

Wartungsverträge

für Maschinen, Anlagen und IT-Hardware

Wichtig für
Hersteller und
Betreiber!

Bitte wählen Sie Ihren Termin:

28. April 2009 in Frankfurt/M.

26. Mai 2009 in München

Die Referenten:



Prof. Dr. Ralf Imhof
Rechtsanwälte
Schulz Noack Bärwinkel,
Hamburg



Dipl. Ing. Klaus Schulze
Bereichsleiter After Sales
Service, Munters GmbH,
Hamburg

Mitglied des Fachbeirats
Technischer Vertrieb des VDI

Juristisches Know-how für Nicht-Juristen:

Wie sieht der rechtliche Rahmen aus?

- ✓ Rahmenvertrag/Dauerschuldverhältnis
- ✓ Kollision mit anderen Verträgen

Was gehört in einen Wartungsvertrag hinein?

- ✓ Freie Bestimmbarkeit der Leistungen?
- ✓ Service-Level-Agreements
- ✓ Mitwirkungspflichten
- ✓ Vergütung und Nebenkosten

Wie vermeiden Sie fehlerhafte Wartungsverträge?

- ✓ Unzureichende Leistungsbestimmung
- ✓ Gesetzeswidrige Klauseln: Vorauszahlungspflichten, Haftungsverkürzung u.a.

Was können Sie bei Problemfällen tun?

- ✓ Unzulässige Arbeitnehmerüberlassung
- ✓ Insolvenz des Dienstleisters

Aus der Praxis für die Praxis

Marktgerechte Serviceverträge

Dipl. Ing. Klaus Schulze, Munters GmbH, Hamburg

Themenstellung und Inhalt

Maschinen, Anlagen und IT-Hardware funktionieren nur dann optimal, wenn sie **regelmäßig gewartet, d.h. instand gehalten und gesetzt** werden. Immer häufiger bieten Hersteller diese Leistung an, denn sie bringt erhebliche **Wettbewerbsvorteile**. Für die Hersteller liegen lukrative Wachstumspotenziale im Ausbau des Servicegeschäftes. Betreiber profitieren durch planbare Kosten und zuverlässige Betriebszeiten.

Regeln Sie diese anspruchsvolle Aufgabe durch den Abschluss eines rechtssicheren Wartungsvertrages!

Durch Fehler im Abschluss von Wartungs- und Serviceverträgen geht den Unternehmen **oft viel Geld verloren**. Insbesondere die unkritische Verwendung der immer gleichen Vertragsmuster birgt erhebliche Risiken, z.B. für die **Haftung** und für die **Sicherheit** der Anlagen.

Auf unserem Intensivseminar gewinnen Sie Praxis Know-how zu den wichtigsten Fragenkomplexen:

- ✓ Wie sieht der rechtliche Rahmen aus?
- ✓ Was gehört in einen Wartungsvertrag hinein?
- ✓ Wie vermeiden Sie fehlerhafte Wartungsverträge?
- ✓ Was können Sie bei Problemfällen tun?

Profitieren Sie von **optimal gestalteten Wartungsverträgen!** So gewinnen Sie Sicherheit beim Betrieb Ihrer Maschinen, Anlagen und IT-Hardware. Bauen Sie Ihr Geschäft erfolgreich aus.

Warum dieses Seminar so wichtig für Sie ist:

- ✓ Sie erhalten **Rechtssicherheit** für den Abschluss Ihres Wartungsvertrages.
- ✓ Sie erfahren, wie Sie **mögliche Risiken** für Hersteller und Betreiber **sicher regeln**.
- ✓ Sie erfahren, wie Sie den Wartungsvertrag optimal auf Ihre **individuellen Bedürfnisse** zuschneiden.
- ✓ Sie knüpfen Kontakte zu **hochkompetenten Referenten mit langjähriger praktischer Erfahrung**.

Die Referenten:



Prof. Dr. Ralf Imhof

war von 1996 bis 2004 als Rechtsanwalt tätig, zuletzt als Partner für die Kanzlei Schulz Noack Bärwinkel in Hamburg, für die er jetzt als Of Counsel beratend arbeitet. Sein fachlicher Schwerpunkt liegt im Informations- und Kommunikationsrecht, insbesondere in der Vertragsgestaltung und der juristischen Projektsteuerung. Außerdem lehrt Professor Imhof Wirtschaftsprivatrecht an der Fachhochschule Wolfenbüttel. Er ist seit vielen Jahren einer der Top-Referenten des Management Forum Starnberg und wird stets mit Bestnoten bewertet.



Dipl. Ing. Klaus Schulze

ist Bereichsleiter After Sales Service bei der Munters GmbH in Hamburg. Nach abgeschlossener technischer und kaufmännischer Ausbildung absolvierte er einen mehrjährigen Auslandsaufenthalt in Afrika und Südostasien mit dem Schwerpunkt des Aufbaus von Serviceorganisationen für ein deutsches Unternehmen. Seit der Rückkehr nach Deutschland ist er seit mehr als 25 Jahren in leitenden Funktionen im Bereich Technische Dienstleistungen und After Sales Service tätig. Seit 1989 umfasst der Aufgabenbereich die Gesamtleitung und Organisation der After Sales Business Unit im Unternehmensbereich der Munters GmbH. Er hat zusätzliche Positionen als Obmann im Fachausschuss „Service“ des VDI, Fachbeiratsmitglied im Technischen Vertrieb des VDI und als Leiter des Fachseminars „Marktorientierter Kundendienst“ im VDI-Wissensforum inne.

Das Seminarprogramm

Seminarleiter:

Prof. Dr. Ralf Imhof

Rechtsanwälte Schulz Noack Bärwinkel,
Hamburg

9.00 Praxisbericht

Marktgerechte Serviceverträge

- Begriffsbestimmung
- Arten von Serviceverträgen
- Kundennutzen und Wechselwirkung
- Erfolgreiche Vermarktung von Serviceverträgen

Dipl. Ing. Klaus Schulze

Bereichsleiter After Sales Service, Munters GmbH,
Hamburg

10.00 Wie sieht der rechtliche Rahmen aus?

- Vertragsart
- Depotwartung
- Rahmenvertrag / Dauerschuldverhältnis
- Rechte und Pflichten
- Kollision mit anderen Verträgen
- Pflicht zum Abschluss?
- Abschluss und Beendigung
- Haftung der Geschäftsleiter und verantwortlichen Mitarbeiter

11.00 Kommunikations- und Kaffeepause

11.30 Was gehört in einen Wartungsvertrag hinein?

- Freie Bestimmbarkeit der Leistungen?
- Gesetzliche Mängelhaftung
- Bedeutung der DIN-Bestimmungen
- Service-Level-Agreements
- Reaktionszeiten und Haftung
- Mitwirkungspflichten
- Vertragslaufzeit und Kündigung
- Kündigungsfolgen
- Vergütung und Nebenkosten
- Anpassung
- Verjährung und Verwirkung

13.00 Gemeinsames Mittagessen

14.30 Wie vermeiden Sie fehlerhafte Wartungsverträge?

- Unzureichende Leistungsbestimmung

- Problem der Allgemeinen Geschäftsbedingungen
- Gesetzeswidrige Klauseln
 - Vorauszahlungspflichten
 - Haftungsverkürzung
 - unzulässige Kostentragungsregeln
 - überlange Laufzeitbindungen

15.30 Kommunikations- und Kaffeepause

16.00 Was können Sie tun bei Problemfällen?

- Abwicklung bei Vertragseinheit von Beschaffungs- und Wartungsvertrag
- Leasing und Miete
- Drittwartung
- Fernwartung
- Outsourcing von Wartungsleistungen
- Unzulässige Arbeitnehmerüberlassung
- Insolvenz des Dienstleisters

ca. 17.00 Ende des Seminars

Inhouse-Schulungen

Zu diesem und zahlreichen anderen Themen bieten wir Ihnen auch individuell auf Ihr Unternehmen zugeschnittene Inhouse-Schulungen an. Gerne unterbreiten wir Ihnen ein unverbindliches und individuelles Angebot.

Ihr Ansprechpartner:

Peter Bartl

Telefon 08151/2719-0

E-Mail: peter.bartl@management-forum.de

Ansprechpartnerin

Sie haben Fragen zum Seminar? Gerne!



Christa Rehse

Konferenz-Managerin

Telefon 0 81 51/27 19-16

christa.rehse@management-forum.de

Informationen

Zielgruppe

Mit dieser Veranstaltung wenden wir uns an Mitglieder des Vorstandes und der Geschäftsleitung sowie an Fach- und Führungskräfte aus Hersteller- und Betreiber-Unternehmen.

In den **Unternehmen der Hersteller** wenden wir uns insbesondere an die Bereiche Vertrieb, Verkauf, Marketing, After Sales Service und Kundenbetreuung.

Auf Seiten der **Betreiber** sprechen wir folgende Bereiche an: Wartung, Instandhaltung, Technik, Produktion, Recht.

Anmeldung

So melden Sie sich an:

 per Telefon:
08151/27 19-0

 per Telefax:
08151/27 19-19

 per E-Mail:
info@management-
forum.de

 per Internet:
www.management-
forum-starnberg.de

 Management Forum Starnberg GmbH
Maximilianstraße 2b · D-82319 Starnberg

Teilnahmegebühren

Jede Anmeldung wird von Management Forum Starnberg GmbH schriftlich bestätigt. Die Gebühr für das eintägige Seminar beträgt € 1.195,- zzgl. 19% MwSt. **Ab dem dritten Teilnehmer aus einem Unternehmen gewähren wir 15 % Preisnachlass.** Nach Anmeldung erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung und die Rechnung. Ihre Teilnahme setzt Rechnungsausgleich voraus. Mit Ihrer Anmeldung erkennen Sie unsere Teilnahmebedingungen an. Änderungen aus aktuellem Anlass behalten wir uns vor. Die Seminargebühr enthält Arbeitsunterlagen, Getränke, Kaffeepausen sowie Mittagessen.

Registrierung

Der Seminarcounter ist ab 8.00 Uhr zur Registrierung geöffnet. Als Ausweis für die Teilnahme gelten Namensplaketten, die vor Veranstaltungsbeginn zusammen mit den Arbeitsunterlagen ausgehändigt werden.

Termin und Ort

28. April 2009 in Frankfurt/M.

Novotel Frankfurt City
Lise-Meitner-Straße 2 · 60486 Frankfurt/M.
Telefon: 069/79303-0 · Telefax: 069/79303-930
E-Mail: H1049@accor.com
Zimmerpreis: € 104,- inkl. Frühstück

26. Mai 2009 in München

Sheraton München Westpark
Garmischer Straße 2 · 80339 München
Telefon: 089/5196-750 · Telefax: 089/5196-803
E-Mail: westpark@sheraton.com · Internet: www.sheraton.com/westpark
Zimmerpreis: € 150,- inkl. Frühstück

Zimmerreservierung

Für die Teilnehmer dieser Veranstaltung steht ein begrenztes Zimmerkontingent zur Verfügung. Bitte nehmen Sie die Reservierung **direkt im Tagungshotel** unter Berufung auf Management Forum Starnberg GmbH vor.

Rücktritt

Bei Stornierung der Anmeldung wird eine Bearbeitungsgebühr von € 55,- zzgl. 19% MwSt. pro Person erhoben, wenn die Absage spätestens zwei Wochen vor dem jeweiligen Veranstaltungstermin schriftlich bei Management Forum Starnberg GmbH eingeht. Bei Nichterscheinen bzw. einer verspäteten Absage wird die gesamte Veranstaltungsgebühr fällig. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich.

Management Forum Starnberg

Als Veranstalter von Fachkonferenzen und -seminaren für Führungskräfte steht Management Forum Starnberg für

- ✓ professionelle Planung, Organisation und Durchführung
- ✓ aktuelle Themen und sorgfältig recherchierte Inhalte
- ✓ Zusammenarbeit mit namhaften Referenten
- ✓ viel Raum für informative Diskussionen und interessante Kontakte

Anmeldung unter Fax 0 81 51/27 19-19 oder www.management-forum.de/wartungsvertraege

Bitte Coupon fotokopieren oder ausschneiden und im Briefumschlag oder per Fax an: Management Forum Starnberg GmbH, Maximilianstraße 2b, D-82319 Starnberg

Ja, hiermit melde ich mich an für das Intensivseminar

Wartungsverträge für Maschinen, Anlagen und IT-Hardware

am 28. April 2009 in Frankfurt/M.

am 26. Mai 2009 in München

**Management Forum
Starnberg GmbH
Frau Sabrina Wirtz
Maximilianstraße 2b
D-82319 Starnberg**

1. Name	2. Name
Vorname	Vorname
Position	Position
Abteilung	Abteilung
Firma	
Straße/PF	PLZ / Ort
Telefon	*Telefax
*E-Mail	
Branche	Beschäftigtenzahl: ca.
Datum	Unterschrift

X 4543 / 4544

Unsere Prospekte einfach und direkt auf Ihr Fax!

Nutzen Sie die Möglichkeit, zukünftig auch per Fax über Veranstaltungen von Management Forum Starnberg informiert zu werden!

Antworten Sie per Fax: 08151/2719-19

Ja, ich bin damit einverstanden, dass Sie mich zukünftig auch per Fax über Ihre Veranstaltungen informieren

Name _____

Vorname _____

Position _____

Abteilung _____

Firma _____

Straße/PF _____

PLZ/Ort _____

Telefon _____

Telefax _____

E-Mail _____

Branche _____

Beschäftigtenzahl: ca. _____

Datum _____

Verbindliche Unterschrift _____