

INTENSIVKURS

# Digitale Transformation im EVU

Auswirkungen verstehen und Massnahmen mit einem konkreten Nutzen umsetzen

## TERMINE

21. und 22. Mai 2019 in Zürich

05. und 06. November 2019 in Baden

## IHRE REFERENTEN



**Jörg Heiner Georg** Dozent University of Applied Science, Fachhochschule Aachen \ **Beat Grossmann** Bereich Energie, ICG \ **Bernd Nordieker** Managing Partner, Landos \ **Daniel Ramsauer** dR - Coaching Energy \ **Philip Ritschard** Geschäftsführer, ICG \ **Oliver Rückgauer** Leiter digitale Transformation, ICG \ **Mark van Heijningen** Business Development Smart City, Swisscom

## THEMENSCHWERPUNKTE

- \ Auswirkungen der Digitalisierung auf bestehende Geschäftsmodelle verstehen
- \ Welche Unternehmensprozesse mit digitaler Unterstützung effizienter werden
- \ Peer to peer, Sharing und Open Source – Konkurrenz für etablierte Geschäftsmodelle?
- \ Neue Geschäftsanwendungen durch digitale Plattformen und die Blockchain-Technologie
- \ Digitale Geschäftsmodelle – Regionalstrom, Strom-Communities, Eigenverbrauchsmodelle
- \ Organisation und Begleitung des Veränderungsprozesses
- \ Wie entwickelt man Städte zu Smart Cities und was kommt danach?

08:30 Empfang und Ausgabe der Unterlagen

09:00 Begrüssung und Vorstellungsrunde

---

## Grundlagen der Digitalisierung

09:15 ☀️

### Einführung und Erwartungen

- \Ziele und Erwartungen
- \Teilnehmer und Referenten

**Beat Grossmann** Bereich Energie, ICG

09:45 ☀️

### Einordnung des Begriffs «Digitalisierung»

- \Begrifflichkeiten und Definitionen
- \Historie und Entwicklung der «Digitalisierung»
- \Auswirkungen der Digitalisierung
- \Die 3 Cs: Communication, Cooperation, Collaboration

**Jörg Heiner Georg** Dozent University of Applied Science, Fachhochschule Aachen

10:15 ☀️

### Datengetriebene Prozesse und Geschäftsmodelle in der Energiewirtschaft

- \Digitale Technologien und Wirkungsbereiche
- \Überblick über Datenökosysteme und IT-Lösungen
- \Community Strom, Eigenverbrauchsgemeinschaften, Peer to Peer Handel – Quo Vadis?

**Jörg Heiner Georg** Dozent University of Applied Science, Fachhochschule Aachen

10:45 ☕ Kaffeepause

---

## Technologien als «Enabler» von digitalen Prozessen und Geschäftsmodellen

11:00 ☀️

### Trusted Digital Business Transformation – eine Arbeitshilfe für die digitale Transformation

- \Methodik
- \Treiber
- \Wirkungsbereiche
- \Touchpoints und Handlungsfelder

**Philip Ritschard** Geschäftsführer, ICG

11:30 ☀️

### Wesentliche Treiber und Technologien – eine Standortbestimmung

- \Der Markt
- \Der digitale User
- \Soziale Trends
- \Regulatorische Situation
- \Neue Technologien wie Blockchain und IoT

**Philip Ritschard** Geschäftsführer, ICG

12:00 🍴 Gemeinsames Mittagessen

13:15 ☀️

### Die Blockchain – eine praxisorientierte Erklärung

- \Was ist die Blockchain und wie funktioniert sie?
- \Wie kann die Blockchain heutige Ökosysteme verändern?
- \Einsatz der Blockchain anhand eines konkreten Anwendungsbeispiels
- \Einschätzung zur Maturität der Blockchain-Technologie

**Oliver Rückgauer** Leiter digitale Transformation, ICG

---

## Umdenken in der IT

14:30 ☀️

### Low-Code-Plattformen und Prototyping

- \Wie innovative Ideenentwicklung erfolgt
- \Architektur «of two speeds»
- \Welche Plattformen und Lösungen am Markt existieren
- \Wie das Prototyping funktioniert
- \Wie Quick-Wins erzielt werden können

15:15 ☕ Kaffeepause

15:30 ☀️

### Praxisübung / Rollenspiel zum Prototyping

- \Vorstellung Fallbeispiel
- \Anforderungsdefinition in Gruppen
- \Diskussion der Ergebnisse

**Philip Ritschard** Geschäftsführer, ICG

16:30 ☀️

Frage und Diskussionsrunde Moderation: Daniel Ramsauer

17:00 🍷 Ende des ersten Tages und Apéro

---

## WER SOLLTE TEILNEHMEN?

Digitalisierung muss durch die Geschäftsführung gewollt, aus kundennahen Bereichen (wie Vertrieb, Marketing/Kommunikation, Service) getrieben und durch alle Bereiche gemeinsam umgesetzt werden. Zielgruppe der Veranstaltung sind daher Fach- und Führungskräfte aus allen Geschäftsbereichen der Energiewirtschaft.

Die Teilnehmenden arbeiten in folgenden Unternehmen:

- \Energieversorgungsunternehmen
- \Querverbundsunternehmen
- \Stadt- und Gemeindewerken
- \Kantonale und kommunale Behörden.

Der Kurs richtet sich ausserdem an alle an der Digitalisierung der Energiebranche in der Schweiz beteiligten Interessengruppen.

### Digitalisierung in der energiewirtschaftlichen Wertschöpfung

09:00 ☀️

#### Digitalisierungspotenziale im Verteilnetzbetrieb

- \ Facetten des Wandels im Verteilnetzbetrieb
- \ Symptombekämpfung oder Problemlösung
- \ Systemüberwachung statt Netzsteuerung

**Bernd Nordieker** Managing Partner, Landos

09:45 ☀️

#### Digitalisierung der Kundenschnittstelle

- \ Kundenbedürfnisse
- \ Touchpoints
- \ Prozessintegration
- \ Anforderungen an Kundendatenbanken

**Oliver Rückgauer** Leiter digitale Transformation, ICG

10:30 ☀️

#### Der Kunde im Zentrum – auch im Netz

- \ Netzmonopol und Netzkunde – ein Widerspruch?
- \ Daten im Netz – Smart Meter, Netzbetrieb und Services im Wettstreit?!
- \ Beyond Metering – wenn Smart Grid und Smart Home miteinander verschmelzen

**Bernd Nordieker** Managing Partner, Landos

11:00 ☕ Kaffeepause

---

### Digitalisierung in der Praxis

11:15 ☀️

#### Einblick in die bisherigen Erkenntnisse aus dem PraxisLab «DigiTrans in der Schweizer Energiewirtschaft»

- \ Hintergrund, Methodik und Zielsetzung
- \ Auswahl an konkreten Handlungsfeldern mit einem Nutzen für das bestehende Geschäft der EVUs

**Beat Grossmann** Bereich Energie, ICG

12:30 🍽️ Gemeinsames Mittagessen

---

### Digi-Change

13:30 ☀️

#### Wesentliche Veränderungen und Herausforderungen

- \ Was heisst Digitalisierung für meine Mitarbeiter?
- \ Was ist ein «agiles Unternehmen»?
- \ Welche Massnahmen sind notwendig, welche möglich?

**Daniel Ramsauer** dR - Coaching Energy

14:30 ☀️

#### Change-Management: Unternehmen von Anfang an auf die Reise mitnehmen

- \ Standortbestimmung Change-Management
- \ Schlüsselfaktoren für die Akzeptanz der neuen Welt
- \ Organisation und Begleitung des Veränderungsprozesses

**Daniel Ramsauer** dR - Coaching Energy

15:30 ☕ Kaffeepause

15:45 ☀️

#### Impulsreferat zu Smart City

**Mark van Heijningen** Business Development Smart City, Swisscom

16:30 ☀️

#### Frage und Diskussionsrunde Moderation: Beat Grossmann

17:00 Ende der Veranstaltung

---

### IHRE REFERENTEN



**Jörg Heiner Georg** ist seit über 20 Jahren im internationalen Energiemarkt tätig. Seit 2015 ist er Lehrbeauftragter an der University of Applied Science Aachen. Im Rahmen von Forschungsarbeiten untersucht er, wie der Einsatz digitaler Technologien bestehende Geschäftsmodelle verändert und neue Geschäftsmodelle ermöglicht.



**Beat Grossmann** ist 2007 in die Beratung eingestiegen und hat als Managing Partner umfangreiche Erfahrung in der Beratung von Energieversorgern, Behörden und Verbänden gesammelt. Er begleitet Unternehmen aus dem Energieumfeld bei der Neuausrichtung ihrer Geschäftsaktivitäten sowie deren konkreten Umsetzung im Umfeld der zunehmenden Digitalisierung.



**Bernd Nordieker** ist seit etwa 30 Jahren in verschiedenen Führungs-, Projekt- und Fachfunktionen in der elektrischen Energieversorgung tätig. Ende 2016 gründete er die Landos AG. Bei Swissgrid, BKW und PwC eignete er sich einen grossen Erfahrungsschatz rund um Management, Planung und Betrieb elektrischer Netze an.



**Daniel Ramsauer** ist seit 1994 im schweizerischen und europäischen Energiemarkt tätig. 2005 gründete er eine Beratungsfirma und hat seither zahlreiche Projekte im Bereich Strategie und Organisation geleitet. Als unabhängiger Management Coach begleitet er heute Führungskräfte und -teams bei der Weiterentwicklung ihrer Unternehmen.



**Philip Ritschard** ist ein digital Native und Geschäftsführer der Information Consulting Group AG. Er hat über 10 Jahre als Projektmanager für Grossprojekte gearbeitet. Als Early-Adapter testet er laufend neue Technologien. Im 2017 gründete er zusammen mit Partnern die godigital AG, welche sich auf die Realisierung der digitalen Transformation fokussiert.



**Oliver Rückgauer** bewegt sich seit über 30 Jahren auf dem digitalen Parkett. Seine Spuren als Startup-Unternehmer hat er sich in Kanada als Mitbegründer von Wmode abverdient. Heute ist Oliver Rückgauer als Senior Consultant für digitale Geschäftsentwicklung und Transformation bei der Information Consulting Group AG unterwegs.



**Mark van Heijningen** ist bei Swisscom für das Business Development des neuen Geschäftsfeldes Smart City verantwortlich. Davor war er in verschiedenen Bereichen der Strategie- und Partnerentwicklung tätig.

# Anmeldung

## Digitale Transformation im EVU

Ja, hiermit melde ich mich für folgenden Termin an:

- 21. und 22. Mai 2019 in Zürich
- 05. und 06. November 2019 in Baden

Die reguläre Teilnahmegebühr beträgt pro Person CHF 2'995 zzgl. MwSt. Für Angestellte öffentlicher Ämter gilt der Spezialpreis von CHF 1'495.

- Spezialpreis für öffentliches Amt

Leider kann ich die Veranstaltung nicht besuchen. Bitte senden Sie mir per E-Mail Informationen zum aktuellen Angebot.

E-Mail

### 1. TEILNEHMER

Anrede, Titel

Name, Vorname

Position, Abteilung

E-Mail

Firma

Strasse, Nr.

Postfach

PLZ, Ort

Land

### 2. TEILNEHMER

Anrede, Titel

Name, Vorname

Position, Abteilung

E-Mail

### RECHNUNGSDetails

Bestellreferenz

MwSt.-Nr.

Firma

Abteilung

Strasse, Nr.

PLZ, Ort

Datum, Unterschrift

## KONTAKTIEREN SIE UNS

www.lhi-ag.ch  
anmeldung@lhi-ag.ch  
+41 71 677 8700  
LHI Lighthouse Institute AG  
Postfach 2232  
8280 Kreuzlingen 1  
Schweiz

## GARANTIE

Sie können jederzeit einen Ersatzteilnehmer entsenden oder auf einen anderen Termin umbuchen!

## VERANSTALTUNGSORT

Die Veranstaltung findet in zentraler Lage und in gehobenem Ambiente statt. Weitere Details senden wir Ihnen rechtzeitig vor dem Termin per E-Mail. Übernachtung und Anreise sind nicht in der Teilnahmegebühr enthalten.

Bitte nehmen Sie Ihre entsprechenden Buchungen eigenständig vor. Für die Buchung der Übernachtung empfehlen wir nebst einer Anfrage im Veranstaltungshotel auch die Konsultation der gängigen Hotelbuchungsportale.

## TEILNAHMEBEDINGUNGEN

### Geltungsbereich

Diese Teilnahmebedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Veranstalter und dem Teilnehmer. Der Teilnehmer erkennt mit seiner Anmeldung diese Teilnahmebedingungen an. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Teilnehmers haben keine Gültigkeit.

### Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beinhaltet die Teilnahme für eine Person. Sie versteht sich inklusive schriftlicher Unterlagen, Mittagessen und Tägungsgetränke zzgl. MwSt. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Diese ist direkt nach Erhalt, in jedem Fall vor Eintritt in die Veranstaltung, fällig.

### Anmeldung

Die Anmeldung kann schriftlich via Internet, E-Mail, Fax oder per Post oder mündlich per Telefon erfolgen. Sie ist, vorbehaltlich gesetzlicher Widerrufsrechte, verbindlich. Jede Anmeldung erlangt erst durch schriftliche Bestätigung seitens des Veranstalters Gültigkeit. Die Veranstaltungsteilnahme setzt die vollständige Bezahlung der Teilnahmegebühr voraus.

### Urheberrecht

Alle im Rahmen der Veranstaltungen ausgegebenen Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Vervielfältigungen und anderweitige Nutzung sind schriftlich durch die LHI AG zu genehmigen. Sie dürfen Aufnahmegeräte ausschliesslich für private Zwecke nutzen. Professionelle Fotografier- und sonstige Aufnahmetechnik sind nicht gestattet. Durch Ihre Teilnahme stimmen Sie zu, dass Sie fotografiert, gefilmt und aufgenommen werden können. Falls nicht anderweitig mit LHI AG vereinbart, stimmen Sie zu, dass LHI AG und Dritte Bild- und weitere Aufnahmen von Ihnen zur weiteren Verwendung und Veröffentlichung ohne Vergütung verwenden dürfen.

### Rücktritt des Teilnehmers

Sollte der Teilnehmer an der Teilnahme verhindert sein, so ist er berechtigt jederzeit ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer zu benennen. Darüber hinaus ist eine vollständige Stornierung bis 30 Tage vor Beginn der Veranstaltung kostenlos möglich. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Bei späterem Rücktritt oder Nichterscheinen wird die gesamte Teilnahmegebühr fällig.

### Programmänderungen und Absagen

Der Veranstalter behält sich vor, Änderungen am Inhalt des Programms sowie Ersatz und Weglassen der angekündigten Referenten vorzunehmen, wenn der Gesamtcharakter der Veranstaltung gewahrt bleibt. Muss eine Veranstaltung aus wichtigem Grund oder aufgrund höherer Gewalt (kriegerische Auseinandersetzungen, Unruhen, terroristische Bedrohungen, Naturkatastrophen, politische Beschränkungen, erhebliche Beeinflussung des Transportwesens usw.) abgesagt oder verschoben werden, so wird der Veranstalter die zu diesem Zeitpunkt angemeldeten Teilnehmer umgehend schriftlich oder mündlich benachrichtigen. Bereits eingegangene Zahlungen werden für eine zukünftige Veranstaltung gutgeschrieben oder bei einer Terminverschiebung auf den neuen Termin ausgestellt. Kosten seitens des Teilnehmers, die mit der Absage einer Veranstaltung verbunden sind (z.B. Reise- und Übernachtungskosten), werden nicht erstattet.

### Haftung

Alle Veranstaltungen werden sorgfältig recherchiert, aufbereitet und durchgeführt. Sollte es dennoch zu Schadensfällen kommen, so übernimmt der Veranstalter keine Haftung für die Vollständigkeit und inhaltliche Richtigkeit in Bezug auf die Vortragsinhalte und die ausgegebenen Unterlagen.

### Datenschutz

Überlassene persönliche Daten behandelt der Veranstalter in Übereinstimmung mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Sie werden zum Zwecke der Leistungserbringung elektronisch gespeichert. Einblick und Löschung der gespeicherten Daten kann jederzeit gefordert werden. Anfragen bitte per E-Mail an: office@lhi-ag.ch.

### Schlussbestimmungen

Der Vertrag unterliegt dem schweizerischen Recht. Gerichtsstand ist CH-Kreuzlingen.

**JETZT ANMELDEN [WWW.LHI-AG.CH/DTE](http://WWW.LHI-AG.CH/DTE)**