

Lehrgang

Externer Auditor Umwelt

Dauer

4 Tage

Kosten

CHF 1960 für SAQ-Mitglieder

CHF 2250 für Nichtmitglieder

Inklusive Unterlagen, Norm,
Pausenverpflegung und
Mittagessen,
exkl. Prüfungsgebühren

Hinweis

Die Zertifikatsprüfung
UM System Auditor muss separat
angemeldet werden.

Teilnahme

- _ Fachleute, die Lieferantenaudits oder externe Audits durchführen, durch die Unternehmen überprüft oder zertifiziert werden
- _ Der Lehrgang ist gleichermassen für Audits im Bereich Qualität und Umwelt geeignet

Voraussetzungen

Die Teilnahme am Lehrgang setzt die Kenntnisse der Inhalte des Lehrgangs zum Umwelt System Manager voraus.

Nutzen

- _ Gemäss der ISO 19011 effiziente Audits planen und durchführen
- _ Prozesse analysieren und durch Audits gezielt überprüfen und Verbesserungspotenziale ermitteln
- _ Audittechnik und deren Hilfsmittel wirksam anwenden
- _ Psychologische Aspekte praxisbezogen anwenden
- _ Wissen, wie Auditresultate konstruktiv kommuniziert werden

Inhalt

- _ Auditarten und Auditziele
- _ Auditplanung und -vorbereitung
- _ Entwicklung von geeigneten Werkzeugen und Auditchecklisten
- _ Auditdurchführung
- _ Beurteilung und Interpretation von Sachverhalten
- _ Berichterstattung
- _ Kommunikation und Gesprächsverhalten
- _ Auditgespräche und Fragetechnik
- _ Auslösung und Überwachung von Korrekturmaassnahmen
- _ Rechtsfragen des Auditors

Methodik

Die Teilnehmenden arbeiten bei allen Themen aktiv mit. Lehrgespräche, Gruppenarbeiten und Präsentationen wechseln sich ab. Der Lernerfolg wird durch viele interaktive Elemente verstärkt und die Anwendung auf firmenspezifische Bedürfnisse sichergestellt. Der Erfahrungsaustausch wird aktiv gefördert.

Abschluss

Ausführliche Teilnahmebestätigung

SAQQUALICON

SAQ-QUALICON AG
Industrie Neuhof 21
CH-3422 Kirchberg

T +41 (0)34 448 33 33
F +41 (0)34 448 33 31

info@saq-qualicon.ch
www.saq-qualicon.ch