practice solutions even from unusual perspectives and give a glimpse into the future. Be prepared for future demands and enhance your innovation potential. Stay ahead and gain a competitive advantage for your company.

Workshop!
18 June 2013
to be booked in
addition to the
conference

Technology and Innovation in Weight Reduction

An interactive seminar on lightweight potential of automotive seats

Workshop chair: Prof. Dr. Franz-Josef Villmer

European regulation for the reduction of CO₂ emissions is the main driver for weight reduction in passenger cars, light commercial vehicles and even heavy trucks. More and more stringent targets lead OEM and supplier to reduce the weight of seating. Seating can account for up to 10 % of the vehicle weight and is therefore an important factor for the general weight reduction trend. New technologies and different materials offer promising perspectives. Most weight reduction approaches in the past have been focused on materials while compromising on cost and real life acceptance. The workshop will identify weight reduction trends not only by material substitution and optimization of components. Holistic approaches are discussed in the context of cost efficiency, customer requirements, development principles and production processes.

- **EU regulations** with impact on automotive seating
- **Main factors** in seat development and contradictory development targets
- **Explanatory case studies** on lighter car seats
- **Status-quo and look into the future:** Development of new structural and other materials: High strength steel, light metal alloys, thermoplastic composites, glass-fiber and carbon-fiber reinforced plastics, alternative cushion, and cover materials, analyzing all advantages and disadvantages
- **Development of new seats** starting at the component and modules level (with examples)
- **The freshman’s view and “starting from scratch”-approach** in designing revolutionary seats
- **Outlook:** Trends and discussion on future trends of transportation and the role of seating



Who will you meet at the conference?

Managing directors, members of the board, technical directors, plant and operations managers, project managers and executives in the automotive, car seat and supplier industries dealing with

- Research and development
 - Advanced engineering
- Development of seat and restraint systems
- Seat design
- Foams and seat comfort systems
- Materials and lightweight design
- Seat safety systems
- Electronics in the seat
- Modelling of seats
- Seat climate control
- Testing/simulation
- Purchasing
- Marketing/sales



Workshop schedule on 18 June 2013

- 12.00 Registration with coffee, tea and snacks
- 12.30 Welcome and start
- 2.30 Refreshment break and networking
- 5.30 End of the workshop

Erster Konferenztag: Mittwoch, 19. Juni 2013

9.00 – 9.30

Empfang mit Kaffee und Tee,
Ausgabe der Tagungsunterlagen



9.30 – 9.45

Begrüßung und Einleitung durch den Vorsitzenden

Prof. Dr. Franz-Josef Villmer, Professor für
Produktentwicklung und Innovationsmanagement,
Hochschule Ostwestfalen-Lippe, Lemgo

**Creative Thinking:
Stehsitzen als Lösung?**

9.45 – 10.15

microMAX – Das urbane SWARM Fahrzeug

- Mobilität neu definiert
- Raum neu erfunden
- Komfort neu bestimmt
- Eine neue Dimension des Transports

Frank Rinderknecht, CEO, Rinspeed AG (Schweiz)

**Globale Trends und Kundenerwartungen**

10.15 – 10.45

**Übersicht über den globalen Markt und
Trends bei Sitzen**

- Bild der globalen Fahrzeugverkaufszahlen
- Trends bei Sitzen aus marktübergreifender Sicht
- Globale Treiber und Trends zum Anschauen

Nick Margetts, Geschäftsführer, JATO Dynamics GmbH



10.45 – 11.15

**„Synergie-Sitz“ – Fortgeschrittene Sitztechnologien
im Zusammenhang mit Markt- & Kundenerwartungen**

- Innovativer Ansatz für ein Sitzsystem,
das den Sitzkomfort und die Sicherheit bei
gleichzeitiger deutlicher Verringerung der
Masse und Komplexität erhöht
- Dieser Synergie-Sitz kombiniert umweltfreundliche
Materialien mit unseren hochentwickelten
Sitztechnologien bei einem schlanken,
harmonischen Design
- Einbindung der Weiterentwicklungen von
Materialien zur Sitzverkleidung und Sitzschäumen
zur Verbesserung des dynamischen Komforts

Andreas Maashoff, Leiter Industrial Design & Craftsmanship,
Consumer & Market Research Europe, Johnson Controls



11.15 – 11.30 Fragen an die Referenten und Diskussion

11.30 – 12.00 Pause mit Kaffee und Tee

Day 1: Wednesday, 19 June 2013

9.00 – 9.30

Tea and coffee reception,
handing out of conference documents

9.30 – 9.45

Welcome and introduction by the chair

Prof. Dr. Franz-Josef Villmer, Professor of Product
Development and Innovation Management,
Ostwestfalen-Lippe University of Applied Sciences

**Creative Thinking:
Vertical Seats as a Solution?**

9.45 – 10.15

microMAX – The urban SWARM vehicle

- Re-defining mobility
- Re-invent space
- Re-specify comfort
- A new dimension of transport

Frank Rinderknecht, CEO, Rinspeed AG (Switzerland)

Global Trends and Consumer Expectations

10.15 – 10.45

Global market overview and seating fitment trends

- Global vehicle sales picture
- Seating fitment trends – a cross-market view
- Overall drivers and trends to watch

Nick Margetts, Managing Director, JATO Dynamics GmbH

10.45 – 11.15

**“Synergy Seat” – Advanced seat technologies
in the context of market & consumer expectations**

- Innovative approach to a seat system that
enhances comfort & safety while significantly
reducing mass & complexity
- With a slim, harmonious design, this Synergy Seat
combines eco-friendly materials with our most
advanced seating technologies
- Integration of advancements in trim materials and
foam formulations to enhance dynamic comfort

Andreas Maashoff, Director Industrial Design & Craftsmanship,
Consumer & Market Research Europe, Johnson Controls

11.15 – 11.30 Questions and discussion with the speakers

11.30 – 12.00 Tea and coffee break

Verbesserter Komfort

12.00 – 12.30

Bewertung des statischen und dynamischen Sitzkomforts im Entwicklungsprozess und End-of-Line

- Eigenschaften von Mensch und Sitz und deren Interaktion
- Maßgebende Kenngrößen der Komfortbewertung
- Aktuelle Beurteilungsverfahren
- Experimentelle und numerische Analyse-Methoden
- Möglichkeiten zur Komfortoptimierung

Alexander Siefert, Leiter Sitzkomfort und Biomechanik, Wölfel Beratende Ingenieure GmbH & Co. KG



12.30 – 13.00

Multikontursitz: Entwicklung pneumatischer Komponenten

- Überblick über die Entwicklung des Ford-Multikontursitzes
- Ziel: Verbesserung von Komfort und Sicherheit durch Verhinderung von Fahrerermüdung
- Entwicklung von Tests für pneumatische Komponenten

Jeroen Lem, Senior Research Engineer, Ford Forschungszentrum Aachen/Ford Research & Advanced Engineering Europe



13.00 – 13.30 Fragen an die Referenten und Diskussion
13.30 – 15.00 Gemeinsames Mittagessen

Design-Trends und Intelligentes Sitzen

15.00 – 15.30

Trends beim Interieur und deren Auswirkungen auf das Design von Autositzen

- Trends bei Farbe, Form, Material und Wahrnehmung des Interieurs
- Kernpunkte bei Autositzen
- Zielgruppen
- Grundlagen und Luxus

Prof. Brigitte Steffen, Studiendekanin Textil- und Modedesign, Hochschule Reutlingen



15.30 – 16.00

Intelligentes Sitzen im Büro

- Biomechanik des Sitzens
- Gestaltung von Körperstützen
- Verwendung von Körperstützen
- Anwendung von Feedback bei einem Bürostuhl

Prof. Richard Goossens, Professor, Technische Universität Delft (Niederlande)



16.00 – 16.15 Fragen an die Referenten und Diskussion
16.15 – 16.45 Pause mit Kaffee und Tee

Improved Comfort

12.00 – 12.30

Evaluation of static and dynamic seat comfort during and at the end of the development process

- Characteristics of man and seat and their interaction important parameters for comfort evaluation
- Current evaluation methods
- Experimental and numerical analysis methods
- Possibilities of optimizing the comfort

Alexander Siefert, Manager Seating Comfort and Biomechanics, Wölfel Beratende Ingenieure GmbH & Co. KG

12.30 – 1.00

Multi-contour seat: Pneumatic component development

- Overview of the development of the Ford Multi-Contour Seat
- The aim: increased comfort and safety through prevention of driver fatigue
- Component tests development for pneumatic components

Jeroen Lem, Senior Research Engineer, Ford Forschungszentrum Aachen/Ford Research & Advanced Engineering Europe

1.00 – 1.30 Questions and discussion with the speakers
1.30 – 3.00 Lunch break

Design Trends and Smart Sitting

3.00 – 3.30

Trends in furniture and their impact to the design of automotive seating

- Trends in colour, shape, material and perception of furniture
- Key points for automotive seats
- Target groups
- Basics and luxury

Prof. Brigitte Steffen, Head of Design, Reutlingen University

3.30 – 4.00

Smart sitting in the office

- Biomechanics of sitting
- Design of body support
- Use of body supports
- Application of feedback in an office chair

Prof. Richard Goossens, Professor, University of Technology Delft (The Netherlands)

4.00 – 4.15 Questions and discussion with the speakers
4.15 – 4.45 Tea and coffee break

Querdenken

16.45 – 17.15

Sitzerfahrungen in der Beförderung und darüber hinaus

- Wie empfindet ein Nutzer das Sitzen?
- Verknüpfung von Erfahrungen innerhalb und außerhalb des Fahrzeugs mit denen in anderer Umgebung (Zuhause, Arbeit, Freizeit, Sport)
- Ein industrieübergreifender Blick auf die Nutzer und ihre Nachfrage nach mehr Komfort und Sicherheit und ein verbessertes Design

Prof. Martin Beeh, Professor für Design-Management, Hochschule Ostwestfalen-Lippe, Lemgo



17.15 – 17.30 Fragen an die Referenten und Zusammenfassung der Ergebnisse

17.30 Ende des ersten Konferenztages



Branchentreff am Abend

Am Abend des ersten Konferenztages lädt Sie CTI recht herzlich zu einer geführten Besichtigung des berühmten Medienhafens in Düsseldorf ein. Deutsche und internationale Architekturstars haben dem Medienhafen zu überregionaler und sogar internationaler Bekanntheit verholfen. Ungeachtet aller Neuerungen ist die spezielle Hafenatmosphäre noch spürbar.

Anschließend spazieren wir durch die Altstadt zur „längsten Theke der Welt“ zu einem gemeinsamen Abendessen ins „Schiffchen“ – Düsseldorfs ältestem Brauereihaus. Seien Sie unser Gast! Vertiefen Sie hier die Gespräche des Tages in entspannter Atmosphäre und nutzen Sie die hervorragende Möglichkeit, mit unseren Referenten und Teilnehmern ein persönliches Gespräch zu führen. Um die Kontaktmöglichkeiten zu vervielfältigen werden wir das Spiel „Tischlein-wechsel-Dich“ ausprobieren. Lassen Sie sich überraschen!



Cross-Thinking

4.45 – 5.15

The seating experience in transportation and beyond

- Talking about how a user experiences seating/ linking experiences inside/outside the automobile with that in other conditions (home, work, leisure, sports)
- Using a cross industry view on users and their needs for more comfort, safety and better design

Prof. Martin Beeh, Professor for Design Management, Ostwestfalen-Lippe University of Applied Sciences

5.15 – 5.30 Questions and summary of the results

5.30 End of Day 1



Social event in the evening

We, the Car Training Institute, invite you to a guided tour around the famous Media Harbour in Duesseldorf after the first conference day. German and international star architects helped the Media Harbour to attract national and international recognition. Despite all the changes, you can still feel the special harbour atmosphere.

Afterwards, we will go to the old town, also known as the “longest bar in the world”, where we invite you to dinner. Use the opportunity for further discussions or personal talks with speakers and participants in a relaxed atmosphere. To improve networking, we will play “Tischlein-wechsel-Dich” (similar to Musical Chairs). Let us surprise you!

Infoline +49 (0)211/96 86 – 36 92

Any questions about the conference?



Content and conception

Ingo Martin (Senior Conference Manager)



Organisation

Sandra Ančeva (Senior Conference Coordinator)

sandra.anceva@car-training-institute.com

What last year's participants said:

“Connections, networking, new aspects with respect to seating and different view”

[H. Goth, BASF SE]

“This event is a must for everyone who deals with automotive seats and an ideal forum for networking”

[H. Kirn, ebm-papst St. Georgen GmbH & Co. KG]

Zweiter Konferenztag: Donnerstag, 20. Juni 2013

8.00 – 8.30
Empfang mit Kaffee und Tee

8.30 – 8.45
Begrüßung und Einleitung durch den Vorsitzenden
Prof. Dr. Franz-Josef Villmer

Herausforderungen für eine alternde Bevölkerung

8.45 – 9.15
Das dritte Alter: Wie es sich anfühlt, älter zu sein

- Demographischer Wandel
- Durch das Altern bedingte physiologische Veränderungen
- Bedürfnisse einer alternden Bevölkerung
- Hilfen bei der Designentwicklung für die alternde Bevölkerung

Nikica Popovic, Forschungsingenieurin, Ford Forschungszentrum Aachen



9.15 – 9.45
Intelligenter und personalisierter Sitzkomfort

- Dynamischer und selbstanpassender Komfort
- Personalisierung durch vernetzte Bedienung
- Integration eines Multi-Technologie-Systems
- Gateway-basierende elektronische Architektur

Bruno Dessirier, Electronics Systems Manager, R&D Seat Electronics, Faurecia (Frankreich)



9.45 – 10.00 Fragen an die Referenten und Diskussion
10.00 – 10.30 Pause mit Kaffee und Tee

Leichtbau

10.30 – 11.00
Sitze in Leichtbauweise für Verkehrsflugzeuge

- Anforderungen und Herausforderungen beim Leichtbau
- Materialien, Legierungen und Verbindungstechniken
- Designphilosophie und Berechnungsmethoden

Alfons Stachel, Leiter Innovationen, Recaro Aircraft Seating GmbH & Co. KG



11.00 – 11.30
Intelligente Sitzstrukturen: Wie kann man Anforderungen des globales Marktes als auch Forderungen nach Gewichtsreduzierung entsprechen?

- Neue, an die Cockpit-Architektur angepasste modulare Ansätze
- Leichtbau – Verfahren und Materialien
- Unterschiedliche Marktanforderungen im Hinblick auf Komfort und Sicherheit
- Status des Gewichts

Gaël Hansen, Experte für Sitze, PSA Peugeot-Citroën (Frankreich)



Day 2: Thursday, 20 June 2013

8.00 – 8.30
Tea and coffee reception

8.30 – 8.45
Welcome and introduction by the chair
Prof. Dr. Franz-Josef Villmer

Challenges for an Aging Population

8.45 – 9.15
3rd Age: How it feels being older

- Demographic change
- Physiological changes while aging
- Needs of an aging population
- Development aids for designing for the aging population

Nikica Popovic, Research Engineer, Ford Forschungszentrum Aachen

9.15 – 9.45
Smart and personalized seating comfort

- Dynamic and self adaptive comfort
- Personalization through connected services
- Multi technology system integration
- Gateway based electronic architecture

Bruno Dessirier, Electronics Systems Manager, R&D Seat Electronics, Faurecia (Frankreich)

9.45 – 10.00 Questions and discussion with the speakers
10.00 – 10.30 Tea and coffee break

Lightweight Design

10.30 – 11.00
Lightweight Design in Commercial Aircraft Seats

- Lightweight design – requirements and challenges
- Materials, alloys and joining techniques
- Design philosophy and calculation methods

Alfons Stachel, Director Innovation, Recaro Aircraft Seating GmbH & Co. KG

11.00 – 11.30
Smart seat structure design: How to achieve both global market needs and weight saving?

- New modular approach adapted to the cockpit architecture
- Lightweight design in process and materials
- Different market needs in terms of comfort and safety
- Weight status

Gaël Hansen, Seat Expert, PSA Peugeot-Citroën (France)



11.30 – 12.00

Entwicklung eines Rückenlehnen-Rahmens aus Kunststoff für schlankes Design

- Reduzierung von Gewicht und Sitzlehnen-Paket
- Aufbau vom Sitz und Materialwahl
- Die Entwicklung einer neuen Rückenlehne

Tae Hoon Lee, Research Engineer, Hyundai Motor Company (Südkorea)

Sitzbezüge

12.00 – 12.30

Leder 2020 – erweiterte Lösungen für herausfordernde Anforderungen

- Optisch: Entwicklung von Oberflächen
- Technisch: Integrierte Funktionen
- Verarbeitung: Strukturen und Messer

Eduard Paul Katholnig, Geschäftsführer, Boxmark Leather & Co. KG (Österreich)

12.30 – 13.00 Fragen an die Referenten, Abschlussdiskussion und Zusammenfassung der Ergebnisse

13.00 – 14.00 Gemeinsames Mittagessen



14.00

Abfahrt zur gemeinsamen Werksbesichtigung bei der Ford-Werke GmbH

15.30 – 17.00

Begleiten Sie uns zur Sonder-Werksführung ins Ford-Werk Köln. Erhalten Sie Einblick in die Produktion, den Rohbau, das Presswerk und die Endmontage des neuen Ford Fiesta.

17.45 Rückfahrt zum Hotel und Ende des



13. CTI Forums "Automotive Seating"

11.30 – 12.00

Study of development of plastic seat back frame for slim design

- Reduction of weight and seat back package
- Architecture of seat and choice of material
- A new seat backrest was developed

Tae Hoon Lee, Research Engineer, Hyundai Motor Company (South Korea)

Seat Covers

12.00 – 12.30

Leather 2020 – Advanced solutions for challenging demands

- Optically: Developing surfaces
- Technically: Integrated functions
- Processing: Structures and knives

Eduard Paul Katholnig, General Executive Manager, Boxmark Leather & Co. KG (Austria)

12.30 – 1.00 Questions and final discussion with the speakers, summary of the results

1.00 – 2.00 Lunch break



2.00

Departure: guided factory tour at Ford-Werke GmbH

3.30 – 5.00

Take part in the guided factory tour at the Ford plant in Cologne and get an insight into the production, body assembly, pressing plant and final assembly of the new Ford Fiesta.

5.45 Return to the hotel; end of the 13th CTI Forum

The following exhibitor has already signed up:



Walter Henrich
Metallverarbeitung

The middle-class family business **Walter Henrich GmbH** has specialized in the development and production of precisely cold-formed tubular shafts. The Walter Henrich GmbH offers you the following advantages:

- support in the development of new products
- optimization regarding development time and costs through the own manufacturing of samples and prototypes
- use of efficient production technologies for chipless and chipping processing

Walter Henrich GmbH

Metallverarbeitung, Betzdorfer Strasse 170, 57567 Daaden, Germany
www.walter-henrich-gmbh.de

Sponsoring and exhibition:

The event offers the unique opportunity to present your company, products and services to an exclusive circle of participants. I will be happy to answer your questions about sponsoring and exhibition and the target group:



Michael Follmann

(Senior Sales Manager)

Phone: +49 (0)211.96 86 – 37 29

Fax: +49 (0)211.96 86 – 47 29

michael.follmann@car-training-institute.com

Automotive Seating

[Kenn-Nummer]

Five good reasons to attend the 13th annual forum:

- Overall solutions and latest technologies provided by OEMs, suppliers and researchers
- Global aspects of seat development
- Take stock and find out about technical refinements
- Ask your questions – in discussions and face-to-face conversations
- Benefit from the exchange of views and expand your network

Bitte ausfüllen und faxen an/ Please fill in and fax it to: +49(0) 2 11.9686-4040

Yes, I want to register for:	Date	Early Bird-Price up to 08.04.2013	Early Bird-Price up to 16.05.2013	Regular price from 17.05.2013	Code
<input type="checkbox"/> Conference	19. – 20.06.2013	€ 1,699.00*	€ 1,899.00*	€ 2,099.00*	P2300330M023
<input type="checkbox"/> Introductory Seminar & Conference	18. – 20.06.2013	€ 2,249.00*	€ 2,299.00*	€ 2,399.00*	P2300330M013
<input type="checkbox"/> Introductory Day	18.06.2013			€ 699.00*	P2300330M100

[*plus VAT per person][Ich kann jederzeit ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Preis sind ausführliche Tagungsunterlagen enthalten. A substitute may attend in your place at no additional cost. The fee covers full conference documentation.]

- Ich kann nicht teilnehmen. Senden Sie mir bitte die Tagungsunterlagen zum Preis von €399.00 zzgl.MwSt./ I cannot attend, but please send me the forum documents for € 399.00 plus VAT [Lieferbar ab ca. 2 Wochen nach der Veranstaltung.] [Available 2 weeks after the conference.]
- Ja, ich nehme die Simultanübersetzung* in Anspruch. / Yes, I will make use of the simultaneous translation service.* [*Angebot der Simultanübersetzung Deutsch/Englisch – Englisch/Deutsch nur bei ausreichender Nachfrage.] [*Simultaneous translation German/English – English/German if there is sufficient demand.]
- Ich interessiere mich für Ausstellungs- und Sponsoringmöglichkeiten. / I'm interested in exhibition and sponsoring.
- Ich möchte meine Adresse wie angegeben korrigieren lassen. / Please amend my address as shown. [Wir nehmen Ihre Adressänderung auch gerne telefonisch auf: +49(0)211.9686-3333.] [Should you wish to change your address by telephone, please dial +49(0)211.9686-3333.]

Name Name	
Position/Abteilung Job title/Division	
Telefon Phone	Telefax Fax
E-Mail E-Mail	Geburtsjahr Year of birth

Die EUROFORUM Deutschland SE darf mich über verschiedenste Angebote von sich, Konzern- und Partnerunternehmen wie folgt zu Werbezwecken informieren/EUROFORUM Deutschland SE may contact me about various products and services offered by it as well as by companies of the Group and co-operation partners:

E-Mail: Ja/Yes Nein/No Fax: Ja/Yes Nein/No

Firma Company
Anschrift Address
Branche Business
Ansprechpartner im Sekretariat Contact person

Datum, Unterschrift
Date, Signature

Bitte ausfüllen, falls die Rechnungsanschrift von der Kundenanschrift abweicht / Please fill in if invoice address is different from customer's address

Name Name
Abteilung Division
Anschrift Address

Teilnahmebedingungen/Conditions of participation

Der Teilnahmebetrag für diese Veranstaltung inklusive Tagungsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränken pro Person zzgl. MwSt. ist nach Erhalt der Rechnung fällig. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung. Die Stornierung (nur schriftlich) ist bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich, danach wird die Hälfte des Teilnahmebetrages erhoben. Bei Nichterscheinen oder Stornierung am Veranstaltungstag wird der gesamte Teilnahmebetrag fällig. Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer. Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.

The attendance fee (plus VAT) per person, which includes conference documentation, lunches, tea/coffee and evening dinner, is payable on receipt of the invoice. Once your registration has been received you will be sent a confirmation slip. Registrations can be cancelled (in writing please) free of charge up to 14 days before the event. When a cancellation is made within 14 days of the conference date, half the participation fee will be reimbursed. In the event of cancellation on the day of the conference, or failure to attend, the full fee will be payable. The registered delegate may of course send a substitute at no additional cost. The organisers reserve the right to amend the programme of events if necessary.

Datenschutzinformation/Data protection

CTI ist ein Geschäftsbereich der EUROFORUM Deutschland SE. Die EUROFORUM Deutschland SE verwendet die im Rahmen der Bestellung und Nutzung unseres Angebotes erhobenen Daten in den geltenden rechtlichen Grenzen zum Zweck der Durchführung unserer Leistungen und um Ihnen postalisch Informationen über weitere Angebote von uns sowie unseren Partner- oder Konzernunternehmen zukommen zu lassen. Wenn Sie unser Kunde sind, informieren wir Sie außerdem in den geltenden rechtlichen Grenzen per E-Mail über unsere Angebote, die den vorher von Ihnen genutzten Leistungen ähnlich sind. Soweit im Rahmen der Verwendung der Daten eine Übermittlung in Länder ohne angemessenes Datenschutzniveau erfolgt, schaffen wir ausreichende Garantien zum Schutz der Daten. Außerdem verwenden wir Ihre Daten, soweit Sie uns hierfür eine Einwilligung erteilt haben. Sie können der Nutzung Ihrer Daten für Zwecke der Werbung oder der Ansprache per E-Mail oder Telefax jederzeit gegenüber der EUROFORUM Deutschland SE, Postfach 11 12 34, 40512 Düsseldorf widersprechen.

CTI is a division of EUROFORUM Deutschland SE. We use the data collected in connection with your order and use of our services and products within the applicable legal limits for the purpose of performing our services, and to provide you with information by post and e-mail about further offers by us, companies of our Group or co-operation partners, which are similar to the services of which you availed yourself previously. If, during the use of the data, it is transmitted to countries lacking an adequate level of data protection, we will create sufficient guarantees to protect the data. Furthermore, we will use your data if you have given us your consent to do so. You may object to the use of your data for advertising purposes or to being contacted by email or fax at any time by contacting EUROFORUM Deutschland SE, Postfach 11 12 34, 40512 Düsseldorf, Germany. Our customer services (Phone: +49 (0)211.9686-33 33) shall be pleased to accept requests for changes.

Tagungsort und Zimmerbuchung/Conference Venue and Accommodation

Introductory Day on 18 June 2013, Courtyard by Marriott Düsseldorf Seestern
Am Seestern 16, 40547 Düsseldorf, Phone: +49 (0)211/5959-59

Conference on 19 and 20 June 2013, Novotel Düsseldorf City-West
Niederkaßeler Lohweg 179, 40547 Duesseldorf, Germany
Phone: +49 (0)211/520 60-0



Für unsere Teilnehmer steht im Novotel Dusseldorf City-West ein begrenztes Zimmerkontingent zur Verfügung. Bitte nehmen Sie die Zimmerreservierung direkt im Hotel unter dem Stichwort „CTI Konferenz“ vor.

In the Novotel Dusseldorf City-West, there is a limited allocation of rooms available at a reduced price. Please arrange the room reservation directly with the hotel quoting the reference "CTI conference".

Selbstverständlich ist Kreditkartenzahlung möglich!

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns einen mit allen Buchungsdaten vorbereiteten Link. Dort können Sie einfach und sicher Ihre Zahlung vornehmen!

Payment by credit card is of course possible!

Just register and you will receive a link with all the relevant reservation data. Use the link and make your credit card payment in an easy and secure way.

Anmeldung und Information / Registration and information

per Fax/by fax: +49(0)211.9686-4040

telefonisch/by phone: +49(0)211.9686-3692 [Sandra Ančeva]

Zentrale/switchboard: +49(0)211.9686-3000

schriftlich/by mail: CTI, EUROFORUM Deutschland SE
P.O. Box 11 12 34, 40512 Duesseldorf, Germany

per E-Mail/by mail: registration@car-training-institute.com

im Internet/Internet: www.car-training-institute.com/seating