

# Qualitätsmanagement im Dienstleistungswesen

**Ausbildungen:**  
Qualitätsfachkraft/interner Auditor  
Qualitätsmanagement-Beauftragten/int.Auditor  
Qualitäts-Manager  
Qualitäts-Auditor (TGA/DAR)

 **Deutsches Institut für Gesundheitsforschung**  
gemeinnützige GmbH

 **CIQ** Competence\_in\_Quality  
Organisationsberatung  
Dr. Winfried Krieger

 **DEKRA**  
DEKRA Certification

## Unsere Angebote:



## Die Anbieter:

 **Deutsches Institut für Gesundheitsforschung**  
gemeinnützige GmbH

Lindenstrasse 5  
D-08645 Bad Elster  
Tel.: +49(37437) 55751  
Fax: +49(37437) 55777  
www.d-i-g.org  
info@d-i-g.org

 **CIQ** Competence\_in\_Quality  
Organisationsberatung  
Dr. Winfried Krieger

Moltkestr. 21  
D – 76829 Landau  
Tel.: +49(6341) 919320  
Fax: +49(6341) 919323  
www@ciq-online.de  
info@ciq-online.de

## Die Akademie:

Die Akademie am DIG Bad Elster –  
Bildungsstandort in einer attraktiven  
Gesundheitsregion

Bad Elster– eine der  
attraktivsten  
Gesundheitsregionen  
Deutschlands lädt Sie nach  
einem erfolgreichen  
Lehrgangstag ein, den Abend ganz nach Ihren  
Vorstellungen zu gestalten. Ob ein entspannendes  
Bad im „Elsterado“, ein vom Deutschen  
Heilbäderverband zertifiziertes Wellnesserlebnis  
([www.saechsische-staatsbaeder.de/](http://www.saechsische-staatsbaeder.de/)),



einem ausgedehnten  
Spaziergang in einem der  
schönsten Parks  
Deutschlands ([www.schoenste-parks.de/de\\_topten06\\_badelster.htm](http://www.schoenste-parks.de/de_topten06_badelster.htm))  
oder einem kulturellen

Highlight im neu eröffneten König-Albert-Theater  
für Ausgleich und Erholung ist gesorgt  
(<http://www.chursaechsische.de/>),

**Veranstaltungsort:** DIG Bad Elster  
Bibliothekshaus Hultsch  
Kirchstrasse 8  
08645 Bad Elster

**Teilnahmebedingungen:** Anmeldung erbitten wir schriftlich an das DIG Bad Elster. Die Anmeldung ist verbindlich, sobald sie vom Veranstalter bestätigt wird. Eine Rücktrittserklärung muss schriftlich erfolgen und spätestens 14 Tage vor Seminarbeginn vorliegen, ansonsten erheben wir 50% der Teilnahmegebühr. Abmeldungen die später als 1 Woche vor Beginn eintreffen, führen nicht zum Rücktritt, so dass es auch bei Nichteilnahme bei der vollen Gebühr beliebt. Selbstverständlich kann ein Ersatzteilnehmer an der Veranstaltung teilnehmen.

Bitte  
freimachen

**Absender**

Name, Vorname

Unternehmen

Strasse, Nr.

PLZ, Ort

Telefon

Email

**Deutsches Institut für  
Gesundheitsforschung gGmbH**

Lindenstrasse 5

D-08645 Bad Elster

## Die Situation

Ein funktionierendes Qualitätsmanagementsystem ist eine zentrale Basis um als Dienstleistungsunternehmen noch bestehen zu können.

++++  
**Gesetz und Kostenträger fordern Qualitätsmanagementsysteme**  
 ++++

### Die Vorteile eines Qualitätsmanagements:

- zielorientierte Unternehmensführung
- strukturierte Verantwortlichkeitsbereiche
- definierte Prozessabläufe
- effiziente Kommunikation
- kennzahlenbasiertes Controlling

Entscheidende Erfolgsfaktoren bei der Implementierung eines Qualitätsmanagements sind kompetente und motivierte Mitarbeiter.

### Qualifiziertes Q-Personal garantiert:

- zeitnahe Realisierung
- Entlastung der Führungskräfte
- hohe Umsetzungsqualität
- reduzierte Beraterkosten

## Unser Angebot

++++  
**Qualitätsmanagementlehrgänge mit Prüfungszertifikat (DEKRA/TGA)**  
 ++++

Die Lehrgänge wurden speziell für das Dienstleistungswesen entwickelt. Mit den erworbenen Kompetenzen werden die Teilnehmer in die Lage versetzt, Ihr Qualitätsmanagement-System zu planen, es erfolgreich umzusetzen und kontinuierlich weiterzuentwickeln.

**Zielgruppe** Geschäftsführer, Führungskräfte und verantwortliche Mitarbeiter aus der Dienstleistungsbranche

**Inhalte** Grundlagen des QM, QM-Modelle, ISO 9000ff, Anleitung zur Umsetzung, Projektmanagement, QM-Werkzeuge, Kommunikation, Präsentation und Moderation.

**Methoden** Präsentation, Praxisbeispiele, Gruppenübungen, Planspiele, umfangreiche Schulungsunterlagen

**Termine**

QMB Modul 1/QF:	14. - 17.07.2008
QMB Modul 2:	18. - 20.08.2008
Prüfung QMB/int. Auditor:	21.08.2008

## Unsere Referenten

Bei der Auswahl unserer Referenten stellen wir Praxiserfahrung und Kompetenzen in der Wissensvermittlung in den Mittelpunkt. Unsere Referenten verfügen als QM-Berater, Auditoren und Trainer über eine jahrelange Branchenerfahrung.

++++  
 Seit 1998 Ausbildungen zum QMB, Q-Manager und Q-Auditor  
 ++++

<b>Hans Eckert</b>	Dipl.- Soz. Päd (FH), Auditor DIN EN ISO, EFQM-Assessor, KTQ®-Berater, MAAS-BGW Auditor, wiss. Mitarbeiter DIG
<b>Dr. Winfried Krieger</b>	Dipl.-Psych., Auditor DIN EN ISO, EFQM-Assessor, MAAS-BGW, Berater (DIN ISO, KTQ®), Leiter der CIQ Organisationsberatung

### Preise:

Qualitätsfachkraft:	640,00 €
Interner Auditor:	446,00 €
QMB/int. Auditor	1280,00 €
Prüfung QMB/int. Auditor	225,00 €
Qualitäts-Manager	1280,00 €
Qualitäts-Auditor	1295,00 €

Alle Preise inkl. Lehrgangsunterlagen, Pausengetränke & Mittagsimbiss, zzgl. MwSt.

## Anmeldung

per FAX (034737 - 557-77) oder Post

Qualitätsmanagement-Beauftragter Modul 1 / Qualitätsfachkraft

Interner Auditor

Qualitätsmanagement-Beauftragter Modul 2

Qualitäts-Manager

Qualitäts-Auditor