

Kostenfaktor Fehlzeiten

Mittel - Wege - Erfahrungen zur effektiven Reduzierung
des Krankenstandes

Erfahren Sie das Wichtigste zu:

- Zusammenhänge von Gesundheit, Führung und Unternehmenserfolg
- Multifaktorielle Einflüsse auf den Krankenstand erfassen
- Fehlbelastungen erkennen und richtig reagieren
- Das Salutogenesemodell für die Führungsarbeit nutzen
- Gestaltung von Arbeitsbedingungen zur Förderung von Gesundheit, Motivation und Persönlichkeit
- Der Unterschied zwischen „krank“ und „arbeitsunfähig“
- Auffälligkeiten bei Krankschreibungen erkennen und ansprechen
- Absentismus, Blaumachen und Präsentismus angehen
- RRR: Rechtzeitig richtig reagieren
- Wahrnehmen und Ansprechen von auffälligen Mitarbeitern, Umgang mit belasteten Mitarbeitern
- Motivation durch Kommunikation - mehr als nur Fehlzeitenreduzierung
- Der psychologische Arbeitsvertrag
- Das Fehlzeiten- und Rückkehrgespräch als wirkungsvolles Instrument zur Fehlzeitenreduzierung
- Positiv zur Person, konsequent in der Sache: Gesprächsführung
- Die Rolle des betrieblichen Vorgesetzten im Zusammenhang mit Fehlzeiten
- Der Betriebsrat als Schlüssel zum Erfolg

Zum Thema:

Fehlende Mitarbeiter verursachen einem Unternehmen oft erhebliche direkte und indirekte Kosten. Durch die erforderliche Mehrarbeit verschlechtert sich nicht nur das Arbeitsklima, sondern auch das Erkrankungsrisiko durch die Mehrbelastung steigt für die anderen Mitarbeiter. Nicht nur in Zeiten, wo viel Arbeit anfällt, ärgern sich Geschäftsführungen und Vorgesetzte oft über jeden Fehltag und suchen nach Möglichkeiten, diese zu reduzieren. Vielleicht wurde sogar schon versucht, mit den Mitarbeitern ein „ernstes Wort“ unter Androhung von Konsequenzen zu führen. Oft haben solche Gespräche bestenfalls kurzfristige Erfolge und mittelfristig womöglich keine oder sogar eine schlechte Wirkung. Angst hat noch keinen Menschen gesund gemacht und im Hinblick auf die Motivation führt diese oft zu Frust und Vermeidungsverhalten. Was also tun?

Wie so oft im Leben ist vorbeugen besser als heilen. Hohe Krankenstände sind Alarmsignale, die auf einen unzureichenden Arbeits- und Gesundheitsschutz hinweisen. Konkret lautet die Frage: Welche Arbeitsbedingungen schwächen die Gesundheit und die Arbeitsmotivation. Infolge einer konsequenten Umsetzung der Arbeitssicherheitsvorschriften sind meist schon sehr viele Gesundheitsgefahren im Unternehmen gebannt – aber oft nicht alle. Bei einem hohen Krankenstand ist es wichtig genau zu prüfen, welche Faktoren im Unternehmen krankheitsbegünstigend sind. Die physikalischen Risikofaktoren (Lärm, Hitze, Staub usw.) sind meist recht gut kontrolliert, die psychologischen Faktoren hingegen oft noch nicht einmal erfasst. Dabei können diese genauso körperlich krank machen. Gerade die psychologischen Faktoren haben in den letzten Jahren zugenommen. Entsprechend berichten die Krankenkassen regelmäßig auch von einem deutlichen Anstieg der stressbedingten Erkrankungen.

Viele Verantwortliche denken bei hohen Krankenständen oft an ein Motivationsdefizit bei ihren Beschäftigten. Aber auch fehlende Arbeitszufriedenheit kann körperlich krank machen! Wenn kein Fehler bei der Einstellung passiert ist, hat jeder Mitarbeiter motiviert im Unternehmen angefangen und es stellt sich die Frage, warum er womöglich heute unmotiviert ist und zu Absentismus (Fehlzeiten durch privates Umfeld oder motivationale Ursachen) tendieren. Wenn die Demotivation sich in Absentismus ausdrückt, genügt es meist nicht nur die Ursachen für die fehlende Motivation anzugehen, sondern es ist wichtig, den Mitarbeiter durch klare Rückmeldung darin zu unterstützen, seine Arbeitskraft voll einzubringen. Dies kann dadurch erfolgen, dass dem Mitarbeiter die Konsequenzen seines Handelns aufgezeigt werden: Quid pro quo - dieses für das. Auffälligkeiten (z. B. typische Muster bei der Krankschreibung) werden konsequent angesprochen und entsprechende Vereinbarungen getroffen (z. B. Attest ab dem ersten Fehltag): Konsequent in der Sache, positiv zur Person!

In diesem Seminar lernen Sie die vielfältigen Ursachen kennen, welche die Krankenrate beeinflusst und wie Sie diese Faktoren durch Ihren Führungsstil beeinflussen können. Sie lernen Instrumente abseits eines betrieblichen Gesundheitsmanagements zu nutzen, um die Gesundheits- und Motivationsgefahren für Ihre Mitarbeiter zu erfassen. Darauf aufbauend können Sie entsprechende Interventionen gestalten. Mitarbeiter ernst nehmen und wertschätzen bedeutet auch, diese als erwachsene Menschen zu behandeln, welche für die Konsequenzen ihres Verhaltens verantwortlich sind. Sie lernen, wie Sie Auffälligkeiten im Krankenstand erkennen und diese Punkte freundlich aber bestimmt thematisieren sowie konsequent angehen. So tragen Sie zur Gesundheit und Motivation Ihrer Mitarbeiter bei, senken gleichzeitig die Personalkosten und erhöhen Ihren betrieblichen Erfolg!

Allgemeine organisatorische Hinweise:

Teilnehmerkreis



Die Veranstaltungen richten sich Arbeitgeber, Geschäftsführer, Personalverantwortliche, Arbeitsmediziner, Beauftragte der Arbeitssicherheit und des Arbeitsschutzes, Betriebsräte, Personalräte, Vertrauenspersonen. Dieses Seminar kann erforderliche Kenntnisse im Sinne des **§ 37 Abs. 6 BetrVG** vermitteln.

Veranstaltungsablauf

Der Seminarbeginn ist bei allen Veranstaltungsterminen für 9.00 Uhr vorgesehen und mit einem Begrüßungskaffee ab 8.45 Uhr vor unserem jeweiligen Tagungsraum verbunden. Die Veranstaltungen werden für ein gemeinsames Mittagessen und zwei Kaffeepausen unterbrochen. Das Seminarende ist jeweils für 17.00 Uhr vorgesehen.



Seminargebühren

Die Seminargebühr für diese Veranstaltungen beträgt nur **€ 480,00 zzgl. MwSt.** Im Seminarpreis enthalten sind das Mittagessen, die Tagungsgetränke, die Kaffeepausen sowie die umfangreichen Seminarunterlagen.

Übernachtung im Tagungshotel



Sollten Sie in unserem Tagungshotel übernachten wollen, kümmern wir uns gerne um die Reservierung und die Buchung eines Zimmers zu unseren günstigen Sonderkonditionen. Unser Service-Team steht Ihnen unter **0 22 34 - 69 45 25** von Montag bis Freitag in der Zeit von 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr zur Verfügung und freut sich, Ihnen behilflich sein zu dürfen.

Ihre Referenten

Anke von Platen

Diplom Oecotrophologin

Frau Anke von Platen ist Diplom Oecotrophologin und Personal Health Coach mit umfangreicher Erfahrung aus Marketing und Management. Sie zeichnet sich durch fundiertes Know-how über Gesundheit und Gesundheitsverhalten gepaart mit Frische, Klarheit und Begeisterung in der Darstellung aus. Frau von Platen hilft deutschlandweit Führungskräften ihre Energien auch in Stress-Situationen klug zu managen. Darüber hinaus unterstützt sie Unternehmen, Gesundheits-Programme für Mitarbeiter zu entwickeln und umzusetzen.

Dr. Frank Stöpel

Diplom-Pädagoge und Psychologe

Herr Dr. Frank Stöpel ist Diplom-Pädagoge und Psychologe. Er verfügt über langjährige Erfahrung als Trainer und Berater in unterschiedlichen nationalen und internationalen Projekten. Schwerpunkte seiner Arbeit sind die Bereiche Führung, Kommunikation und die verschiedenen Aspekte des Gesundheitsmanagements. Durch seine mehrjährige Praxis in unterschiedlichen Unternehmen und Branchen bietet Herr Dr. Stöpel einen breiten Erfahrungsschatz und Lösungen jenseits des bekannten „Tellerrandes“.

Veranstaltungsorte und Termine im Überblick:

Donnerstag, den 06. Februar 2014, in Stuttgart im Hotel Hilton Garden Inn



Das moderne 4 Sterne Haus **Hilton Garden Inn** in Stuttgart liegt in Herzen des Veranstaltungsareals NeckarPark. Im ganzen Haus sind W-Lan und High Speed Internet Access kostenfrei verfügbar. Alle 150 Zimmer sind modern eingerichtet und zeitgemäß ausgestattet. Die Schulungsräume sind klimatisiert, mit modernster Tagungstechnik ausgestattet und verfügen über Tageslicht. Das Stadtzentrum ist mit den nahe gelegenen öffentlichen Verkehrsmitteln in wenigen Minuten zu erreichen. **Kategorie: 4 Sterne**

Hilton Garden Inn

**Mercedesstrasse 75
70372 Stuttgart**

**Tel: 0711 / 900 550
Fax: 0711 / 900 55 100**

Mittwoch, den 19. März 2014, in Düsseldorf im NH Hotel City Nord



Das **NH Düsseldorf-City Nord** befindet sich direkt am Rhein. In nur wenigen Minuten ist das Zentrum (Königsallee) und die Autobahn zu erreichen. Die tageslichtdurchfluteten Tagungsräume sind alle schallisoliert, mit modernster Tagungstechnik ausgestattet und verfügen über Klimaanlage. Internationale und Regionale Spezialitäten erwarten Sie im Restaurant. **Kategorie: 4 Sterne**

**NH Hotel Düsseldorf
City Nord**

**Münsterstraße 230-238
40470 Düsseldorf**

**Tel.: 0211 / 239 486 0
Fax: 0211 / 239 486 100**

Dienstag, den 08. April 2014, in Hamburg im Hotel Hafen Hafen



Das direkt am Hamburger Hafen gelegene 4-Sterne-Haus ist bekannt für seinen individuellen Service und das besondere Ambiente. Die im obersten Stockwerk gelegenen Veranstaltungsräume bieten einen einmaligen Ausblick über den Hamburger Hafen. Das moderne Hotel verfügt über 380 geräumige und komfortabel eingerichtete Zimmer. Die verkehrsgünstige Lage macht das Haus zum idealen Veranstaltungsort. **Kategorie: 4 Sterne**

**Hotel Hafen
Hamburg**

**Seewartenstraße 9
20459 Hamburg**

**Tel.: 040 / 31 11 30
Fax: 040 / 3111 370 601**

Dienstag, den 03. Juni 2014, in Mannheim im Park Inn Mannheim



Das im Frühjahr 2007 komplett renoviert 4-Sterne **Hotel Park Inn by Radisson Mannheim** heißt Sie in Mannheim neben dem Luisenpark herzlich willkommen. Die zentrale aber sehr ruhige Lage macht es zu einem idealen Tagungsort. Modern ausgestattet Tagungsräume und eine kompetente Tagungsbetreuung gewährleisten ein ruhiges und entspanntes Arbeiten. **Kategorie: 4 Sterne**

**Hotel Park Inn by
Radisson Mannheim**

**Am Friedensplatz 1
68165 Mannheim**

**Tel.: 0621 / 976 700
Fax: 0621 / 97670 1670**

Kostenfaktor Fehlzeiten

Mittel - Wege - Erfahrungen zur effektiven Reduzierung
des Krankenstandes

Seminar-Gebühr
€ 480,00
zzgl. MwSt.

Seminaranmeldung für (bitte ankreuzen):

- Donnerstag, den 06. Februar 2014,**
in Stuttgart im Hotel Hilton Garden Inn
- Mittwoch, den 19. März 2014,**
in Düsseldorf im NH Hotel City Nord

- Dienstag, den 08. April 2014,**
in Hamburg im Hotel Hamburg Hafen
- Dienstag, den 03. Juni 2014,**
in Mannheim im Park Inn Mannheim

Anmeldung bitte ausfüllen und an:

0 22 34 - 69 43 45 faxen

Name / Vorname

Abteilung / Position

Firma / PfA-Card Nr.

Straße / Postfach

PLZ / Ort

Telefon / Telefax

E-Mail

mit Übernachtung

ohne Übernachtung

von _____

bis _____

Nichtraucher

Raucher

**Ich möchte Informationen zu Inhouse-Seminaren.
Bitte nehmen Sie Kontakt mit mir auf.**

Seminarthema

Datum

Unterschrift

Wer entscheidet über Ihre Teilnahme?

Ich selbst oder

Name _____

Position _____

Falls Sie noch Fragen haben, wird Ihnen unser Serviceteam gerne behilflich sein.

Tel.: 0 22 34 / 69 45 25 Postfach 4132 50217 Frechen

E-Mail: seminare@pfa-arbeitsrecht.de Internet: www.pfa-arbeitsrecht.de